

北京市医保公共服务平台

用户指南

(个人网厅版)

首都信息发展股份有限公司

2022年12月

目录

一、	登录北京医保公共服务平台个人网厅	128
二、	个人用户注册	129
三、	个人用户登录	130
1.	实名认证	132
1)	通过手机号认证	133
2)	通过电子医保凭证扫码认证	136
2.	首页	138
3.	个人中心	138
1)	安全级别	139
2)	账号信息	140
3)	信用评定	144
4)	我的消息	144
4.	我要办、我要查	145
四、	找回密码	145
五、	常见问题	147
1.	北京医保公共服务平台系统环境要求	147
2.	医保公共服务平台热线电话	147
3.	个人用户账号和单位经办人账号的区别	147
4.	登录时多次输入密码错误，账户被锁定，如何处理	148

一、 登录北京医保公共服务平台个人网厅

打开浏览器，在地址栏输入北京医保公共服务平台入口网址 <https://fw.ybj.beijing.gov.cn/hallEnter> 后，即可进入北京医保公共服务平台首页。



进入北京医保公共服务平台首页后，点击【个人登录】按钮，即可进入个人网厅页面。



在北京医保公共服务平台个人网厅可以完成个人用户注册、个人用户登录、个人账户家庭共济关系维护、共济

账户使用顺序维护、个人账户密码设置、个人账户支付权限设置、居民参保登记、职工个人定点医疗机构变更、职工医疗保险关系异地转入申请、个人账户明细查询、职工参保缴费信息查询、打印医疗保险关系转移接续参保凭证、职工医疗保险待遇查询、职工医保个人账户划入查询、职工医疗转移接续信息权益等功能操作。

二、 个人用户注册

首次进入北京医保公共服务平台的个人用户，需完成个人用户注册。

进入北京医保公共服务平台，点击页面右上角的【注册】按钮后，点击【个人注册】按钮，进入个人注册页面。



进入个人注册页面，按照提示规则录入个人手机号、密码等信息，带有红色“*”号的信息为必填项。录入完成并仔细阅读《国家医疗保障局个人注册协议》后，勾选

【我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》】，点击【注册】按钮。

个人注册

*为必填项



The image shows a registration form with the following fields and elements:

- * 手机号: 18() 9
- * 密码: *****
- 密码强度: 中 (indicated by a progress bar)
- * 确认密码: *****
- * 图形验证码: ej9k (with a corresponding image)
- * 验证码: 992334 (with a 42s后重新获取 button)
- 我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》
- 注册 (button)

注册完成后，页面提示【注册成功】，并自动跳转进入个人登录页面。



The image shows the registration success page with the following elements:

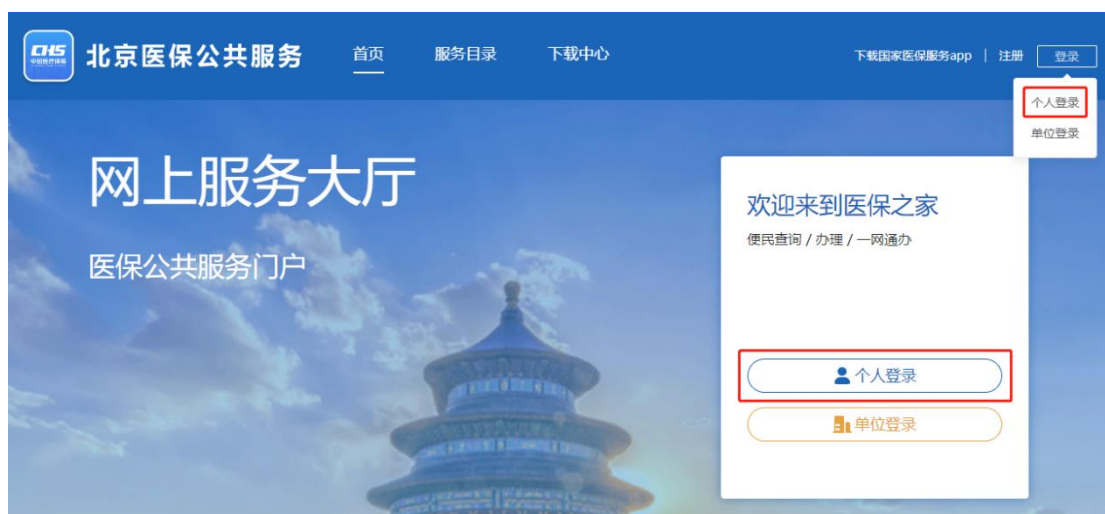
- HS 北京医保公共服务
- 首页
- 注册成功! (highlighted with a red box)
- 下载国家医保服务app | 注册 登录
- 个人注册
- 当前位置: 首页 > 个人注册
- 个人注册
- *为必填项
- * 手机号: 18() 59

