

目 录

1.医疗保险参保和变更登记	1
1.1 单位参保登记	1
1.2 职工参保登记	4
1.3 城乡居民参保登记	7
1.4 单位参保信息变更登记	10
1.5 职工参保信息变更登记	13
1.6 单位医疗保险工资申报	16
2.基本医疗保险关系转移接续	19
2.1 医疗保险关系转出	19
2.2 医疗保险关系转入	23
3.参保人员个人账户一次性支取	27
3.1 医疗保险参保人员个人账户一次性支取	27
3.2 参保单位参保信息查询	30
3.3 参保人员参保信息查询	33
4.企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定	36
5.基本医疗保险参保人员异地就医备案	39
5.1 异地长期居住人员备案	39
5.2 临时外出就医人员备案	43
6.基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	47
7.门诊统筹签约	53
8.生育保险待遇核准支付	57
8.1 产前检查费支付	57
8.2 生育医疗费支付	61
8.3 计划生育医疗费支付	65
8.4 生育津贴支付	69
9.医药机构申请定点协议管理	73
9.1 医疗机构申请定点协议管理	73
9.2 零售药店申请定点协议管理	77

1.医疗保险参保和变更登记

1.1 单位参保登记

一、事项名称

单位参保登记

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理:

青岛市医疗保障局官网: ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报;

2. 医保经办机构受理审核, 并反馈办理结果。

通过行政审批局官网“企业开办智能一体化平台”注册的企业, 可通过平台直接办理参保登记。

五、申办材料

已实现电子证照的单位, 无需提供材料。

六、办理时限

即时办结

七、监督电话

0532-85770609

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准: 按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求, 对服务质量进行评价, 评价内容包括:

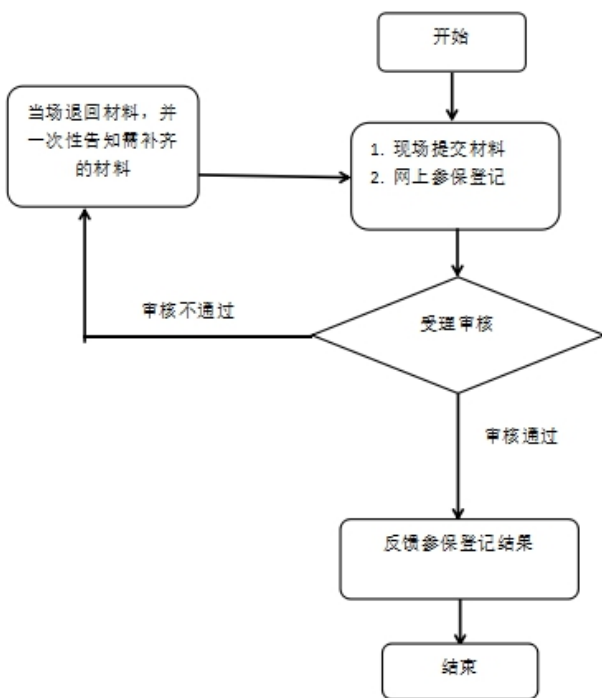
1. 信息公开: 公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等; 及时动态发布服务事项的改进和提升, 阶段性更新服务事项。

2. 办事效率: 对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理: 是否存在申请事项不予受理, 擅自增加办理环节、办理条件和申报材料, 逾期未办结, 违规收费, 违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评: 按照服务对象满意度测评国家标准(GB/T19038 和 GB/T19039)有关规定, 开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价, 并向社会公布。

单位参保登记流程图



1.2 职工参保登记

一、事项名称

职工参保登记

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位在职职工。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报；
2. 医保经办机构受理审核，并反馈办理结果。

