# 附件3：网厅职工偿还省内住房商业贷款本息提取操作手册

# 一、登录与控件安装向导

## 1.1浏览器设置

### 关于浏览器版本

为了确保系统功能正常使用，请使用IE8或以上版本的浏览器。如果您已经是IE8或以上版本的浏览器，请做以下确认：

按F12键，打开以下画面：

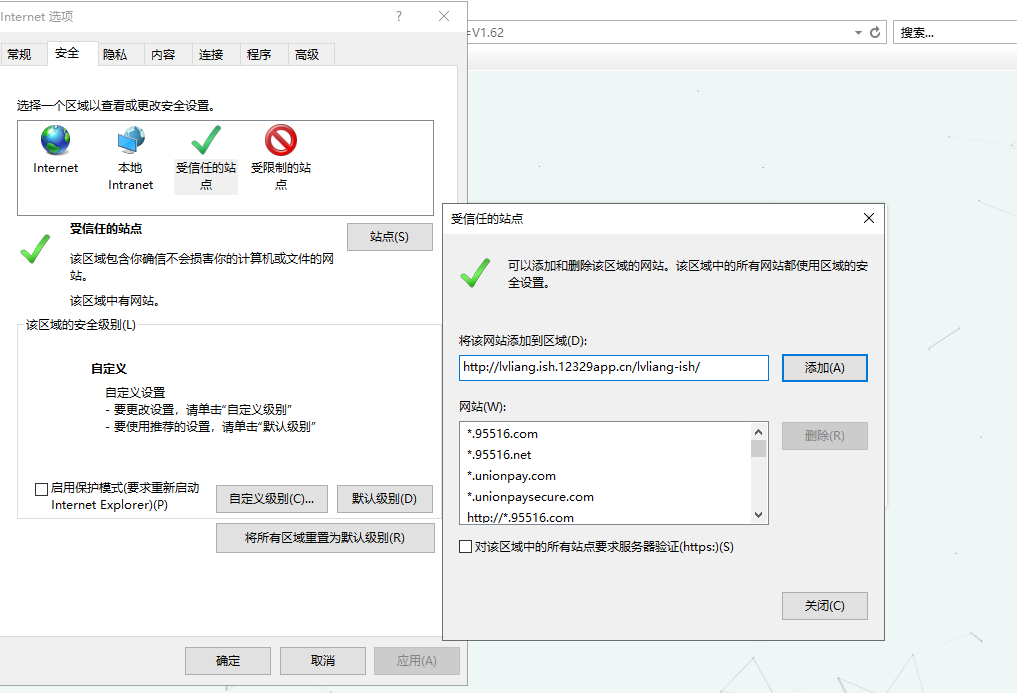


确认浏览器模式为“IE8”或“IE9”，文档模式选择“IE8标准”或“IE9标准”。

### 浏览器设置

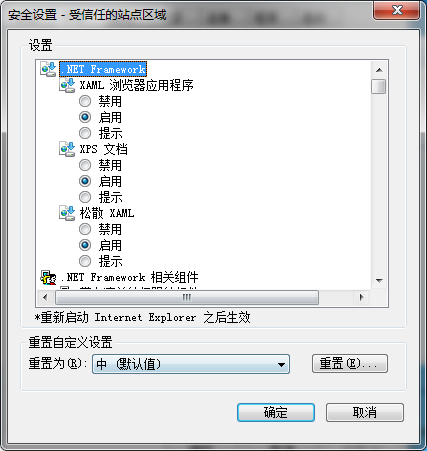
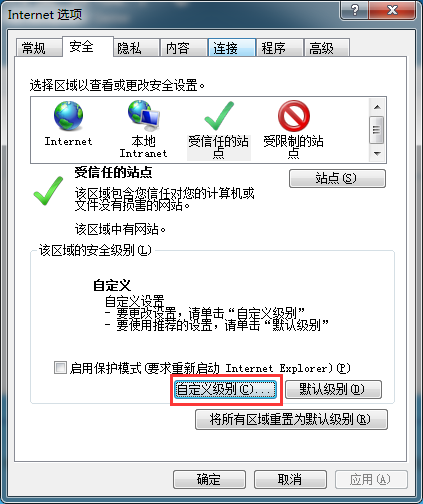
为了保证系统内的数字证书及回单展示功能正常使用，需在使用过程中加载系统控件，请将浏览器做以下设置：