【注意事项】: 个人用户注册成功后，在进行登录时需要对注册手机号进行【实名认证】，详见本手册个人用户登录章节内容。

三、 个人用户登录

进入北京医保公共服务平台，可点击页面右上角的【登录】按钮中的【个人登录】按钮，也可直接点击【欢

欢迎来到医保之家】登录框中的【个人登录】按钮，进入个人登录页面。



进入个人登录页面，个人用户可以使用以下三种方式进行登录。

在【个人账号登录】框中，录入已注册的手机号账号、密码和图形验证码后，点击【登录】按钮，可完成个人用户登录。

使用电子医保凭证扫码方式完成个人用户登录。

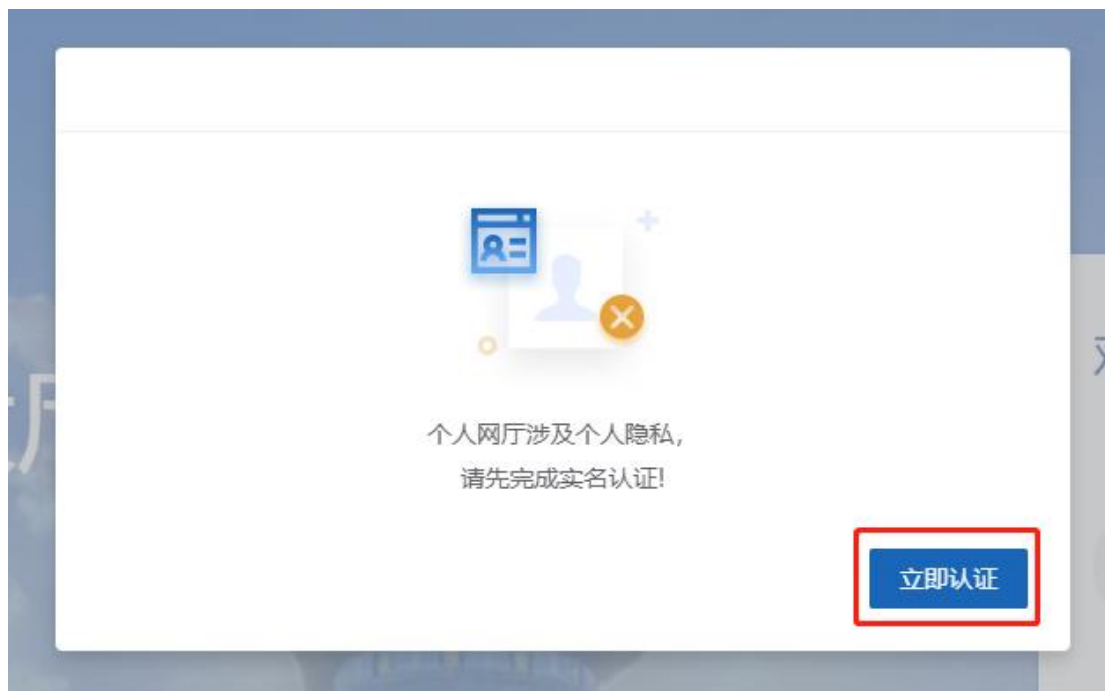
点击【北京市统一身份认证平台登录】按钮，跳转至北京市统一身份认证平台完成个人用户登录。



【注意事项】：未在北京医保公共服务平台注册的个人用户，可直接通过北京市统一身份认证平台方式登录公共服务平台个人网厅，系统会自动完成个人用户注册，公共服务平台个人网厅的登录密码将已短信形式发送至参保人手机号。

1. 实名认证

通过北京医保公共服务平台注册的个人用户完成注册的新用户，首次登录时需要进行个人信息的实名认证，点击**【立即认证】**按钮，进入实名认证页面。



1) 通过手机号认证

选择通过手机号认证，输入该个人用户的真实姓名、证件类型及证件号码后点击【下一步】按钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 实名认证

实名认证 *为必填项

① 个人信息录入 ② 手机号验证 ③ 认证完成

* 请选择认证方式 通过手机号认证 通过电子医保凭证扫码认证

* 姓名

* 证件类型

* 证件号码

系统依据输入的姓名、证件类型及证件号码与北京市医保系统的参保信息进行实名比对，比对结果可能会出现

以下三种情况：

第一种情况：填写的个人用户信息与北京市医保系统的参保信息实名比对成功，且北京市医保系统中已登记参保人手机号（参保人或亲属手机号），验证短信会发送至北京市医保系统中登记的参保人手机号（参保人或亲属手机号）。

