

**北京市医保公共服务平台**  
**用户指南**  
**(城镇职工个人用户医保业务)**

首都信息发展股份有限公司

2023年7月

# 目录

一、【城镇职工基本医疗保险】 .....	151
1、我要办 .....	151
◆职工个人基本信息变更 .....	151
◆职工医疗保险关系异地转入申请 .....	152
◆跨省异地就医备案取消申报 .....	153
◆职工个人定点医疗机构变更 .....	154
◆职工医疗保险关系转出申请 .....	157
◆个人账户家庭共济关系维护 .....	158
◆共济账户使用顺序维护 .....	162
◆个人账户密码设置 .....	164
◆个人账户支付权限设置 .....	165
◆异地就医备案 .....	167
◆异地就医备案信息修改 .....	169
◆居民新参保登记 .....	170
2、我要查 .....	173
◆职工个人基本信息查询 .....	173
◆职工参保缴费信息查询 .....	174
◆医疗转移接续办理进度查询 .....	175
◆跨省异地就医备案信息查询 .....	177
◆跨省异地就医结算信息查询 .....	178
◆个人账户明细查询 .....	180
◆使用本人账户情况查询 .....	181
◆使用他人账户情况查询 .....	183
◆办件进度查询 .....	185
3、打印业务 .....	185
◆打印医疗保险关系转移接续参保凭证 .....	185
4、个人权益 .....	186
◆职工医疗保险待遇查询 .....	186
◆职工登记信息权益 .....	187
◆职工缴费信息权益 .....	188
◆职工补缴信息权益 .....	190
◆职工医疗转移接续信息权益 .....	192
◆个人医疗消费信息查询 .....	193
◆手工报销审理流程查询 .....	195

# 一、【城镇职工基本医疗保险】

## 1、我要办

### ◆职工个人基本信息变更

1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【职工个人基本信息变更】功能

职工个人基本信息

\* 姓名: [输入框] \* 民族: 汉族 \* 参保人手机: [输入框]

文化程度: 硕士研究生 联系人姓名: [输入框] 联系人电话: [输入框]

\* 户口所在区县街乡: [下拉菜单] \* 户口所在地地址: 广东... \* 户口所在地邮政编码: [输入框]

\* 居住地所在区县街乡: [下拉菜单] \* 居住地地址: 北京... \* 居住地邮编: 100102

职工个人参保信息

\* 委托代发银行名称: 中国银行 \* 委托代发银行账号: [输入框] 电子邮件地址: [输入框]

重置 提交

2. 修改要变更的信息项，其中带有“\*”的信息为必填项，不可为空  
确认信息无误后，点击【提交】按钮

职工个人基本信息

\* 姓名: [输入框] \* 民族: 汉族 \* 参保人手机: [输入框]

文化程度: 硕士研究生 联系人姓名: [输入框] 联系人电话: [输入框]

\* 户口所在区县街乡: [下拉菜单] \* 户口所在地地址: 广东... \* 户口所在地邮政编码: [输入框]

\* 居住地所在区县街乡: [下拉菜单] \* 居住地地址: 北京... \* 居住地邮编: 100102

职工个人参保信息

\* 委托代发银行名称: 中国银行 \* 委托代发银行账号: [输入框] 电子邮件地址: [输入框]

重置 提交

3. 查看业务反馈结果

厅

职工个人基本信息变更成功

返回服务大厅

冯 退出

首页 职工个人基本信息变更 ×

### 职工个人基本信息

\* 姓名 冯

\* 民族 汉族

\* 参保人手机 1 6

文化程度 博士研究生

联系人姓名 请输入联系人姓名

联系人电话 请输入联系人电话

\* 户口所在区县街乡 丰台区 / 丰台区大红...

\* 户口所在地地址 北京市丰台区大红门海户

\* 户口所在地邮政编码 120201

\* 居住地所在区县街乡 丰台区 / 丰台区大红...

\* 居住地地址 北京市丰台区大红门海户电

\* 居住地邮编 100077

### 职工个人参保信息

\* 委托代发银行名称 华夏银行

\* 委托代发银行账号 8 4

电子邮件地址 aa@163.com

重置 提交

## ◆职工医疗保险关系异地转入申请

1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【职工医疗保险关系异地转入申请】功能  
本业务需要前台经办落地审核

个人中心

首页

我要办

城乡居民参保登记

居民参保登记

职工个人基本信息变更

**职工医疗保险关系异地转入**

跨省异地就医备案取消申请

职工个人定点医院变更

职工医疗保险关系转出申请

职工医疗保险关系转入申请

首页 职工医疗保险关系异地转入申请

### 参保人员申报信息查询

\* 选择类型 请选择选择类型

重置 查询

### 2. 选择类型

首页 职工医疗保险关系异地转入申请

### 参保人员申报信息查询

\* 选择类型 请选择选择类型

重置 查询

3. 选择【转出地】，点击【查询】按钮

参保人员申报信息查询

\* 选择类型: 城镇职工

\* 转出地: 请选择转出地

重置 查询

#### 4. 输入信息, 点击【提交】按钮

参保人员申报信息

姓名: [输入框] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: [输入框]

险种类型: 职工基本医疗保险 \* 手机号码: [输入框]

转出地经办机构信息

医保区划名称: 南宁市市本级

转入地经办机构信息

银行户名: 北京远通 开户银行名称: 中国农业银行股份有限公司北京支行 银行账号: [输入框]

医保区划名称: 朝阳区

转出地险种信息

姓名: [输入框] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: [输入框]

险种类型: 职工基本医疗保险 起止时间: 自 2018-01 至 2021-01 累计月数: 18.0

参保状态: 暂停参保 人员类型: 职工在职

转入地险种信息

姓名: [输入框] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: [输入框]

险种类型: 职工基本医疗保险 参保状态: 正常参保

重置 提交

#### 5. 查看反馈结果



### ◆ 跨省异地就医备案取消申报

#### 1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块, 选择【跨省异地就医备案取消申报】功能

个人中心

我要办

跨省异地就医备案取消申报

姓名: [输入框] 证件类型: [下拉] 证件号码: [输入框]

重置 查询

#### 2. 点击【查询】按钮

3. 确认无误后，点击【提交】按钮

4. 查看操作提示，点击【确定】按钮



5. 查看业务反馈结果

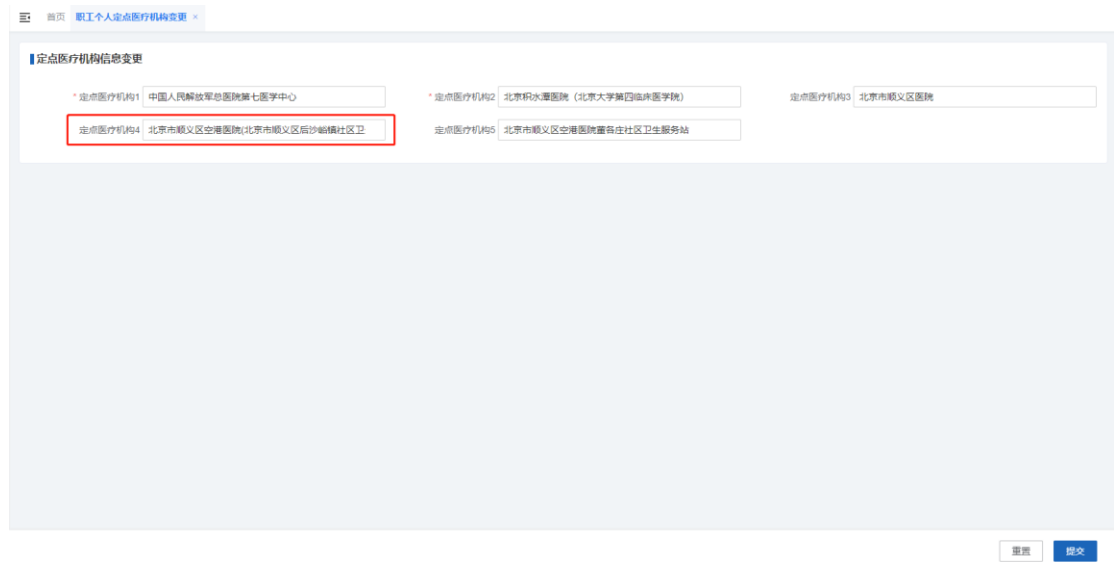


## ◆ 职工个人定点医疗机构变更

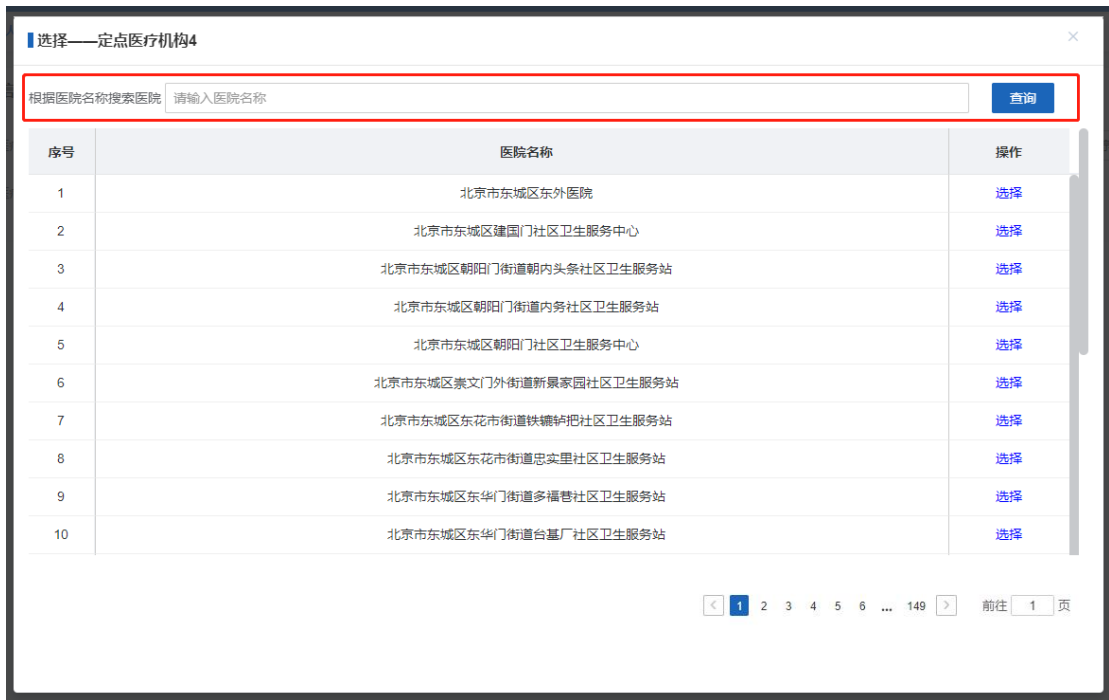
1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【职工个人定点医疗机构变更】功能