五、申办材料

《职工基本医疗保险参保登记表》（加盖单位公章）。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

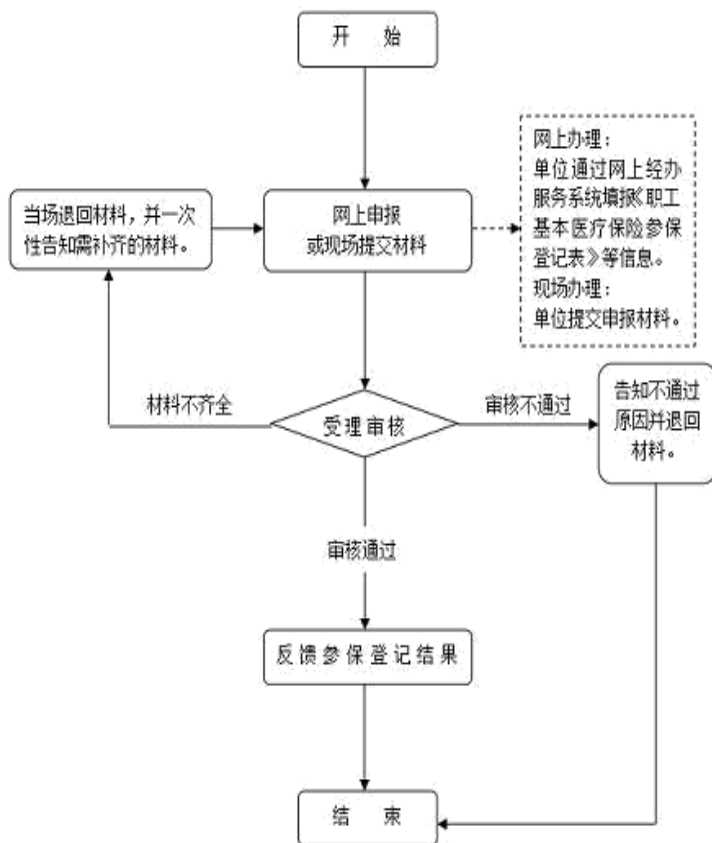
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

职工参保登记流程图



1.3 城乡居民参保登记

一、事项名称

城乡居民参保登记

二、服务对象

不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民，包括农村居民、城镇非从业居民等参保对象。

三、办理方式

1. 现场办理：

城乡居民户籍所在地的街道办事处（镇人民政府）、街道人力资源和社会保障服务中心（简称街保中心）和居（村）民委员会。

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 城乡居民向居住地街道办事处（镇人民政府）、街保中心和居（村）民委员会申报；

2. 街道办事处（镇人民政府）、街保中心和居（村）民委员会受理并反馈审核结果。

五、申办材料

《城乡居民基本医疗保险参保登记表》

六、办理时限

集中缴费期内即时办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路6号行政服务大厅5楼G区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双珠路166号2号楼4楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路675号城阳市民中心1楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新区振武路496号3楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路2号行政服务西楼裙4楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路379号-2号平度市民中心2号楼B区2楼，0532-88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路148号行政审批大厅5楼16-19号窗口，0532-66035833

2. 网上查询：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

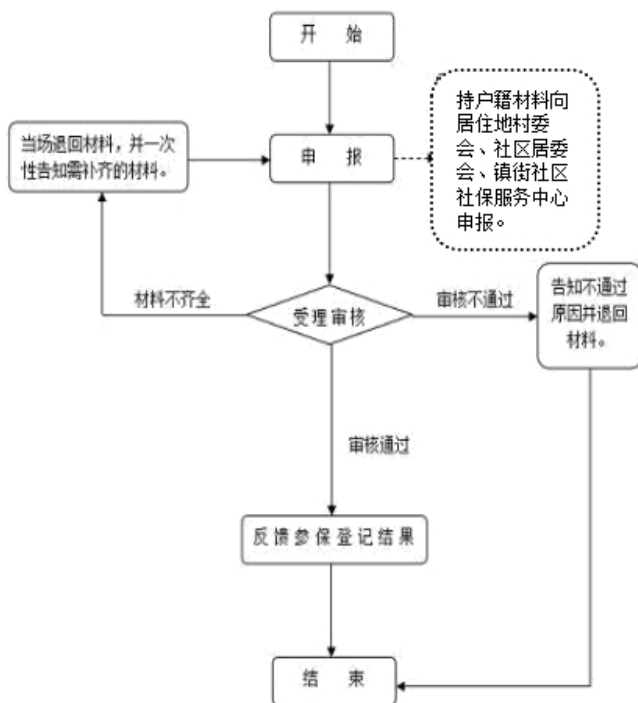
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