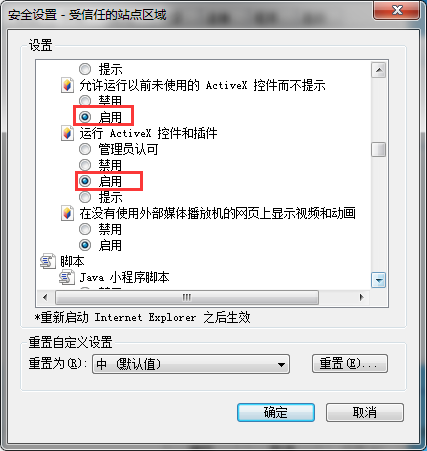
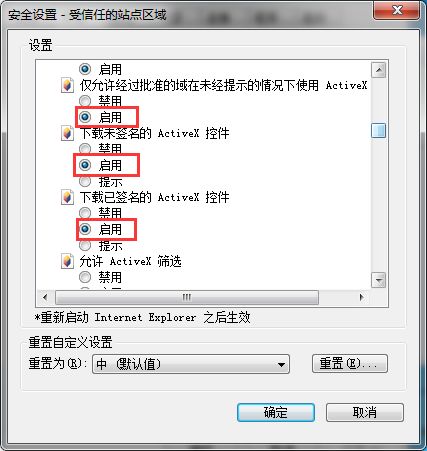
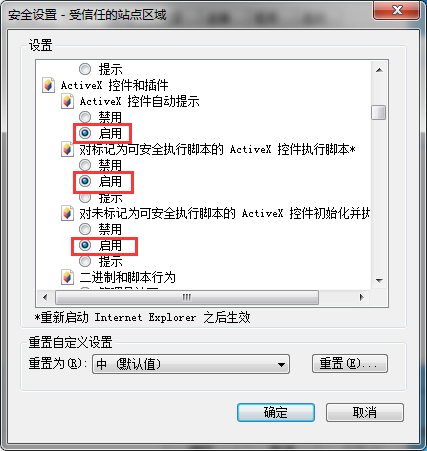
打开IE，选择工具🡪Internet选项🡪安全页签🡪选择“受信任的站点” 🡪点击“站点”按钮🡪出现以下画面：



点击“添加”按钮，然后点击“关闭”。

然后点击“自定义级别”按钮：

设置全部ActiveX相关的选项为“启用”：



### 个人新用户注册

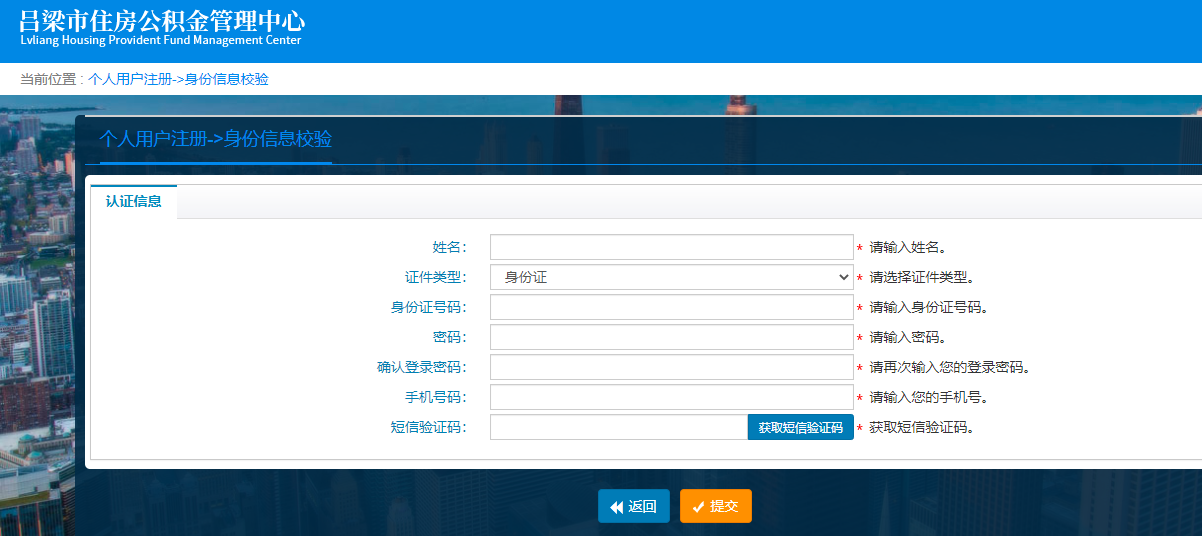
点击主页面个人用户下的密码登录：



点击后会跳转到如下图界面：



点击用户注册会显示如下页面：



录入信息后，点击提交即可注册成功

### 个人登录

打开系统首页，选择个人用户密码登录页签：



点击后跳转到登录页面：



输入个人身份证号和密码及验证码后点击登录即可。

### 个人用户忘记密码

打开系统首页，选择个人登录的密码登录页签，点击忘记密码：





输入页面信息后点击提交确定即可。

# 二、个人业务

## 2.1 偿还省内商业贷款提取

### 2.1.1 功能描述

实现个人偿还本省内商业贷款提取的功能。

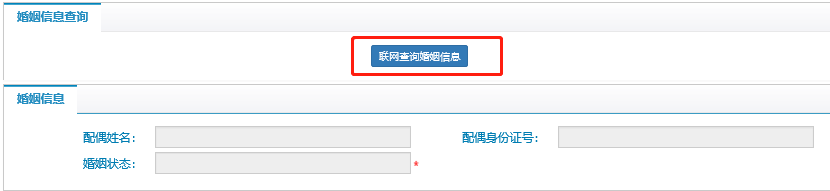
### 2.1.2 业务流程



1、进入页面后显示提取人基本信息，如下图



2、需要先点击联网查询婚姻信息，查询结果如下图



3、选择贷款银行并录入贷款合同编号以后点击联网查询贷款信息后，确认资料信息中内容，如下图：



4、点击计算金额，然后填入页面所需信息，提交（提取金额只能到整千位）。