## 2. 选择需要修改的定点医疗机构



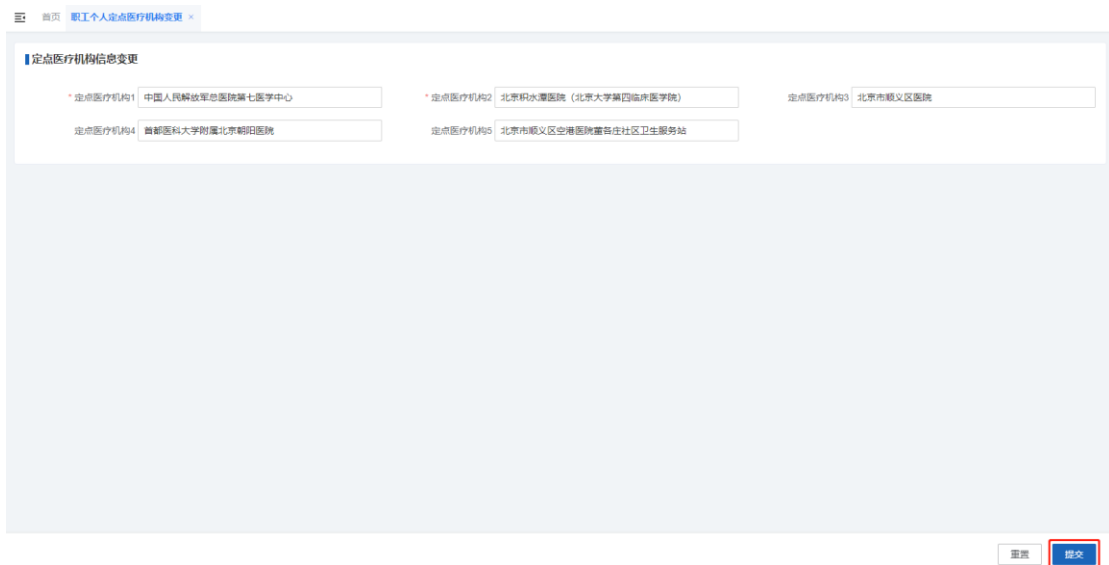
## 3. 在搜索框中输入医院名称，点击【查询】按钮



4. 在查询结果中点击变更后的医院名称对应的【选择】按钮



5. 点击【提交】按钮



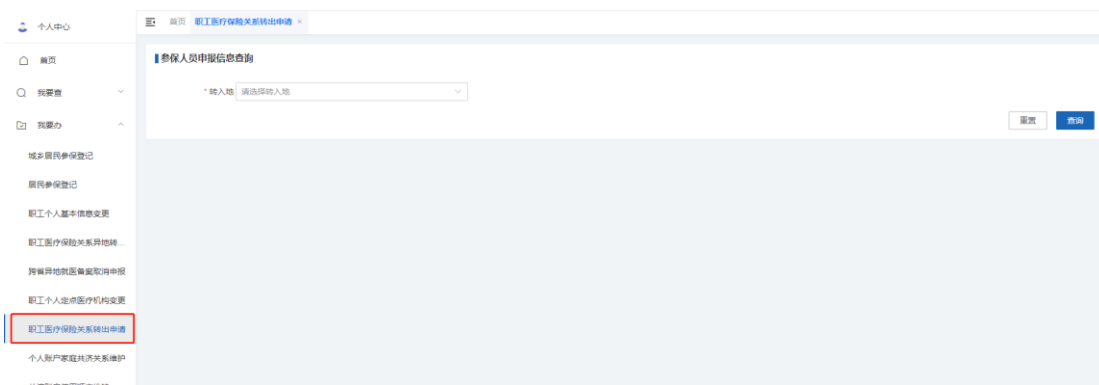


## 6.查看业务反馈结果

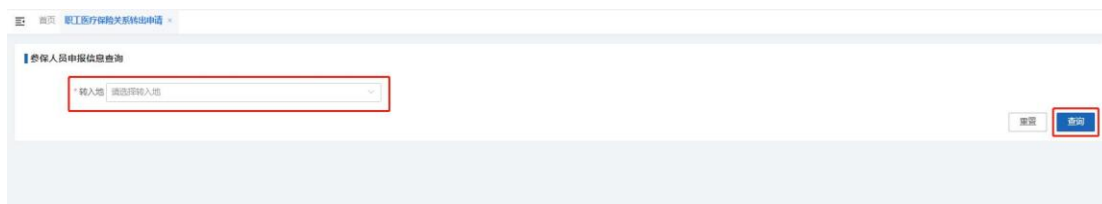


## ◆职工医疗保险关系转出申请

1.点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【职工医疗保险关系转出申请】功能



2.选择【转入地】，点击【查询】按钮



3.确认信息无误后，点击【提交】按钮

职工医疗保险关系转出申请

**参保人员信息**

姓名: [输入框] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: [输入框] 手机号码: [输入框]

**转出地经办机构信息**

医保区划名称: 朝阳区 险种类型: 职工基本医疗保险

**转入地经办机构信息**

银行户名: 北京医保局 开户银行名称: 中国农业银行股份有限公司北京支行 银行账号: [输入框] 医保区划名称: 南宁市市本级

**转出地险种信息**

险种类型: 职工基本医疗保险 起止时间: 2017-01 至 2017-02 累计月数: 2.0 参保状态: 暂停参保 人员类型: 职工在职

**转入地险种信息**

险种类型: 职工基本医疗保险 参保状态: 正常参保 人员类型: 在职

提交 确定

#### 4. 查看业务反馈结果



## ◆个人账户家庭共济关系维护

1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【个人账户家庭共济关系维护】功能

个人中心

我要办

职工个人基本信息变更

职工医疗保险关系异地转移

职工打印医疗保险转移接...

跨省异地就医备案查询申报

职工个人定点医院机构变更

职工医疗保险关系转出申请

**个人账户家庭共济关系维护**

共济账户使用顺序维护

个人账户密码设置

个人账户支付权限设置

打印业务

首页

您好, 上午好!

参保单位: 北京 [输入框] 公司 参保状态: 暂停参保

参保地: 北京市 参保险种: 城镇职工基本医疗保险

参保身份: 职工在职

我的信用: 暂无信用评价

常用服务

职工个人信息变更 职工个人基本信息变更 职工定点医院机构变更 职工个人定点医院机构变更

职工个人基本信息查询 职工参保缴费信息查询

我的待办件

序号	业务类型	经办日期	审核状态
1	居民参保登记	2022-08-03 10:15:09	未审核

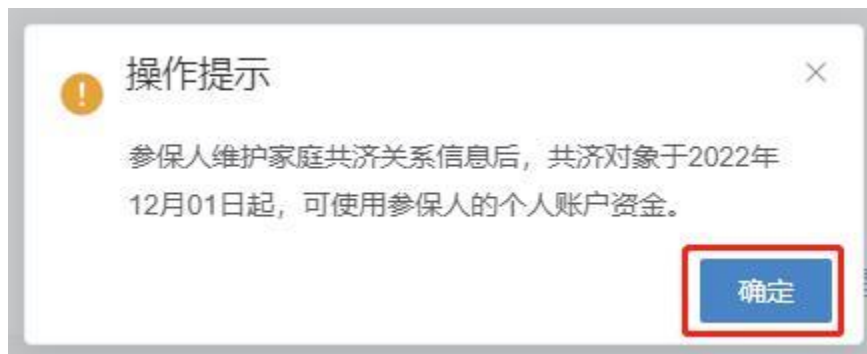
总共1条 显示1-1条

1 10条/页 跳转至第 1 页

2. 查看承诺书，勾选【本人承诺添加的共济对象身份真实有效!】，点击【确定】按钮



3.查看【操作提示】：参保人维护家庭共济关系信息后，共济对象于2022年12月01日起，可使用参保人的个人账户资金。点击【确定】按钮



4. 点击【添加共济对象】按钮添加新的共济对象



5.输入【共济对象信息】，点击【下一步】按钮



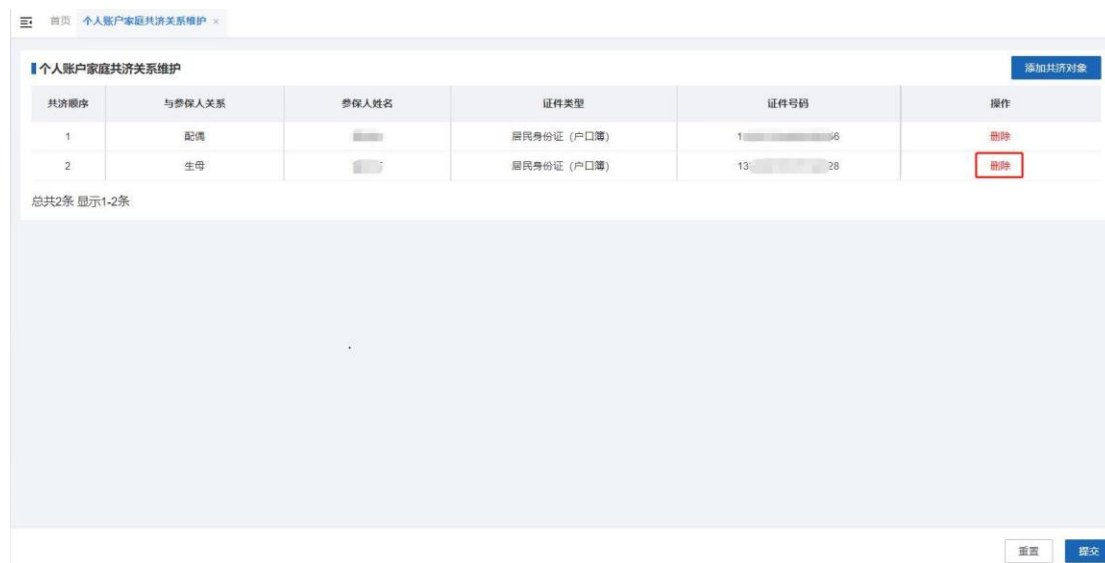
6.添加新共济对象成功后，列表会展示新添加共济对象信息，确认无误后点击【提交】按钮