城乡居民参保登记流程图



1.4 单位参保信息变更登记

一、事项名称

单位参保信息变更登记

二、服务对象

因单位名称、住所（地址）、单位类型、隶属关系等信息事项发生变更的参保单位。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网: ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报变更;
2. 医保经办机构受理审核, 反馈办理结果。

五、申办材料

《基本医疗保险参保单位信息变更登记表》1 份;

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准: 按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求, 对服务质量进行评价, 评价内容包括:

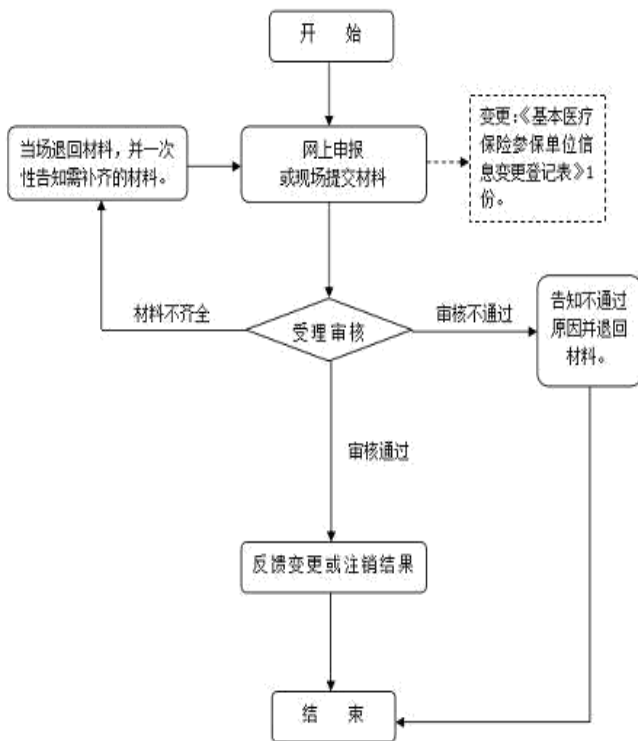
1. 信息公开: 公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等; 及时动态发布服务事项的改进和提升, 阶段性更新服务事项。

2. 办事效率: 对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理: 是否存在申请事项不予受理, 擅自增加办理环节、办理条件和申报材料, 逾期未办结, 违规收费, 违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评: 按照服务对象满意度测评国家标准 (GB/T19038 和 GB/T19039) 有关规定, 开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价, 并向社会公布。

单位参保信息变更登记流程图



1.5 职工参保信息变更登记

一、事项名称

职工参保信息变更登记

二、服务对象

参保职工姓名、性别、身份证号、出生日期等信息发生变更。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙四楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理:

青岛市医疗保障局官网: ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 单位或参保人向医保经办机构申报变更;
2. 医保经办机构受理审核, 反馈办理结果。

五、申办材料

《基本医疗保险职工参保信息变更登记表》1 份;

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八. 服务质量及满意度测评

服务质量标准: 按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求, 对服务质量进行评价, 评价内容包括:

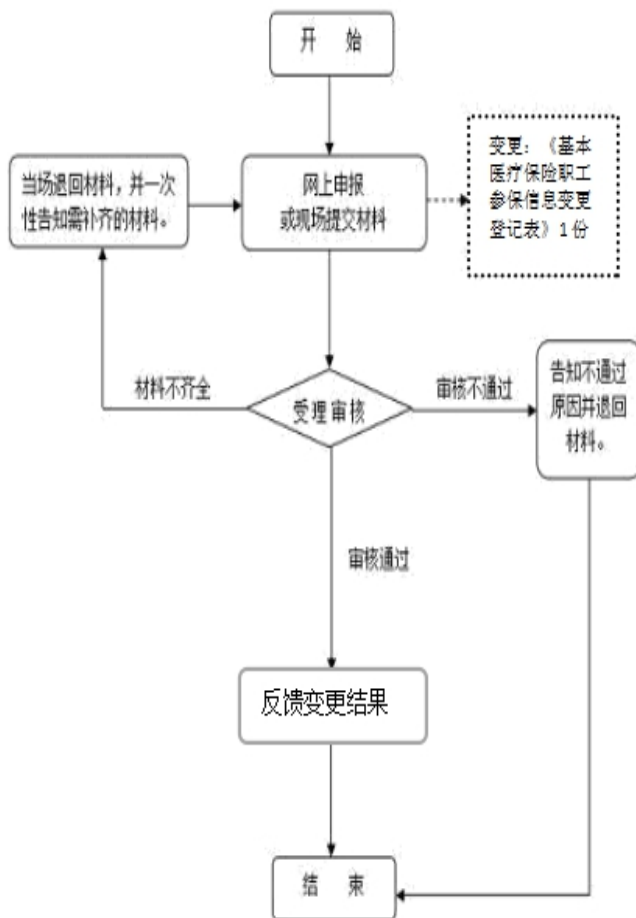
1. 信息公开: 公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等; 及时动态发布服务事项的改进和提升, 阶段性更新服务事项。