【注意事项】：通过参保手机号接收短信验证码，若手机号有误，请联系参保单位或社保所修改手机号后再进行实名认证操作！

当前位置： 首页 > 个人中心 > 实名认证

实名认证 *为必填项

① 个人信息录入 ② 手机号验证 ③ 认证成功

温馨提示：请通过参保手机号接收短信验证码，若手机号有误，请联系参保单位或社保所修改手机号后再进行实名认证操作！

* 个人手机号

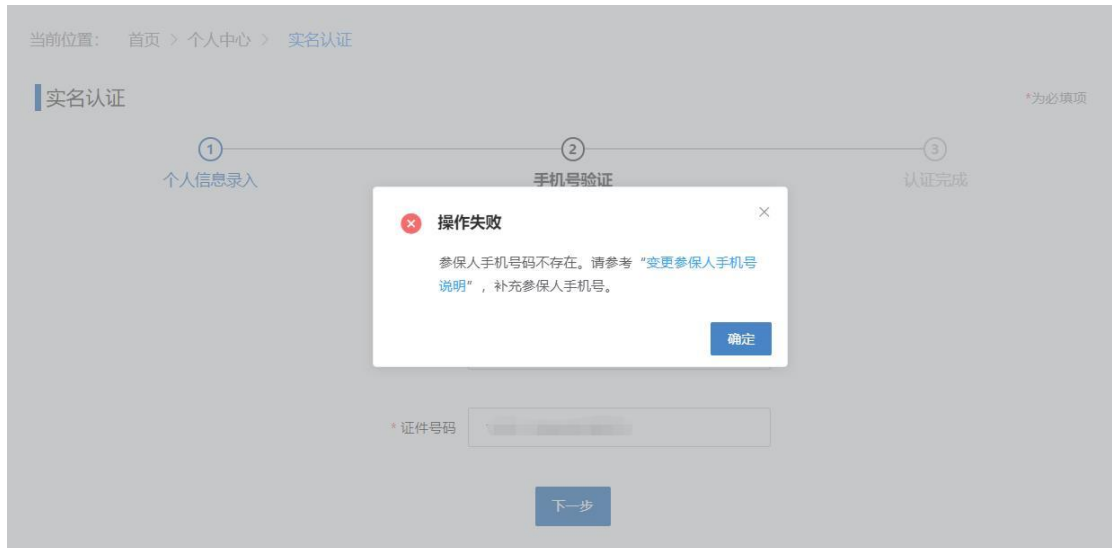
* 图形验证码 

* 验证码 [34s后重新获取](#)