## 7.查看业务反馈结果



## 8.点击要删除的共济对象后的【删除】按钮



## 9.确认无误后，点击【确定】按钮



## 10.删除共济对象成功后，列表会展示当前有效的共济对象信息，不再展示已删除的共济对象信息，确认无误后点击【提交】按钮



## 11. 查看业务反馈结果



注：添加和删除共济对象可以同时操作统一提交。

## ◆ 共济账户使用顺序维护

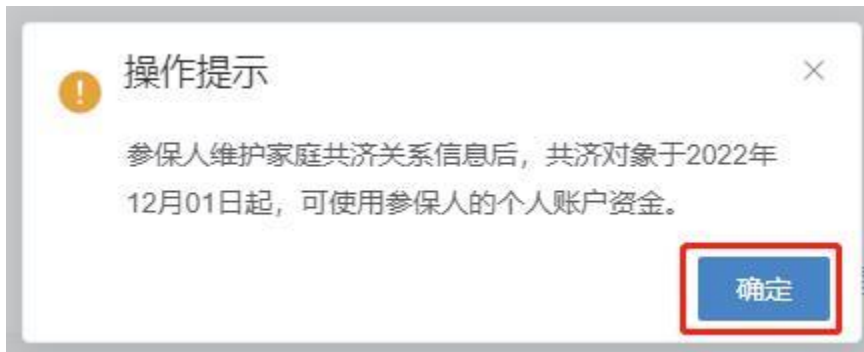
1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【共济账户使用顺序维护】功能



2. 查看【亲属真实关系承诺告知】，勾选【同意】，点击【确定】按钮



3.查看【操作提示】：参保人维护家庭共济关系信息后，共济对象于2022年12月01日起，可使用参保人的个人账户资金。 点击【确定】按钮



4.系统展示当前共济账户使用顺序维护列表，根据实际情况点击【置顶】、【升序】、【降序】、【置底】调整共济账户顺序，调整完毕后点击【提交】按钮

首页 共济账户使用顺序维护

### 共济账户使用顺序维护列表

共济顺序	与参保人关系	参保人姓名	证件类型	证件号码	操作
1	养父	[模糊]	居民身份证(户口簿)	[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
2	养母	[模糊]	居民身份证(户口簿)	1[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
3	生母	[模糊]	居民身份证(户口簿)	1[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
4	继母	[模糊]	居民身份证(户口簿)	1[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
5	继父	[模糊]	居民身份证(户口簿)	3[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
6	子女	[模糊]	居民身份证(户口簿)	1[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底
7	配偶	[模糊]	居民身份证(户口簿)	4[模糊]	↓置顶 ↑升序 ↓降序 ↑置底

总共7条 显示1-7条

温馨提示: 本功能用于提示使用共济顺序扣款的顺序,设置成功后,将按照你设置的共济账户使用顺序进行扣除

重置 提交

## 5.查看业务反馈结果



## ◆个人账户密码设置

1.点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【个人账户密码设置】功能

个人中心 首页 个人账户密码重置

参保人员申报信息

姓名: [模糊] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: [模糊]

### 个人账户密码重置

温馨提示: 1.您的初始密码"000000",为保证您的账户资金安全,请及时修改。  
2.个人账户密码为六位数字。

\* 新密码: [输入框] \* 确认新密码: [输入框]

重置 提交

2.输入新密码和确认新密码，点击【提交】按钮。



3.在弹出的个人账户密码权限验证页面输入图形验证码和获取的短信验证码，点击【确定】按钮。

4.提交完成后，系统提示“密码修改成功”。



## ◆个人账户支付权限设置

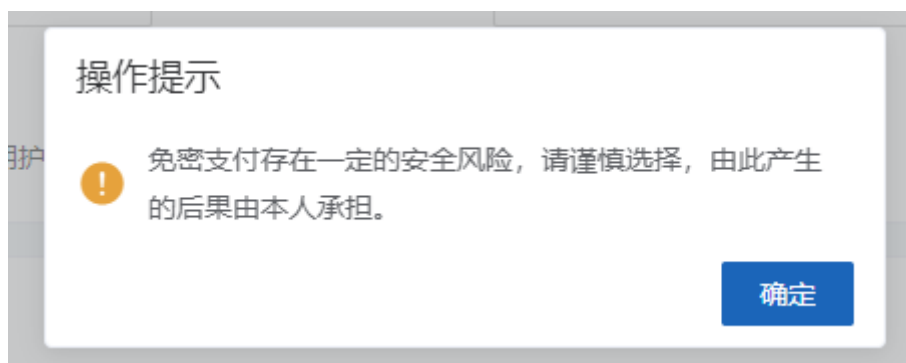
1.点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【个人账户支付权限设置】功能



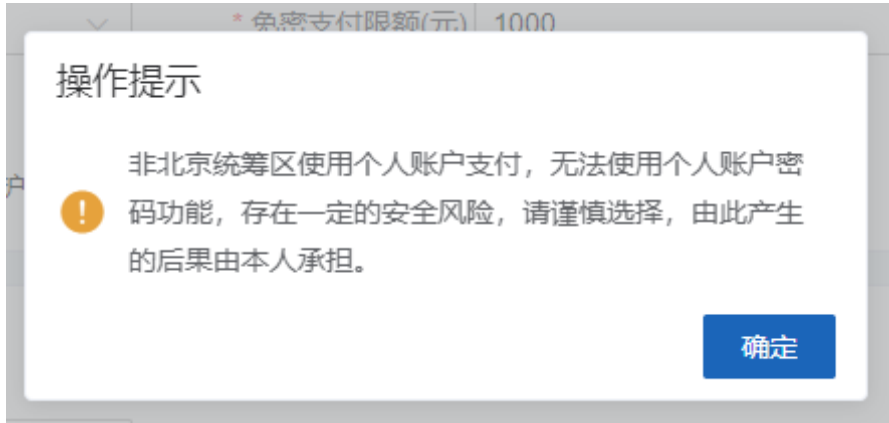
2.个人账户支付权限设置页面可以选择参保人本地就医是否使用免密支付和异地就医是否使用个人账户支付。  
选择完毕之后点击【提交】按钮。



3.参保人本地就医选择使用免密支付系统会提示“免密支付存在一定的安全风险，请谨慎选择，由此产生的后果由本人承担。”。



4.参保人异地就医选择使用个人账户支付系统会提示“非北京统筹区使用个人账户支付，无法使用个人账户密码功能，存在一定的安全风险，请谨慎选择，由此产生的后果由本人承担。”



5.在弹出的个人账户密码权限验证页面输入个人账户密码、图形验证码和获取的短信验证码, 点击【确定】按钮。

6.提交完成后, 系统提示“设置免密额度成功”。



## ◆异地就医备案

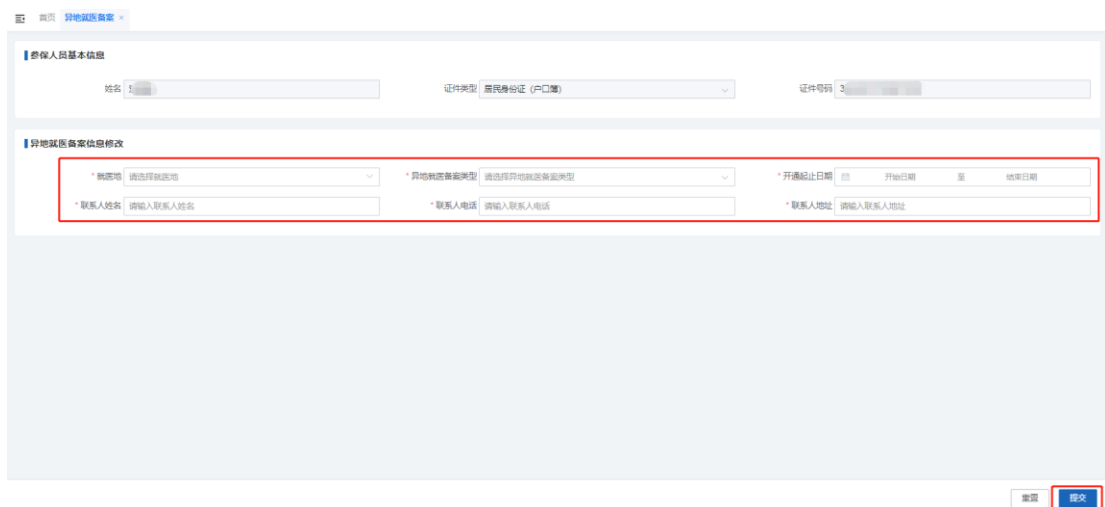
1.点击左侧菜单栏的【我要办】模块, 选择【异地就医备案】功能



2. 查看《自助开通告知书》，点击【确定】按钮



3. 输入【异地就医备案信息】，点击【提交】按钮。



4. 查看《基本医疗保险跨省异地就医备案个人承诺书》，勾选“已阅知并同意参保地规定的承诺事项，提供情况属实，原意接受信息共享查询核验，承担相关法律责任。”，点击【确定】

## 按钮

### 承诺书

#### 基本医疗保险跨省异地就医备案个人承诺书

姓名: [姓名] 性别: 女 参保地: 北京市  
身份证件号码: 36[身份证]23 联系电话: 1[电话] 就医地: 天津市和平区  
参保人员类别: 异地长期居住人员

您正在办理异地就医自助备案, 请仔细阅读以下内容:

- 1.北京市城镇职工和城乡居民基本医疗保险参保人员可自助办理异地就医备案手续。
- 2.跨省异地长期居住人员是指长期跨省异地工作、居住、生活的人员, 包括异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员等。其他跨省临时外出就医人员是指因异地出差、旅游等原因临时在外工作生活期间有跨省异地就医需求的人员。
- 3.原则上就医地只需备案到就医地所在的统筹地区即可, 如就医地为海南、西藏等省级统筹地区和新疆生产建设兵团就医的, 可直接备案到省级统筹区。
- 4.参保人员备案时, 备案起始时间可提前于当前操作日期。当备案就医地或单位、险种等参保关系发生变化时, 需重新办理备案手续。
- 5.参保人员填写相关信息, “提交备案”后, 提示“服务开通成功”即为备案成功。备案有效期内, 参保人员在就医地所有跨省联网定点医药机构均可按规定享受直接结算服务。
- 6.参保人员2022年12月3日后办理的线上“自助备案”, 可线上自助办理取消备案; 2022年12月3日前线上办理的“快速备案”, 需到参保区经办机构线下办理取消备案。
- 7.参保人员就医时, 应主动表明参保身份, 出示医保电子凭证或社会保障卡等有效身份识别证件, 实名就医, 遵守定点医药机构就医、购药工作流程和规范。