2. 办事效率: 对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理: 是否存在申请事项不予受理, 擅自增加办理环节、办理条件和申报材料, 逾期未办结, 违规收费, 违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评: 按照服务对象满意度测评国家标准 (GB/T19038 和 GB/T19039) 有关规定, 开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价, 并向社会公布。

职工参保信息变更登记流程图



1.6 单位医疗保险工资申报

一、事项名称

单位医疗保险工资申报

二、服务对象

用人单位在申报期内按时足额申报。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 单位提交申报材料至经办机构或通过单位网办系统申报；

2. 提交至经办机构由工作人员审核；

3. 将审核结果反馈，业务办结。

五、申办材料

参加职工医疗保险缴费基数申报表及公示花名册。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八. 服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

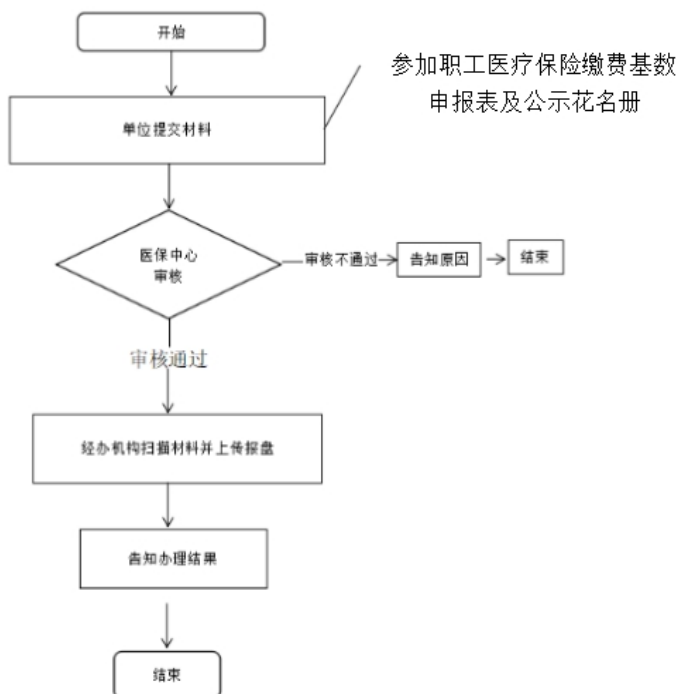
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

单位医疗保险工资申报流程图



2.基本医疗保险关系转移接续

2.1 医疗保险关系转出

一、事项名称

医疗保险关系转出

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请医疗保险关系转出的参保职工。

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和
达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路
6 号行政服务大厅 5 楼 G 区

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新
区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政审批大厅 B 座 5 楼

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区鹏
湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

- 1、到经办机构或通过网办系统提出申请
- 2、经过人工或者系统审核
- 3、办结并反馈结果

五、申办材料

网上办理无需提供材料，现场办理需出示有效身份证件、社保卡或医保电子凭证。

六、办理时限

通过国家医保信息平台办理，省内 9 个工作日，省外 15 个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：现场查询地址同现场办理地址

2. 电话查询：

市南分中心电话：0532-85710157

市北分中心电话：0532-85620095

李沧分中心电话：0532-84650223

崂山区医保经办机构电话：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构电话：0532-86166186