认证完成后，提示“恭喜您，认证成功”，点击【点击前往个人网厅】按钮，进入【医疗保障个人网厅】首页。

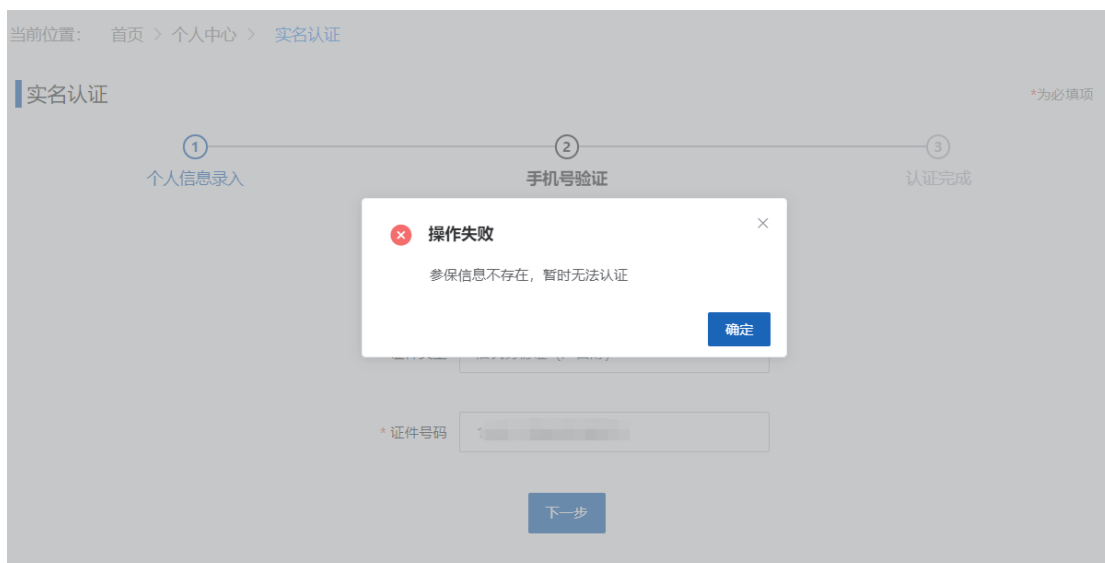


第二种情况：填写的个人用户信息与北京市医保系统的参保信息实名比对成功，但北京市医保系统中未登记参保人手机号（参保人或亲属手机号），系统会提示“参保人手机号码不存在。请参考“变更参保人手机号说明”，补充参保人手机号。



此情况无法完成实名认证，需在北京市医保系统中补充参保人手机号后，才可再次进行实名认证操作。

第三种情况：填写的个人用户信息未参保，系统会提示“参保信息不存在，暂时无法认证”。



此情况无法完成实名认证。

【注意事项】: 个人用户登录个人网厅, 必须进行实名认证。实名认证后的个人用户, 才可通过实名认证后的注册手机号和证件号码等方式登录个人网厅。

未进行实名认证的个人用户使用证件号码登录时, 系统将提示**【该账号未注册, 请先注册】**。



2) 通过电子医保凭证扫码认证

选择通过电子医保凭证扫码认证, 输入该个人用户的真实姓名、证件类型及证件号码后点击**【下一步】**按

钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 实名认证

实名认证 *为必填项

① 个人信息录入 ② 实名信息验证 ③ 认证完成

* 请选择认证方式 通过手机号认证 通过电子医保凭证扫码认证

* 姓名

* 证件类型

* 证件号码

使用国家医保服务平台 app 扫码认证。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 实名认证

实名认证 *为必填项

① 个人信息录入 ② 实名信息验证 ③ 认证完成

请使用国家医保服务平台APP扫码



认证完成后，提示“恭喜您，认证成功”，点击【点击前往个人网厅】按钮，进入【医疗保障个人网厅】首页。

实名认证

*为必填项



恭喜您，认证成功！

[点击前往个人网厅（10）](#)