凡参保人员办理备案后, 如遇结算原因不能跨省联网结算, 可由个人先行垫付医疗费用, 并持未支付范围及有关规定办理手工报销。

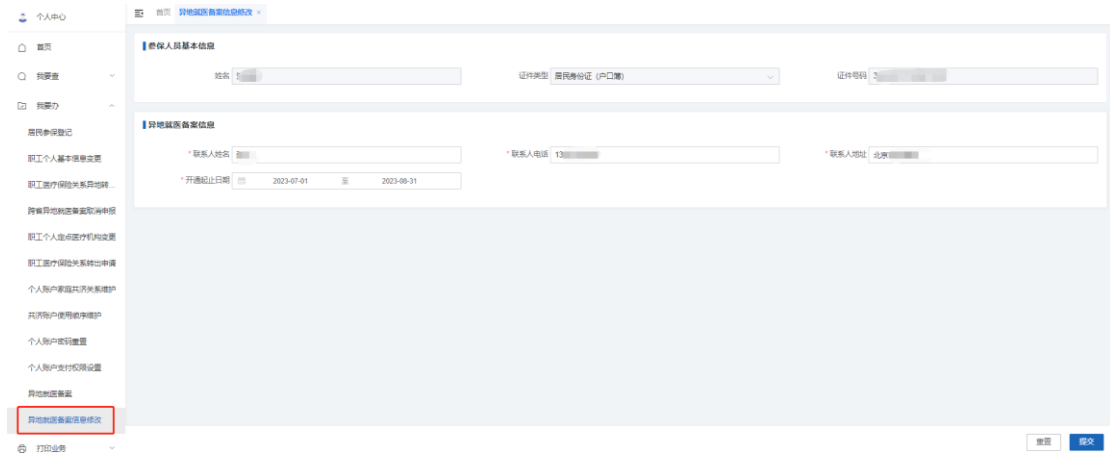
已阅读并同意参保地规定的承诺事项, 提供情况属实, 愿意接受信息共享查询核验, 承担相关法律责任。

## 5. 查看反馈结果。



## ◆异地就医备案信息修改

### 1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块, 选择【异地就医备案信息修改】功能

A screenshot of a web application interface for modifying cross-province medical insurance filing information. The left sidebar has a menu with "我要办" (I want to do) expanded, and "异地就医备案信息修改" (Modify cross-province medical insurance filing information) selected. The main content area shows a form with two sections: "参保人员基本信息" (Basic information of insured person) and "异地就医备案信息" (Cross-province medical insurance filing information). The first section includes fields for name, ID type (selected as "居民身份证(户口簿)", and ID number. The second section includes fields for contact name, contact phone, contact address, and a date range for the filing period (from 2023-07-01 to 2023-09-31). At the bottom right, there are "返回" (Return) and "提交" (Submit) buttons.

### 2. 修改【异地就医备案信息】, 点击【提交】按钮。

首页 异地就医备案信息修改

**参保人员基本信息**

姓名: [输入框] 证件类型: 居民身份证(户口簿) 证件号码: 36 [输入框]

**异地就医备案信息**

\* 联系人姓名: [输入框] \* 联系人电话: 13 [输入框] \* 联系人地址: 北京 [输入框]

\* 开通起止日期: 2023-07-01 至 2023-08-31

重置 提交

3. 查看反馈结果。



## ◆居民新参保登记

1. 点击左侧菜单栏的【我要办】模块，选择【居民参保登记】功能

个人中心 首页 居民参保登记

**参保人员新参保申报信息查询**

\* 是否为本人的办理  为自己办理  为他人办理

\* 姓名: [输入框] \* 证件类型: 居民身份证(户口簿) \* 证件号码: 1 [输入框]

重置 查询

城乡居民参保登记

居民参保登记

职工个人基本信息变更

职工医疗保险关系转移

跨省异地就医备案取消申报

职工个人出生医疗机构变更

职工医疗保险关系转出申请

个人账户共济关系维护

共济账户使用频率维护

2. 选择【为自己办理】或【为他人办理】，点击【查询】按钮

首页 居民参保登记

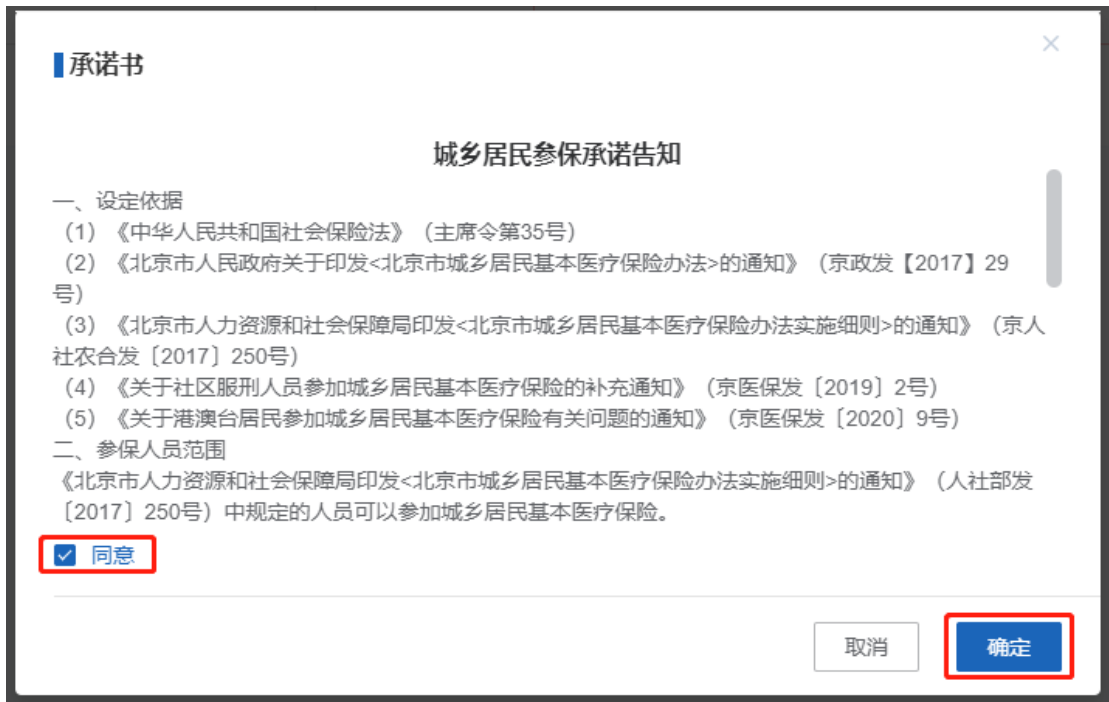
**参保人员新参保申报信息查询**

\* 是否为本人的办理  为自己办理  为他人办理

\* 姓名: [输入框] \* 证件类型: 居民身份证(户口簿) \* 证件号码: 1 [输入框]

重置 查询

通过医保电子凭证扫码方式登录才可以选择【为他人办理】，选择【为他人办理】需查看并同意“城乡居民参保承诺告知”，点击【确定】按钮



输入【姓名】、【证件类型】、【证件号码】，点击【查询】按钮



3.选择【参保人户籍地】



【参保人户籍地】包含【参保人为本市户籍】、【参保人为外埠户籍】



选择【参保人为本市户籍】时需补充【准入人员类别】，点击【填写参保信息】按钮

选择【参保人为外埠户籍】时需补充【准入人员类别】、【是否为学生儿童】，点击【填写参保信息】按钮

4.填写相关信息并上传附件，点击【提交】按钮

说明：办理该项业务,需提供以下申请材料（支持多次上传）,才能进行业务的办理。

注意：如未上传符合条件的照片，将影响制卡。

选择的【参保人户籍地】的不同，信息填写内容与需要提供的申请材料也会有所不同。

5.查看北京市城乡居民基本医疗保险增员申办单，勾选【已知晓并承诺如实填写申报信息】后点击【确定】按钮



### 北京市城乡居民基本医疗保险增员申办单

**参保人基本信息**

证件类型	居民身份证 (户口簿)	国家及地区	中国
证件号码	41-██████████	姓名	██████
出生日期	1990-01-02	性别	男
民族	汉族	户口性质	非农业户口 (城镇)
户籍所在地	北-██████	居住地地址	东城-██████-██████-██████
参保人或亲属手机号码	1-██████-██████-██████		

**参保信息**

参保单位名称	-	手工报销发放银行名称	-
手工报销发放银行账号	-		

已知晓并承诺如实填写申报信息

取消 **确定**

## 6. 查看反馈结果



## 2、我要查

### ◆ 职工个人基本信息查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【职工个人基本信息查询】功能查看【职工信息】、【参保信息】和【定点医疗机构】

个人中心 > 我要查 > 职工个人基本信息查询

**职工信息**

单位名称	北京-██████	姓名	██████
性别	女	出生日期	██████-██████-██████
民族	汉族	证件类型	居民身份证
证件号码	1-██████-██████-██████	国家/地区	中国
个人身份	工人	参加工作日期	: ████████-██████-██████
户口性质	非农业户口 (城镇)	缴费人员类别	退休人员
户口所在区县街乡	: ████████-██████-██████-██████	户口所在地地址	北-██████-██████-██████-██████
户口所在地邮编	100040	居住地所在区县街乡	北京市 东城区
居住地(联系地址)	: ████████-██████-██████-██████-██████	居住地邮编	100040
电子邮件地址	E: ████████@██████.██████		

**参保信息**

文化程度	普通中学	申报月均工资收入	██████
参保人手机	1-██████-██████-██████	委托代发银行名称	中国邮政储蓄银行
委托代发银行账号	██████-██████-██████-██████-██████	联系人姓名	██████
联系人电话	██████-██████-██████		

**定点医疗机构**

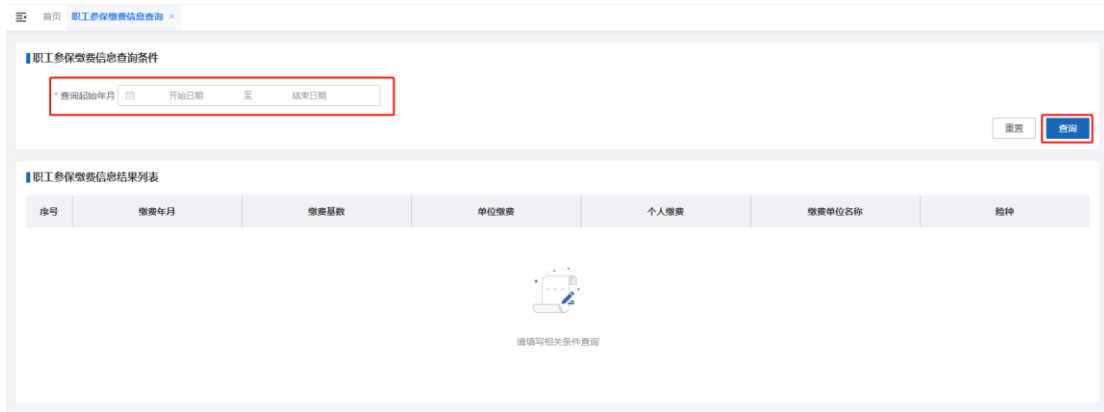
定点医疗机构1	首都医科大学附属北京天坛医院	定点医疗机构2	首都医科大学宣武医院
定点医疗机构3	北京市石景山区八宝山社区卫生服务中心	定点医疗机构4	北京市石景山区鲁谷社区卫生服务中心
定点医疗机构5	-		