城阳区医保经办机构电话：0532-58659920

即墨区医保经办机构电话：0532-88512393

胶州市医保经办机构电话：0532-82212393

平度市医保经办机构电话：0532-88361291

莱西市医保经办机构电话：0532-66035833

0532-66030366

保税区社会保障中心电话：0532-86768802

3. 网上查询：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

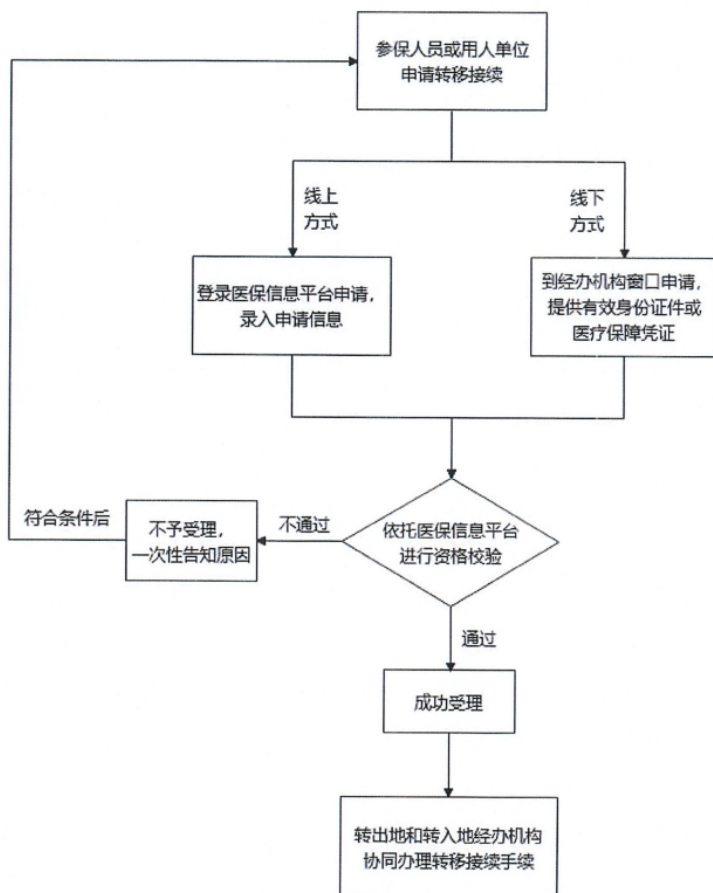
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗保险关系转出流程图（通过医保信息平台）



2.2 医疗保险关系转入

一、事项名称

医疗保险关系转入

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请办理医疗保险关系转入的参保职工。

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和
达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路
6 号行政服务大厅 5 楼 G 区

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新
区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政审批大厅 B 座 5 楼

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区鹏
湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅

2. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1、到经办机构或者通过网办系统提出申请

2、经过人工或者系统审核

3、办结并反馈结果

五、申办材料

网上办理无需提供材料，现场办理需出示有效身份证件、社保卡或医保电子凭证。

六、办理时限

通过国家医保信息平台办理，省内 9 个工作日，省外 15 个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：现场查询地址同现场办理地址

2. 电话查询：

市南分中心电话：0532-85710157

市北分中心电话：0532-85620095

李沧分中心电话：0532-84650223

崂山区医保经办机构电话：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构电话：0532-86166186