2. 首页

个人网厅用户首页包含个人简要信息、我的信用、常用服务和我的办件。

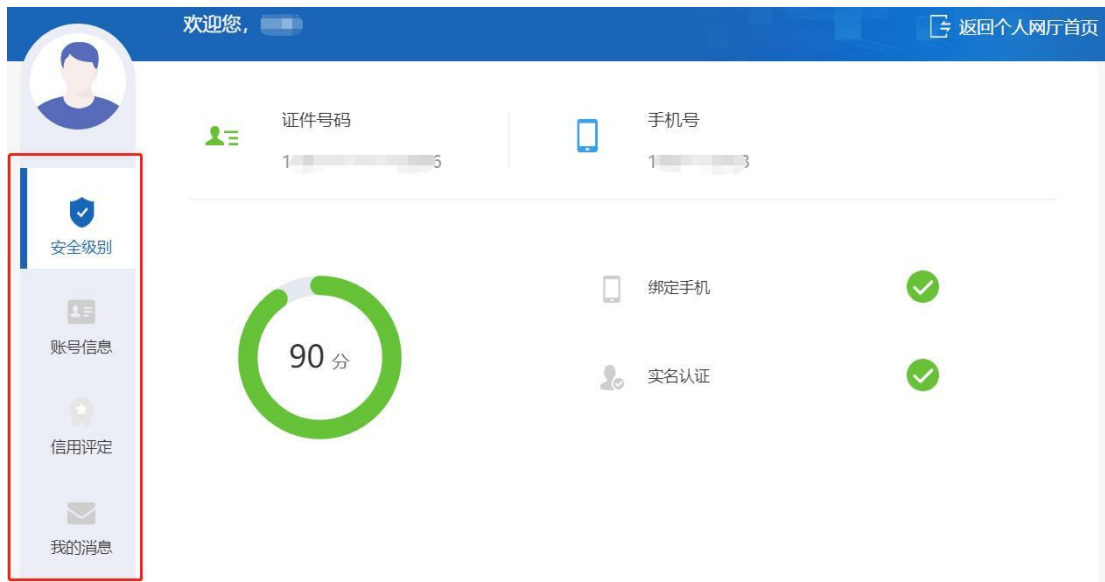


3. 个人中心

进入个人网厅用户首页后，点击首页上的头像按钮即可进入【个人中心】。

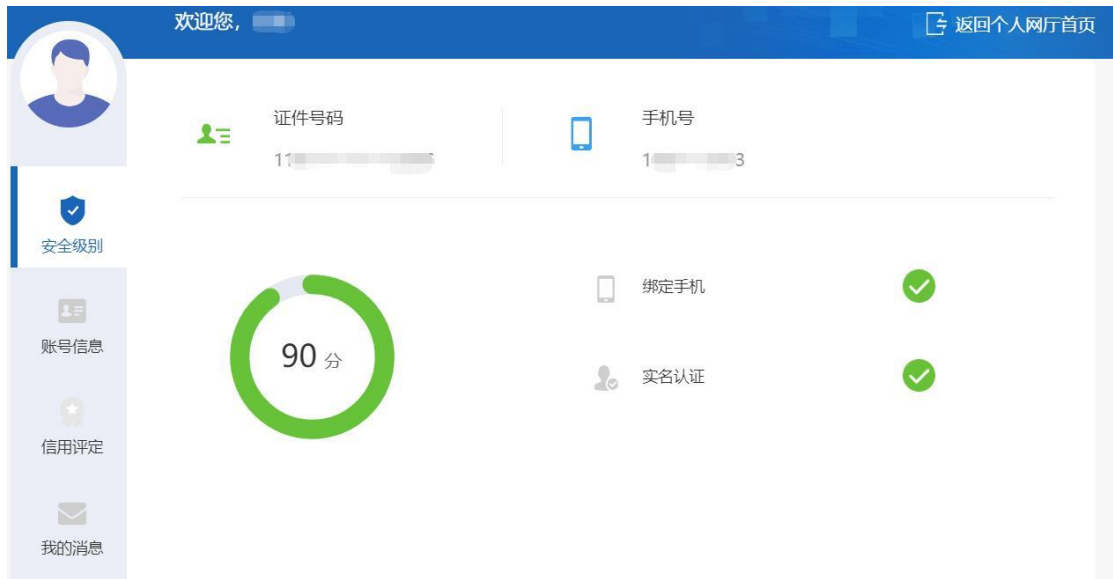


个人中心页面，主要功能包括【安全级别】、【账号信息】、【信用评定】和【我的消息】。



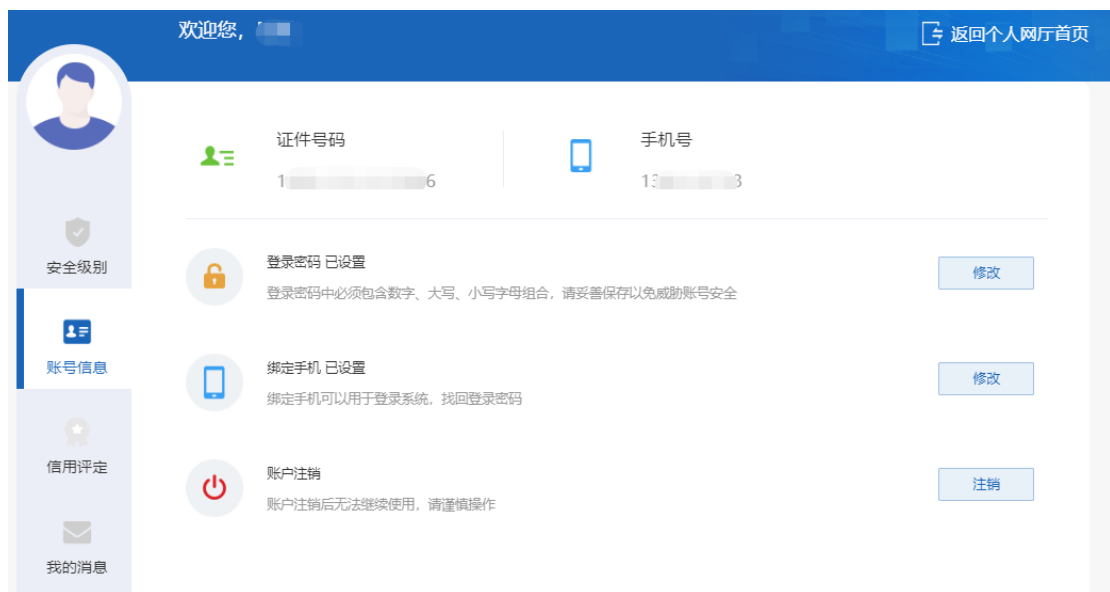
1) 安全级别

安全级别模块可查看个人用户账号的绑定手机和实名认证情况。



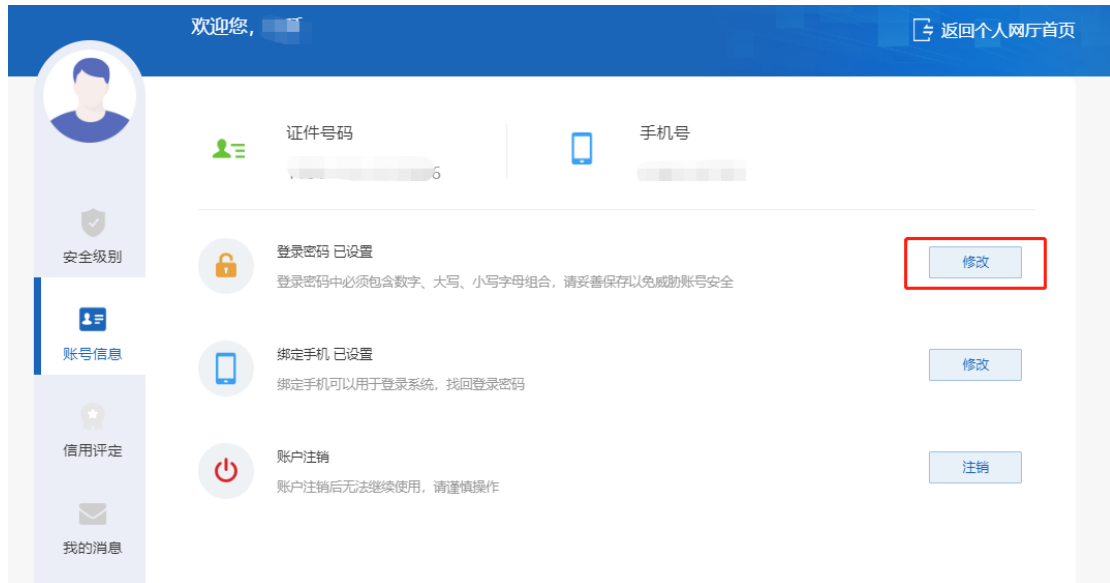
2) 账号信息