## ◆职工参保缴费信息查询

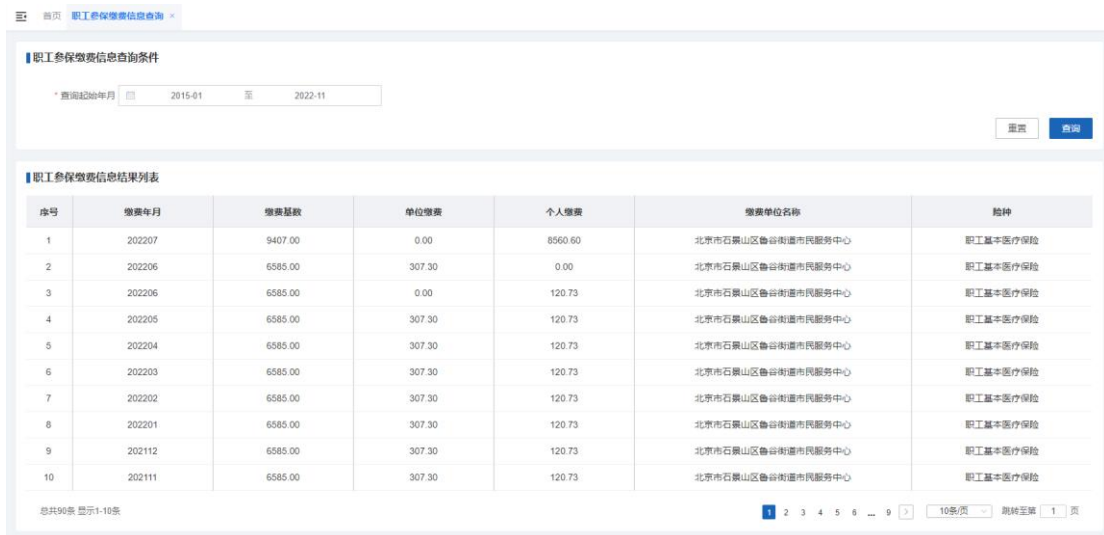
1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【职工参保缴费信息查询】功能



2. 选择【查询起始年月】，点击【查询】按钮



3. 查看结果

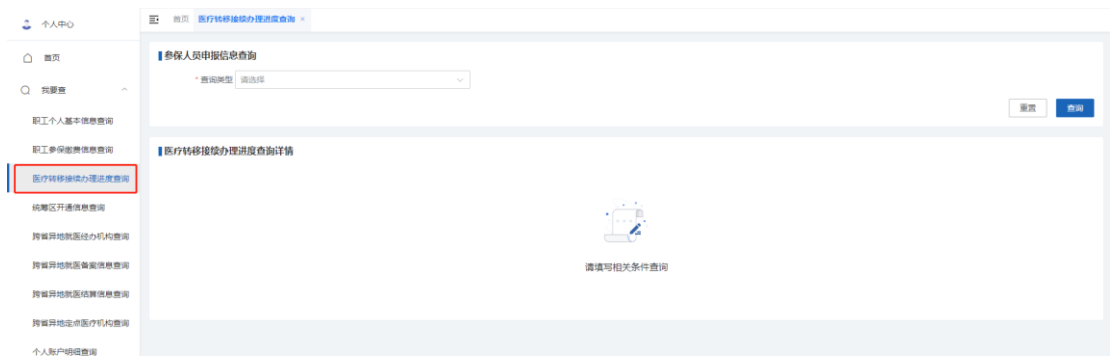


4. 点击【重置】按钮，可重置当前页面



## ◆ 医疗转移接续办理进度查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【医疗转移接续办理进度查询】功能



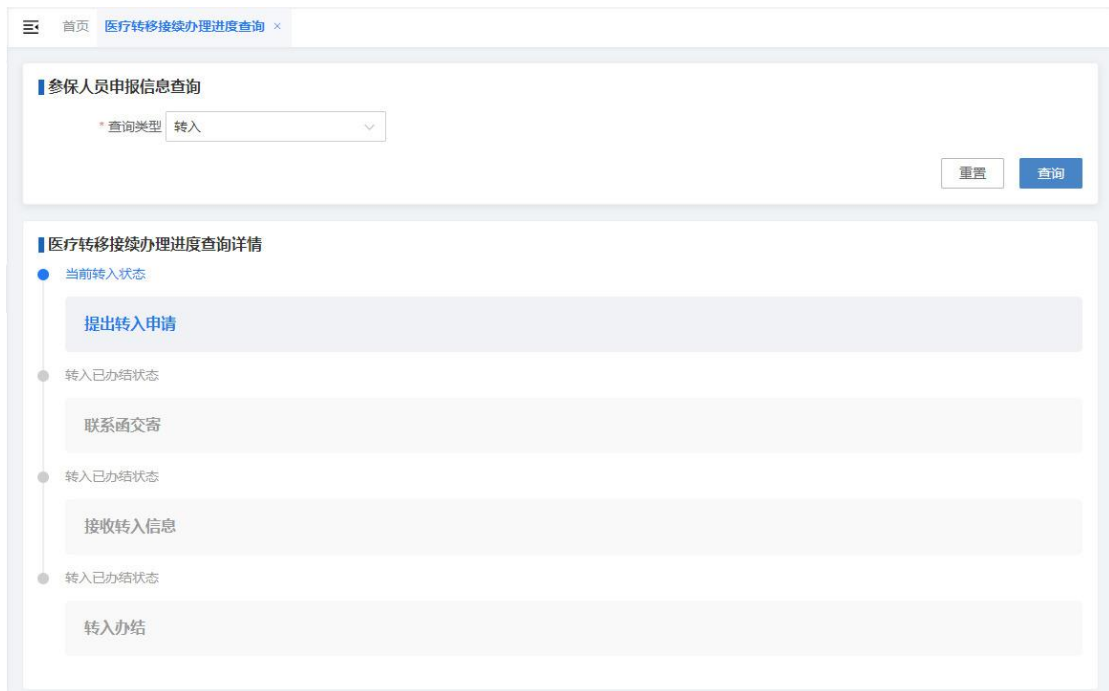
2. 选择【查询类型】，点击【查询】按钮



3. 【查询类型】可选择【转入】或【转出】



#### 4. 查看查询结果，其中蓝色字内容为当前办理节点



#### 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面

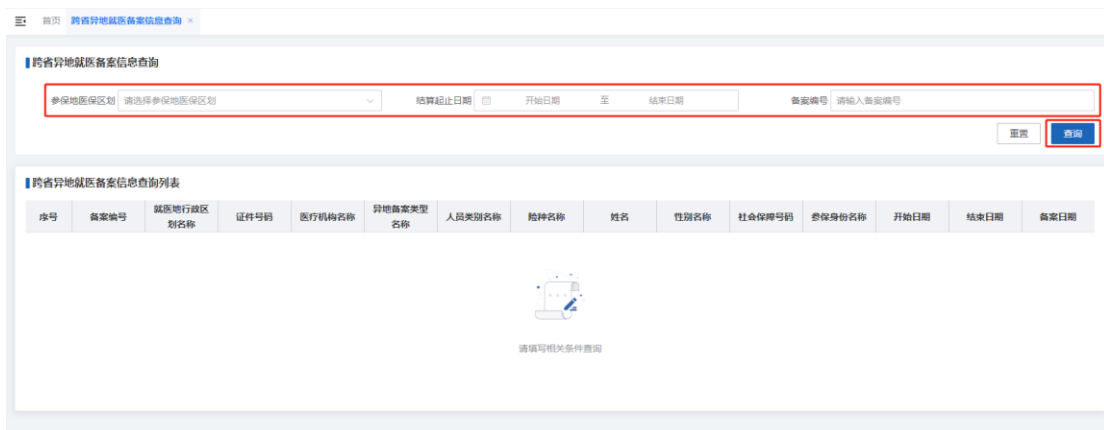


## ◆ 跨省异地就医备案信息查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【跨省异地就医备案信息查询】功能



2. 选择【参保地医保区划】、【结算起止日期】和【备案编号】，点击【查询】按钮



3. 查看结果



4. 点击【重置】按钮，可重置当前页面

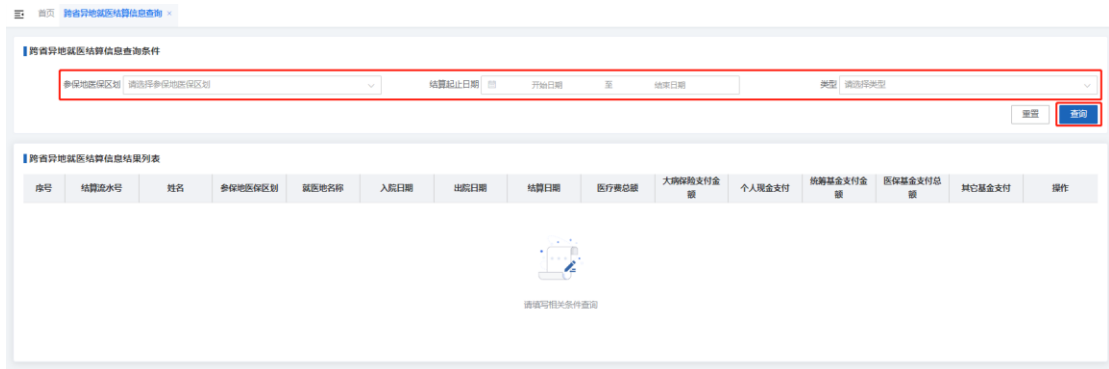


## ◆跨省异地就医结算信息查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【跨省异地就医结算信息查询】功能



2. 选择【参保地医保区划】、【结算起止日期】、【类型】，点击【查询】按钮



3. 查看结果



## ◆个人账户明细查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【个人账户明细查询】功能



2. 点击【明细】按钮，可选择查询条件。



3. 选择个人账户明细查询条件，点击【查询】按钮。





#### 4. 查看结果，可点击【打印明细】按钮下载。

个人账户余额
返回上一级

当前账户余额：0.00

当前账户收入汇总金额：**+3339.37**

当前账户支出汇总金额：**-3339.37**

隐藏金额

**个人账户明细查询条件**

交易时间：全部 近1月 近3月 近6月 近9月 近12月 自定义

交易类型：全部 收入 支出

交易金额：全部 小于¥100 ¥100-500 ¥500-1000 ¥1000以上 自定义

业务类型：全部 账户分配 缴费 消费 退费 清算

重置 查询

**个人账户明细信息查询**

汇总：共计4笔 收入：+12.00 支出：-12.00 打印明细

序号	交易日期	交易金额(元)	摘要	余额(元)	操作
1	2022-08-29 14:28:31(星期一)	+10.00	退费-医疗退费(门诊)	500.00	<a href="#">详情</a>
2	2022-08-29 14:22:48(星期一)	-10.00	消费-医疗消费(门诊)	490.00	<a href="#">详情</a>
3	2022-08-25 15:41:15(星期四)	+2.00	退费-医疗退费(门诊)	500.00	<a href="#">详情</a>
4	2022-08-25 14:37:53(星期四)	-2.00	消费-医疗消费(门诊)	498.00	<a href="#">详情</a>