城阳区医保经办机构电话：0532-58659920

即墨区医保经办机构电话：0532-88512393

胶州市医保经办机构电话：0532-82212393

平度市医保经办机构电话：0532-88361291

莱西市医保经办机构电话：0532-66035833

0532-66030366

保税区社会保障中心电话：0532-86768802

3. 网上查询：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

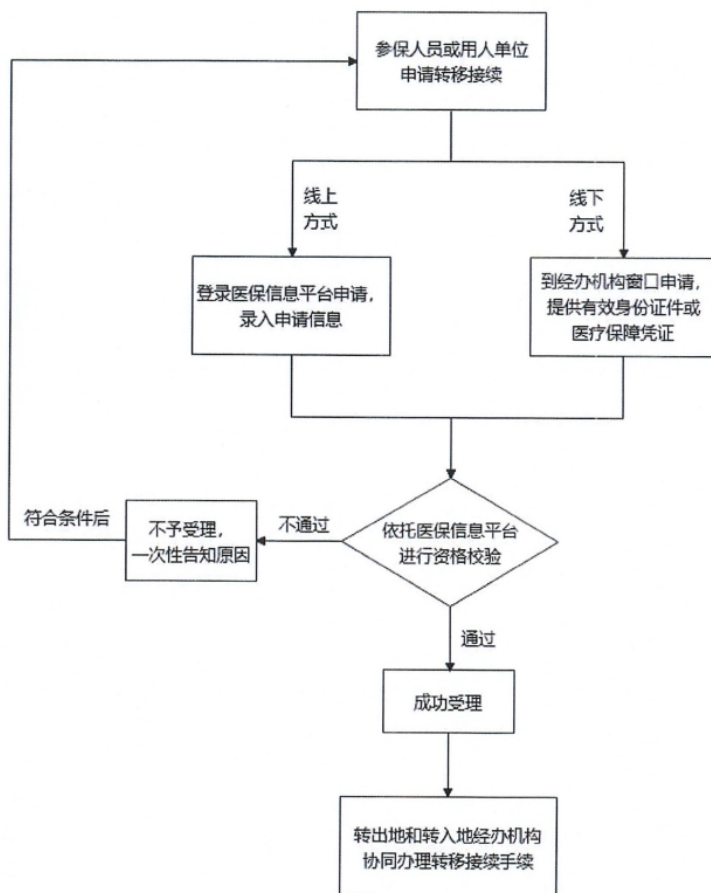
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗保险关系转入流程图（通过医保信息平台）



3.参保人员个人账户一次性支取

3.1 医疗保险参保人员个人账户一次性支取

一、事项名称

医疗保险参保人员个人账户一次性支取

二、服务对象

参保人符合以下情况之一：出国定居、医疗保险关系转移至统筹范围外、死亡的，可以申请办理医保个人账户一次性支付。

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号青岛市民中心 2 楼，0532-85971819

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号 and 达中心城 B 座 2 楼，0532-83625130

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社保服务大厅 1 楼，0532-87050115

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双珠路 166 号政务大厅 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新区振武路 496 号，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路 379-2 号市民中心 B 区医保窗口，0532-88373839，88361291

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路 148 号行政审批大厅 B 座 5 楼，0532-66030519

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-86766973

2. 网上办理:

青岛市医疗保障局官网: ybj.qingdao.gov.cn

微信公众号: 青岛医疗保障

四、办理流程

1. 非本人现场办理, 需提供代办说明;
2. 网上办理无需提供申办材料;
3. 医保经办机构审核;
4. 符合规定的, 办理个人帐户资金支付手续。

五、申办材料

无。

六、注意事项

个人账户金原则上打入社保卡金融账户, 参保人如申请变更本人银行账户, 需提供身份证、银行借记卡(非本人办理需提供代办说明)现场或网上向医保经办机构提交申请;

七、办理时限

即时办结。

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准: 按照我省医疗保障经办服务规范地方标准的要求, 对服务质量进行评价, 评价内容包括:

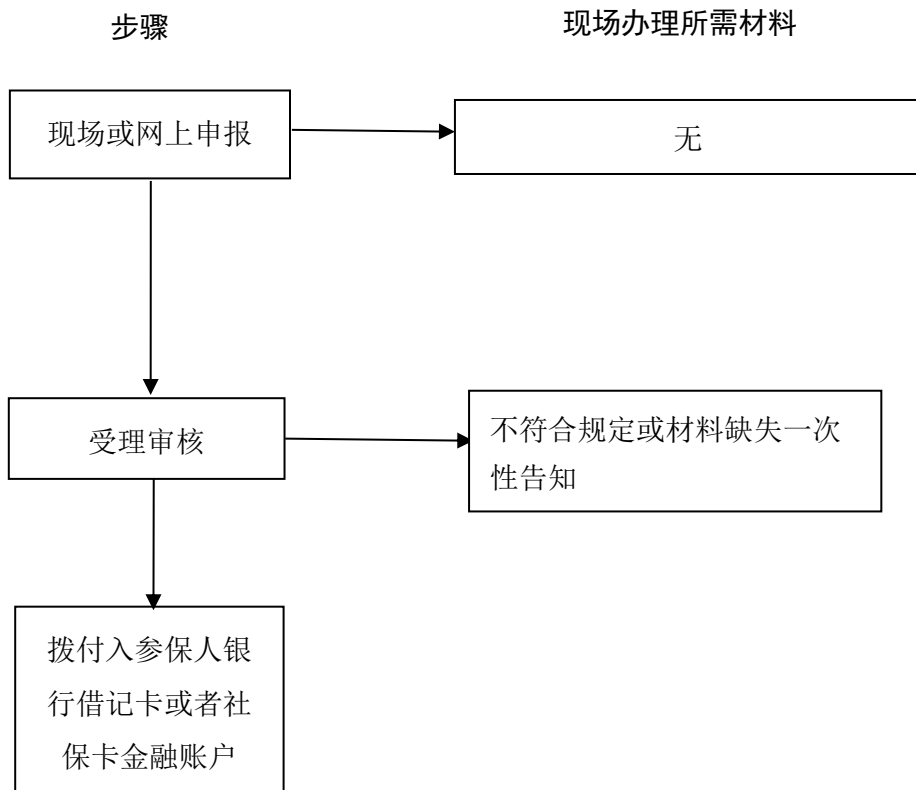
1. 信息公开: 公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等; 及时动态发布服务事项的改进和提升, 阶段性更新服务事项。