账号信息模块包含修改【登录密码】、【绑定手机】和【账户注销】。



修改登录密码

点击【登陆密码】后面的【修改】按钮。



输入原密码、新密码，点击【修改密码】按钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 修改密码

修改密码

*为必填项

* 原密码

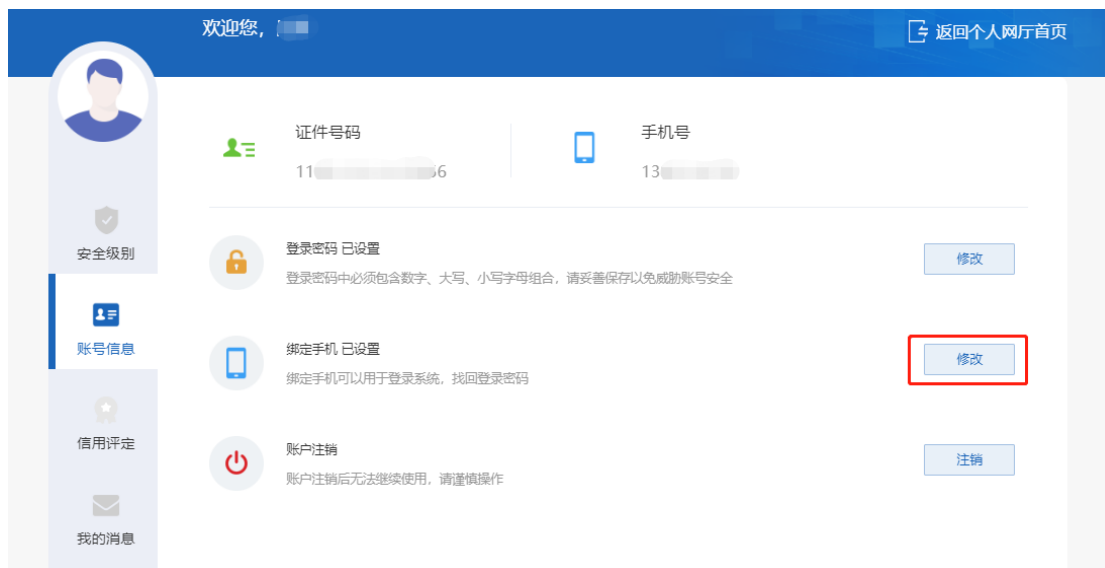
* 新密码

密码强度

* 确认密码

修改绑定手机

点击【绑定手机】后面的【修改】按钮。



输入新手机号、图形验证码，点击【发送验证码】，
输入正确的验证码后点击【修改】按钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 账户信息修改