总共4条 显示1-4条

1 / 10条/页 跳转至第 1 / 页

## ◆使用本人账户情况查询

### 1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【使用本人账户情况查询】功能

- 个人中心
- 首页
- 我要查
- 职工个人基本信息查询
- 职工参保缴费信息查询
- 医疗转移接续办理进度查询
- 跨省异地就医备案信息查询
- 跨省异地就医结算信息查询
- 个人账户信息查询
- 使用本人账户情况查询
- 使用他人账户情况查询
- 办件进度查询
- 我要办
- 打印医疗保险关系转移接...
- 个人权益

**使用本人账户情况查询条件**

使用人姓名:  使用人证件类型:  使用人证件号码:

与本人关系:  业务类型:  交易类型:

\* 查询起止日期:  2022-09-01 至  2022-11-09

重置 查询

**使用本人账户情况查询结果列表**

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与使用人关系	金额	业务类型	交易类型	医院药店	费用支出类型
1	2022-10-27 16:11:59	梁......	居民身份证(户口簿)	11-.....-6	配偶	-1175.02	消费-医疗消费(门诊)	支出	中日友好医院	门诊
2	2022-10-27 16:11:11	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-26	配偶	-49.98	消费-医疗消费(门诊)	支出	中日友好医院	门诊
3	2022-10-26 16:39:46	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-6	配偶	-586.92	消费-医疗消费(门诊)	支出	中日友好医院	门诊
4	2022-10-26 16:38:35	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-6	配偶	+586.92	退费-医疗退费(住院)	收入	中日友好医院	住院
5	2022-10-26 16:37:14	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-6	配偶	-586.92	消费-医疗消费(住院)	支出	中日友好医院	住院
6	2022-10-26 16:54:25	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-6	配偶	+586.92	退费-医疗退费(门诊)	收入	中日友好医院	门诊
7	2022-10-26 16:53:23	.....	居民身份证(户口簿)	11-.....-5	配偶	-586.92	消费-医疗消费(门诊)	支出	中日友好医院	门诊

总共7条 显示1-7条

1 / 10条/页 跳转至第 1 / 页

### 2. 系统默认展示临近三个月的交易明细

使用本人账户情况查询

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
 使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
 与本人关系: 请选择与本人关系  
 业务类型: 请选择业务类型  
 交易类型: 请选择交易类型  
 \* 查询起止日期: 2022-09-01 至 2022-11-08

重置 查询

使用本人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与使用人关系	金额	业务类型	交易类型	医院药店	费用支出类型
1	2022-10-27 16:11:59		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-1175.02	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
2	2022-10-27 16:11:11		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-49.98	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
3	2022-10-26 16:59:46		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
4	2022-10-26 16:58:35		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	+586.92	退费-医疗退费 (住院)	收入	中日友好医院	住院
5	2022-10-26 16:57:14		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (住院)	支出	中日友好医院	住院
6	2022-10-26 16:54:25		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	+586.92	退费-医疗退费 (门诊)	收入	中日友好医院	门诊
7	2022-10-26 16:53:23		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊

总共7条 显示1-7条

1 10条/页 跳转至第 1 页

### 3. 输入查询条件，点击【查询】按钮。带有红色\*的条件为必录项

使用本人账户情况查询

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
 使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
 与本人关系: 请选择与本人关系  
 业务类型: 请选择业务类型  
 交易类型: 请选择交易类型  
 \* 查询起止日期: 2022-09-01 至 2022-11-08

重置 查询

使用本人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与使用人关系	金额	业务类型	交易类型	医院药店	费用支出类型
1	2022-10-27 16:11:59		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-1175.02	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
2	2022-10-27 16:11:11		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-49.98	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
3	2022-10-26 16:59:46		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
4	2022-10-26 16:58:35		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	+586.92	退费-医疗退费 (住院)	收入	中日友好医院	住院
5	2022-10-26 16:57:14		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (住院)	支出	中日友好医院	住院
6	2022-10-26 16:54:25		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	+586.92	退费-医疗退费 (门诊)	收入	中日友好医院	门诊
7	2022-10-26 16:53:23		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-586.92	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊

总共7条 显示1-7条

1 10条/页 跳转至第 1 页

### 4. 查看结果

使用本人账户情况查询

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
 使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
 与本人关系: 请选择与本人关系  
 业务类型: 请选择业务类型  
 交易类型: 请选择交易类型  
 \* 查询起止日期: 2022-10-27 至 2022-11-08

重置 查询

使用本人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与使用人关系	金额	业务类型	交易类型	医院药店	费用支出类型
1	2022-10-27 16:11:59		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-1175.02	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊
2	2022-10-27 16:11:11		居民身份证 (户口簿)	11*****56	配偶	-49.98	消费-医疗消费 (门诊)	支出	中日友好医院	门诊

总共2条 显示1-2条

1 10条/页 跳转至第 1 页

### 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面

使用本人账户情况查询条件

使用人姓名:  请选择使用人姓名  
 使用人证件类型:  请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码:  请输入使用人证件号码  
 与本人关系:  请选择与本人关系  
 业务类型:  请选择业务类型  
 交易类型:  请选择交易类型  
 \* 查询起止日期:  开始日期 至  结束日期

使用本人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与使用人关系	金额	余额	业务类型	交易类型	医院/药店	费用支出类型
<p>请填写相关条件查询</p>											

## ◆使用他人账户情况查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【使用他人账户明细查询】功能

使用他人账户情况查询条件

使用人姓名:  请选择使用人姓名  
 使用人证件类型:  请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码:  请输入使用人证件号码  
 与本人关系:  请选择与本人关系  
 业务类型:  请选择业务类型  
 交易类型:  请选择交易类型  
 \* 查询起止日期:  2022-09-01 至  2022-11-09

使用他人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与本人关系	金额	余额	业务类型	医院/药店	费用支出类型
1	2022-11-04 14:08:13	田	居民身份证 (户口簿)	13	养母	+30.0		退费-医疗退费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
2	2022-11-04 14:07:17	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0		消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
3	2022-11-04 14:06:47	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0		消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
4	2022-11-04 13:47:22	李	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-57.38		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
5	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-12.62		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
6	2022-11-04 13:43:57	李	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-60.0		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
7	2022-10-27 16:11:59	田	居民身份证 (户口簿)	4	配偶	-1175.02		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
8	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-979.0		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
9	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养父	-545.17		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
10	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-352.16		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊

总共43条 显示1-10条

2. 系统默认展示临近三个月的交易明细

使用他人账户情况查询条件

使用人姓名:  请选择使用人姓名  
 使用人证件类型:  请选择使用人证件类型  
 使用人证件号码:  请输入使用人证件号码  
 与本人关系:  请选择与本人关系  
 业务类型:  请选择业务类型  
 交易类型:  请选择交易类型  
 \* 查询起止日期:  2022-09-01 至  2022-11-08

使用他人账户情况查询结果列表

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与本人关系	金额	余额	业务类型	医院/药店	费用支出类型
1	2022-11-04 14:08:13	田	居民身份证 (户口簿)	13	养母	+30.0		退费-医疗退费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
2	2022-11-04 14:07:17	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0		消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
3	2022-11-04 14:06:47	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0		消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义区医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
4	2022-11-04 13:47:22	李	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-57.38		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
5	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-12.62		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
6	2022-11-04 13:43:57	李	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-60.0		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
7	2022-10-27 16:11:59	田	居民身份证 (户口簿)	4	配偶	-1175.02		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
8	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-979.0		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
9	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养父	-545.17		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
10	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-352.16		消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊

总共43条 显示1-10条

### 3. 输入查询条件，点击【查询】按钮。带有红色\*的条件为必录项

首页 使用他人账户情况查询

**使用他人账户情况查询条件**

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
与本人关系: 请选择与本人关系  
\* 查询起止日期: 2022-09-01 至 2022-11-08

使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
业务类型: 请选择业务类型

使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
交易类型: 请选择交易类型

重置 查询

**使用他人账户情况查询结果列表** 打印明细

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与本人关系	金额	业务类型	医院/药店	费用支出类型
1	2022-11-04 14:08:13	田	居民身份证 (户口簿)	13	养母	+30.0	退费-医疗退费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
2	2022-11-04 14:07:17	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0	消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
3	2022-11-04 14:06:47	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0	消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
4	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	11	生父	-57.38	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
5	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-12.62	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
6	2022-11-04 13:43:57	田	居民身份证 (户口簿)	1	生父	-60.0	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
7	2022-10-27 16:11:59	田	居民身份证 (户口簿)	4	配偶	-1175.02	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
8	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-979.0	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
9	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	1	养父	-545.17	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
10	2022-10-27 16:11:11	田	居民身份证 (户口簿)	11	生父	-352.16	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊

总共43条 显示1-10条

1 2 3 4 5 10条/页 跳转至第 1 页

### 4. 查看结果。点击【打印明细】按钮导出查询结果

首页 使用他人账户情况查询

**使用他人账户情况查询条件**

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
与本人关系: 请选择与本人关系  
\* 查询起止日期: 2022-10-28 至 2022-11-30

使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
业务类型: 请选择业务类型

使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
交易类型: 请选择交易类型

重置 查询

**使用他人账户情况查询结果列表** 打印明细

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与本人关系	金额	业务类型	医院/药店	费用支出类型
1	2022-11-04 14:08:13	田	居民身份证 (户口簿)	13	养母	+30.0	退费-医疗退费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
2	2022-11-04 14:07:17	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0	消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
3	2022-11-04 14:06:47	田	居民身份证 (户口簿)	1	养母	-30.0	消费-医疗消费 (购药)	北京市顺义医药药材公司鑫心堂盈康药店	药店
4	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	11	生父	-57.38	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
5	2022-11-04 13:47:22	田	居民身份证 (户口簿)	13	养母	-12.62	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊
6	2022-11-04 13:43:57	田	居民身份证 (户口簿)	11	生父	-60.0	消费-医疗消费 (门诊)	中日友好医院	门诊