账户信息修改

*为必填项

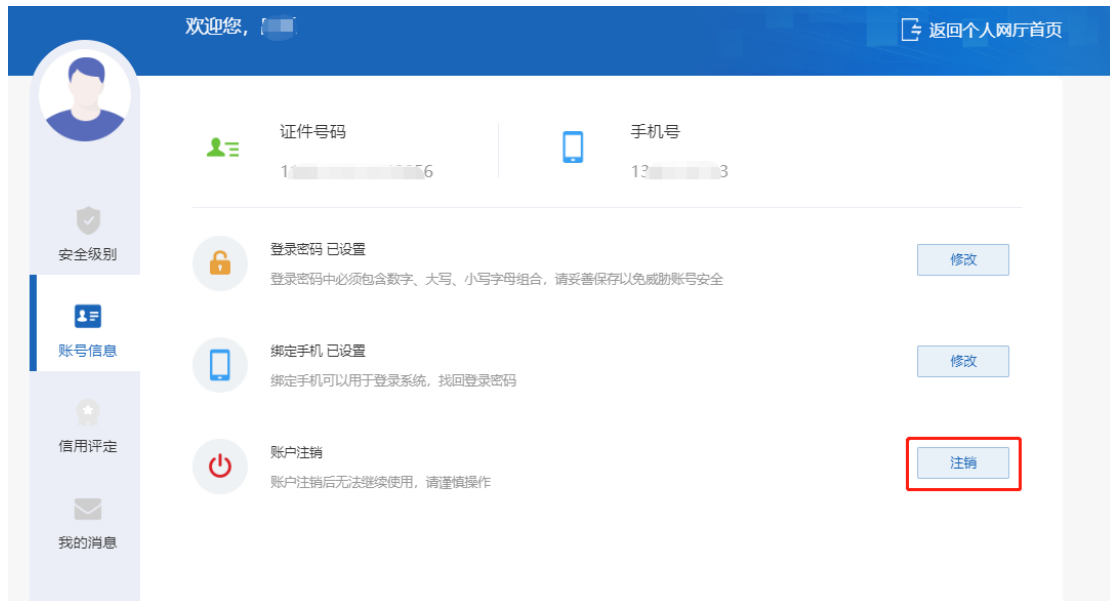
* 新手机号

* 图形验证码 

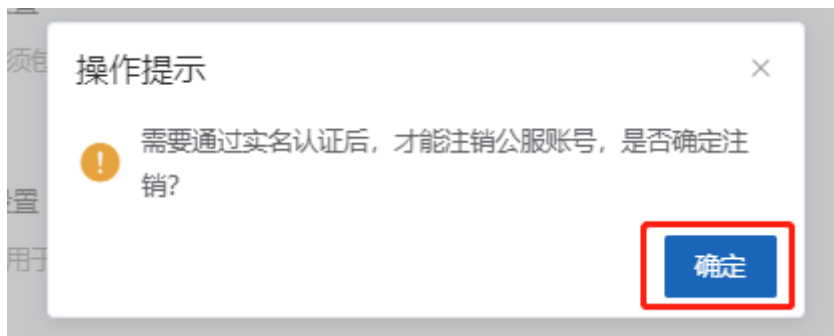
* 验证码 [发送验证码](#)

账户注销

点击【账户注销】后面的【注销】按钮。



查看【操作提示】，点击【确定】按钮。

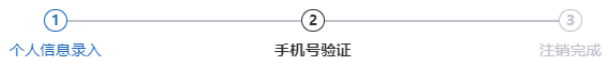


选择【通过手机号认证】，输入【姓名】、【证件类型】、【证件号码】，点击【下一步】按钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 个人公服账户注销

个人公服账户注销

*为必填项



*请选择认证方式 通过手机号认证 通过电子医保凭证扫码认证

温馨提示: 1.账户注销后，您将不能登录北京医保公共服务平台；
2.本功能为北京医保公服平台注册账号的注销，不影响您在北京的医疗保险参保；
3.账号注销后，您还可以通过北京医保公共服务平台重新注册；
4.为保障您的账号安全，通过实名认证后，才可注销北京医保公服系统账号；

*姓名

*证件类型

*证件号码

输入【图形验证码】、短信【验证码】，点击【立即认证】按钮。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 个人公服账户注销

个人公服账户注销

*为必填项

① 个人信息录入 ② 手机号验证 ③ 注销完成

* 个人手机号

* 图形验证码 

* 验证码 [发送验证码](#)

[上一步](#) [立即认证](#)

完成个人账号注销。

当前位置： 首页 > 个人中心 > 个人公服账户注销

个人公服账户注销

*为必填项

① 个人信息录入 ② 手机号验证 ③ 注销完成



您的北京医保公共服务平台账号已注销!

如有需要,可通过北京医保公共服务平台重新注册!

[点击前往首页 \(59\)](#)

3) 信用评定

建设中!

4) 我的消息

建设中!

4. 我要办、我要查

我要办和我要查模块为办理各项医保业务具体功能，操作说明请参见文章《北京市医疗保障信息平台公共服务子系统操作说明（城镇职工个人用户医保业务）》、《北京市医疗保障信息平台公共服务子系统操作说明（城乡居民、征地超转个人用户医保业务）》。

四、 找回密码

进入北京医保公共服务平台个人登录页面后，在【个人账号登录】框中，点击【忘记密码】按钮，进入个人忘记密码页面。



个人账号登录 [扫码登录](#)

已注册过的用户如果原注册手机号已不再使用，请使用国家医保服务平台APP扫码登录。

手机号/居民身份证号码

请输入密码

请输入验证码 

登录

操作帮助 **忘记密码** 没有账号? [立即注册](#)

--其他登陆方式--

 **【点击登录】**

北京市统一身份认证平台登录 **温馨提示：本登录方式无需注册及实名认证可直接登录北京医保公服平台!**

在个人忘记密码页面中，录入【登录名】（即注册的手

机号)和图形验证码后,点击【下一步】按钮,进入验证身份页面。

The screenshot shows a web page titled '个人忘记密码' (Personal Password Reset) with a breadcrumb '当前位置: 首页 > 忘记密码'. A progress bar at the top indicates three steps: ① 填写账号 (Fill in account), ② 验证身份 (Verify identity), and ③ 成功 (Success). The current step is ②. Below the progress bar, there are two input fields: '* 登录名' (Login name) containing '186...' and '59', and '* 图形验证码' (Image verification code) containing 'yinu' and a CAPTCHA image with the text 'yi nu'. A blue button labeled '下一步' (Next Step) is highlighted with a red box. A note '*为必填项' (Required field) is in the top right corner.

在验证身份页面,录入实名认证时使用的证件号码、手机号、新密码和图形验证码,同时,通过录入的个人用户手机号,获取并正确录入短信验证码后,点击【立即认证】按钮。

The screenshot shows the '验证身份' (Verify Identity) step of the password reset process. The progress bar shows steps ① 填写账号, ② 验证身份, and ③ 成功. The current step is ②. Below the progress bar, there are several input fields: '* 证件号码' (ID card number) containing '320...' and '657'; '* 手机号' (Mobile number) containing '186...' and '59'; '* 新密码' (New password) shown as dots; a password strength indicator showing '中' (Medium) with a progress bar; '* 确认密码' (Confirm password) shown as dots; '* 图形验证码' (Image verification code) containing 'a9pu' and a CAPTCHA image with the text 'a9pu'; and '* 验证码' (SMS verification code) containing '1245365' and a '发送验证码' (Send verification code) button. A blue button labeled '立即认证' (Verify Immediately) is highlighted with a red box.

系统提示“新密码设置成功”,即完成个人账号找回密码

码的操作。点击【去登录】按钮，可跳转至北京医保公共服务平台个人登录页面。



五、 常见问题

1. 北京医保公共服务平台系统环境要求

操作系统：windows10

浏览器：Internet Explorer 11、谷歌 Chrome 浏览器

最小分辨率：1366 * 768 屏幕分辨率

2. 医保公共服务平台热线电话

公服系统技术支持热线电话：010-96102

3. 个人用户账号和单位经办人账号的区别

个人用户通过【个人登录】登录北京医保公共服务平台，单位经办人用户通过【单位登录】登录北京医保

公共服务平台。

个人用户和单位经办人用户，虽然都通过手机号进行注册和登录，但单位经办人为办理单位医保业务的操作员用户，个人用户为办理本人医保业务的用户。个人用户和单位经办人用户即使是同一人，也需要分别进行注册。

4. 登录时多次输入密码错误，账户被锁定，如何处理

累计登录失败 5 次，账户会被暂时锁定，账户锁定 10 分钟后系统自动解锁。