总共6条 显示1-6条

1 10条/页 跳转至第 1 页

### 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面

首页 使用他人账户情况查询

**使用他人账户情况查询条件**

使用人姓名: 请选择使用人姓名  
与本人关系: 请选择与本人关系  
\* 查询起止日期: 开始日期 至 结束日期

使用人证件类型: 请选择使用人证件类型  
业务类型: 请选择业务类型

使用人证件号码: 请输入使用人证件号码  
交易类型: 请选择交易类型

重置 查询

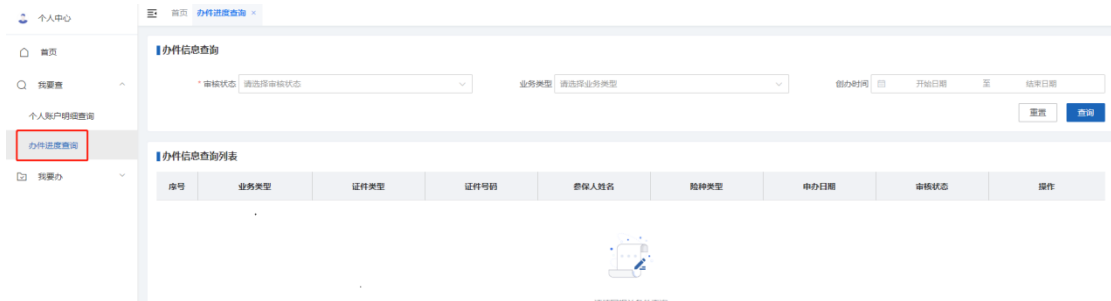
**使用他人账户情况查询结果列表** 打印明细

序号	交易时间	使用人姓名	使用人证件类型	使用人证件号码	与本人关系	金额	业务类型	医院/药店	费用支出类型
----	------	-------	---------	---------	-------	----	------	-------	--------

请重新输入查询条件

## ◆ 办件进度查询

1. 点击左侧菜单栏的【我要查】模块，选择【办件进度查询】功能



2. 选择查询条件，点击【查询】按钮。



3. 查看结果。



## 3、打印业务

### ◆ 打印医疗保险关系转移接续参保凭证

1. 点击左侧菜单栏的【打印业务】模块，选择【打印医疗保险关系转移接续参保凭证】功能



2. 点击【查看】或【下载】按钮查看或下载医疗保险转移接续参保凭证



3. 查看医疗保险转移接续参保凭证

**基本医疗保险参保(合)凭证**

凭证号: BJ11-001      流水号: 8      打印时间: 2022-11-03

基本信息				
参保人	姓名	身份证号(社会保障号)		
	户籍所在地	户籍类型	非农业户口(城镇)	
参保信息				
基本医疗保险类型	职工基本医疗保险		转出地	西城区
参保(合)时间	起:	2022-10	其中累计实际缴费月数	1
	止:	2022-10		
个人账户余额	大写¥			小写¥
转出地社会保险经办机构信息				
机构名称	北京市西城区社会保险基金管理中心 (盖章)			
地址	北京市西城区 德胜门内大街 110102 德科			
行政区划代码	110102	邮政编码	100035	
联系人	省级管理员	联系电话	010-63011111	

填表说明:

①尚未将社会保障号作为城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险参保人员唯一身份识别码的统筹区填写医疗保险编号。

②此表由参保人员转出地经办机构提供。

③说明:由于打印《参保缴费凭证》与生成《信息表》存在时间间隔,期间可能因还欠费、计费等原因导致《参保缴费凭证》与《信息表》中所示金额不一致,请以《信息表》为准。

**注意事项**

1. 本凭证是根据国家有关规定制发,是参保的权益记录以及申请办理基本医疗保险关系转移接收手续的重要凭证,请妥善保管。
2. 跨统筹地区流动就业人员,有接收单位的,将此凭证交由单位按照规定办理参保接续手续。
3. 其他跨统筹地区流动就业人员,应携带此凭证及有效证件在2个月内到指定经办机构办理相关接续手续。
4. 本凭证如不慎丢失,请与出具此凭证的机构联系,申请补办。

**人力资源和社会保障部 国家卫生和计划生育委员会监制**

## 4、个人权益

### ◆职工医疗保险待遇查询

1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块,选择【职工医疗保险待遇查询】功能



2.选择【查询年度】，点击【查询】按钮



3.查看结果



4.点击【重置】按钮，可重置当前页面



## ◆职工登记信息权益

1.点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【职工登记信息权益】功能



## 2. 点击【查看】按钮



## 3. 查看职工登记信息权益详情



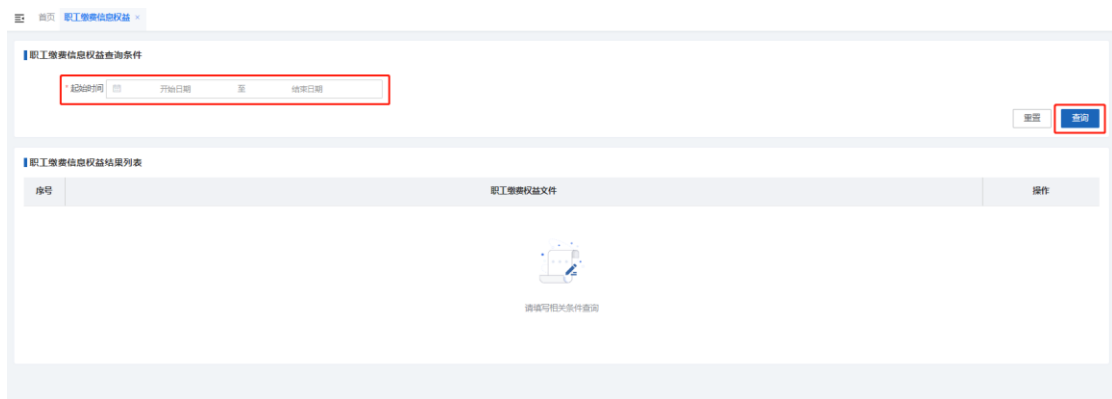
## ◆ 职工缴费信息权益

1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【职工缴费信息权益】功能





## 2.选择【起始时间】，点击【查询】按钮



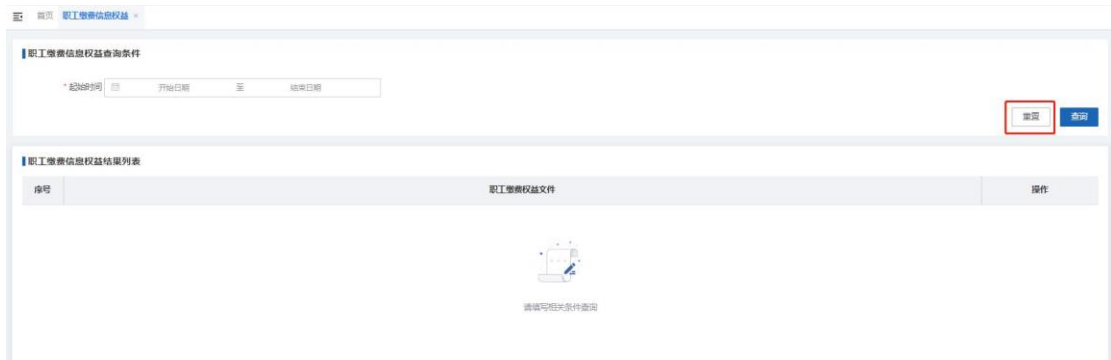
## 3.点击【查看】按钮



## 4.查看职工缴费信息权益详情

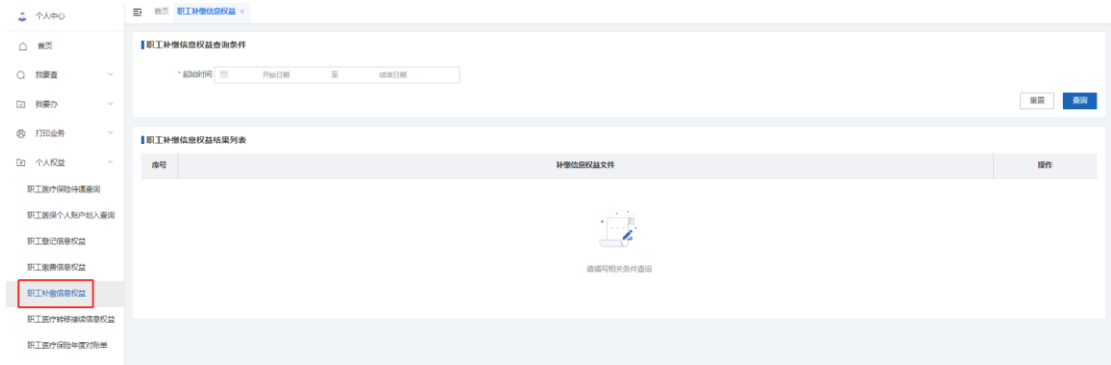


5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面



## ◆ 职工补缴信息权益

1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【职工补缴信息权益】功能



2. 选择【起始时间】，点击【查询】按钮



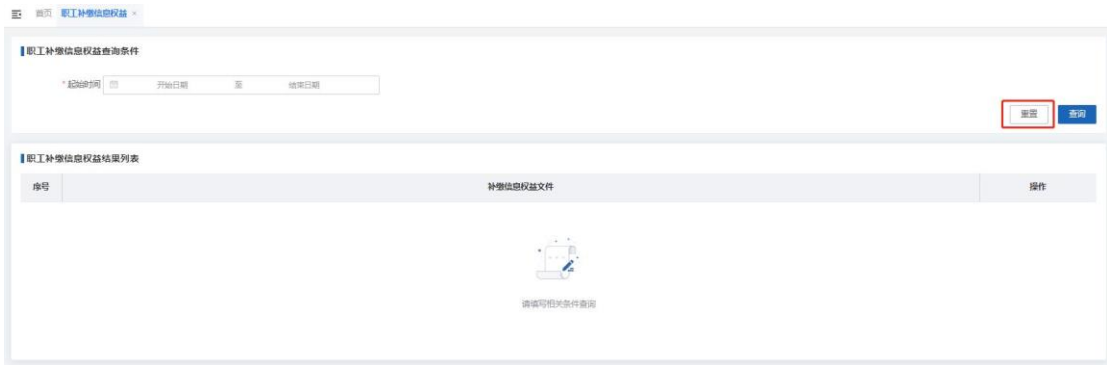
### 3. 点击【查看】按钮



### 4. 查看职工补缴信息权益详情

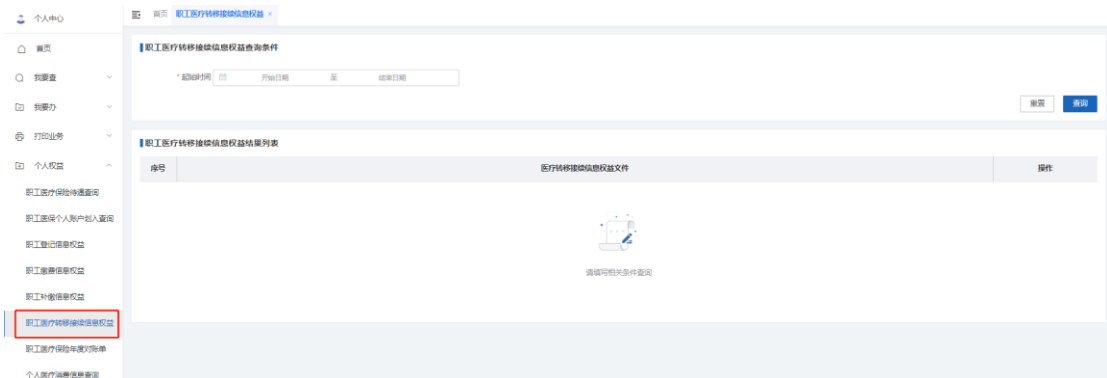


### 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面

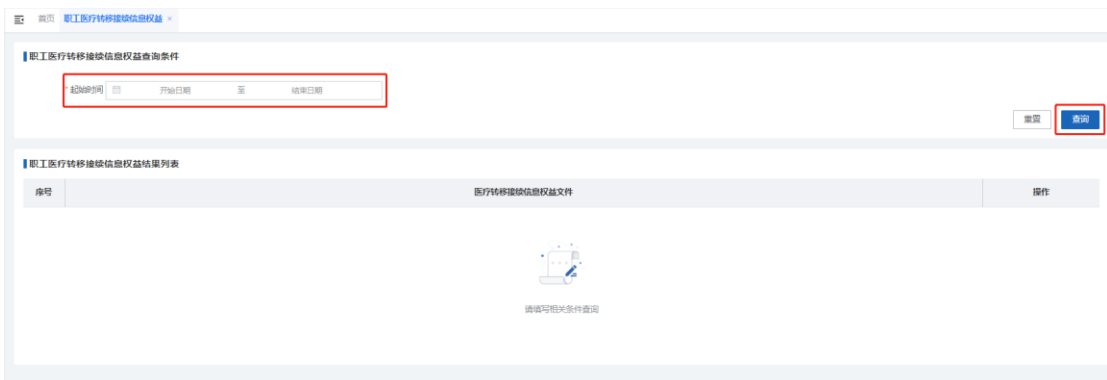


## ◆职工医疗转移接续信息权益

1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【职工医疗转移接续信息权益】功能



2. 选择【起始时间】，点击【查询】按钮



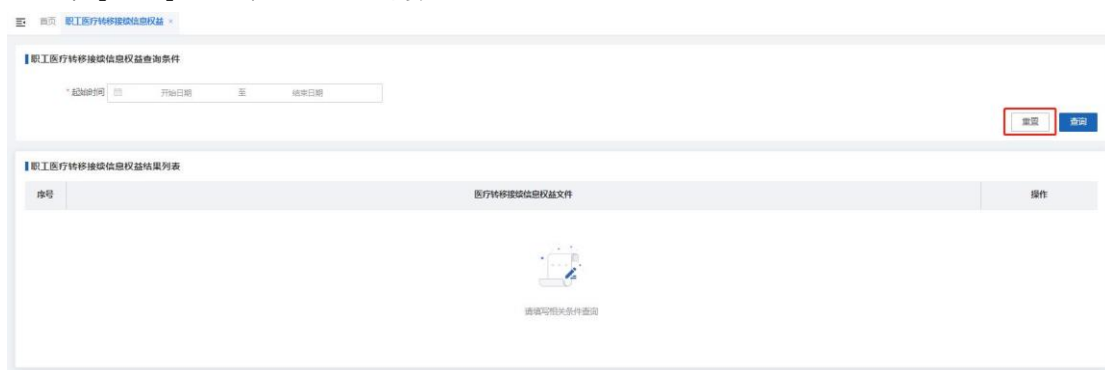
3. 点击【查看】按钮



#### 4. 查看职工医疗转移接续信息权益详情

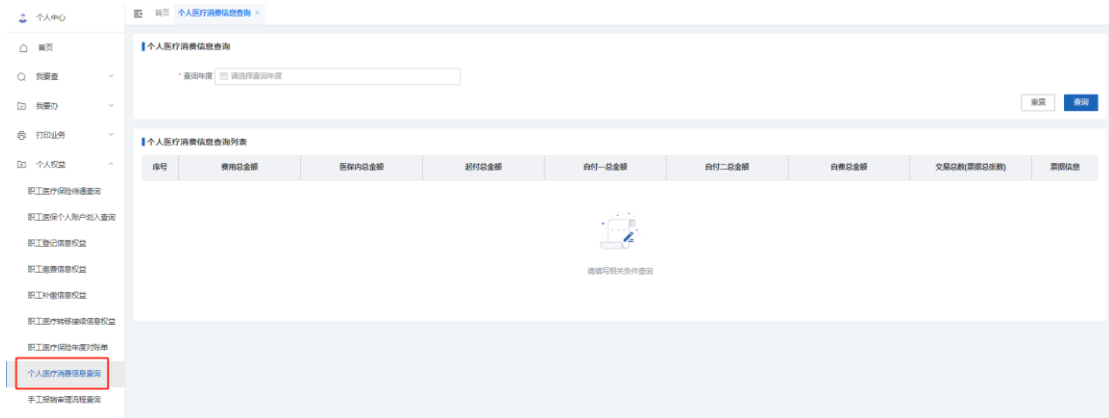


#### 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面



## ◆ 个人医疗消费信息查询

### 1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【个人医疗消费信息查询】功能



## 2. 选择【查询年度】，点击【查询】按钮



## 3. 查看结果，点击【详情】按钮



## 4. 查看票据信息详情

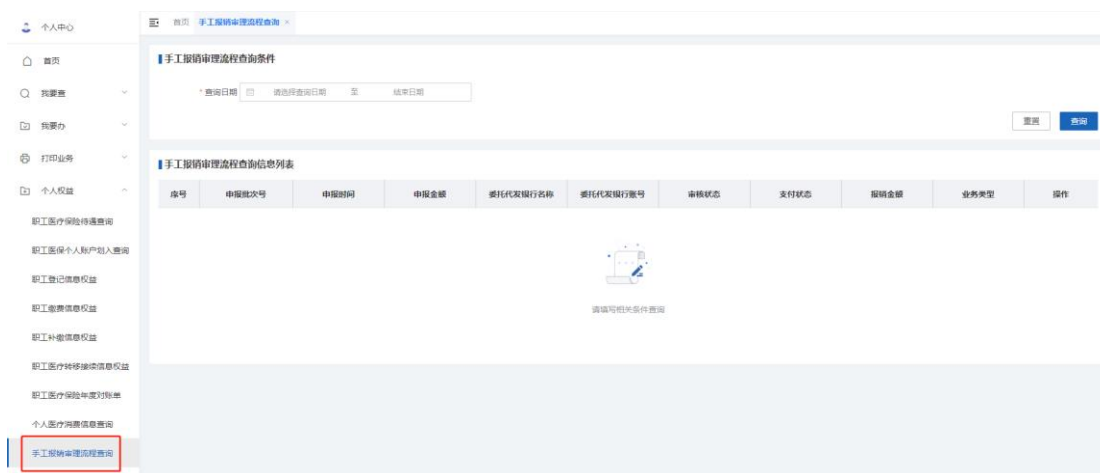


## 5. 点击【重置】按钮，可重置当前页面



## ◆手工报销审理流程查询

1. 点击左侧菜单栏的【个人权益】模块，选择【手工报销审理流程查询】功能



2. 选择【查询日期】，点击【查询】按钮



3. 查看结果，点击【详情】按钮

首页 手工报销审理流程查询 ×

### 手工报销审理流程查询条件

\* 查询日期 2022-06-01 至 2022-07-01

重置 查询

### 手工报销审理流程查询信息列表

序号	申报批次号	申报时间	申报金额	委托代发银行名称	委托代发银行账号	审核状态	操作
1	20220614094907811001	2022-06-14	1888.00	-	6 9	-	详情
2	20220614162112811006	2022-06-14	300.00	-	6 9	审核中	详情
3	20220614212841811007	2022-06-14	1655.00	-	6 9	-	详情
4	20220613151740805001	2022-06-13	133.48	-	6 9	审核中	详情
5	20220613153623805002	2022-06-13	400.00	-	6 9	审核成功	详情
6	20220613153943805003	2022-06-13	300.00	-	6 9	-	详情

总共16条 显示11-16条

< 1 2 10条/页 跳转至第 2 页

#### 4.查看手工报销审理流程详情

首页 手工报销审理流程查询 ×

### 手工报销审理流程查询条件

\* 查询日期

重置 查询

### 手工报销审理流程查询信息列表

序号	申报批次号	申报时间	申报金额	委托代发银行名称	委托代发银行账号	审核状态	操作
1	20220614094907811001	2022-06-14	1888.00	-	6 9	-	详情
2	20220614162112811006	2022-06-14	300.00	-	6 9	审核中	详情
3	20220614212841811007	2022-06-14	1655.00	-	6 9	-	详情
4	20220613151740805001	2022-06-13	133.48	-	6 9	审核中	详情
5	20220613153623805002	2022-06-13	400.00	-	6 9	审核成功	详情
6	20220613153943805003	2022-06-13	300.00	-	6 9	-	详情

总共16条 显示11-16条

< 1 2 10条/页 跳转至第 2 页

### 手工报销审理流程详情

1 2 3 4

受理 审核成功 已发送银行 银行支付

系统已受理 暂无信息 成功 暂无信息

关闭

#### 5.点击【重置】按钮，可重置当前页面



### 手工报销申请流程查询条件

\* 查询日期 自 请选择查询日期 至 结束日期

重置 查询

### 手工报销申请流程查询信息列表

序号	申报批次号	申报时间	申报金额	委托代发银行名称	委托代发银行账号	审核状态	支付状态	报销金额	业务类型	操作
----	-------	------	------	----------	----------	------	------	------	------	----



请填写相关条件查询