2. 办事效率: 对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理: 是否存在申请事项不予受理, 擅自增加办理环节、办理条件和申报材料, 逾期未办结, 违规收费, 违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评: 按照服务对象满意度测评国家标准(GB/T19038 和 GB/T19039)有关规定, 开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价, 并向社会公布。

医疗保险参保人员个人账户一次性支取流程图



3.2 参保单位参保信息查询

一、事项名称

参保单位参保信息查询

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路 6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路 675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路 2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路 148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：青岛前湾保税港区鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-86768802

2. 自助办理：医疗保险自助查询终端；

3. 网上办理：

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

参保单位根据查询内容现场或网上办理。

五、申办材料

单位授权书

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

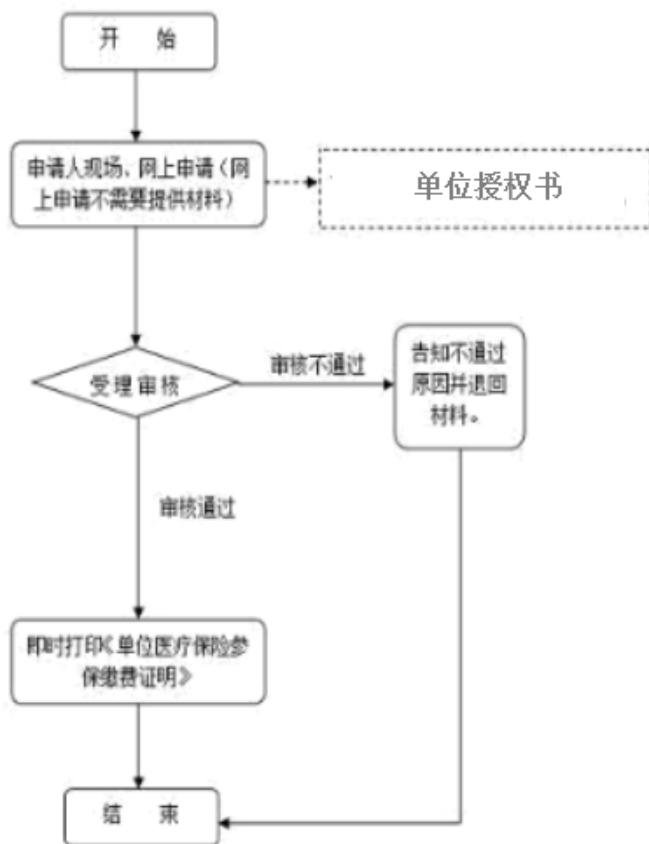
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保单位参保信息查询流程图



3.3 参保人员参保信息查询

一、事项名称

参保人员参保信息查询

二、服务对象

参保职工、灵活就业人员。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号青
岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和
达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社保
服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路
6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新
区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-88361291，
0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：青岛前湾保税港区鹏湾路 68
号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-86768802

2. 自助办理：

医疗保险自助查询终端；

3. 网上办理：

(1) 青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

(2) 微信公众号：青岛医疗保障

四、办理流程

1. 个人持身份证或社会保障卡通过服务大厅自助打印机、窗口查询打印参保缴费证明（个人权益记录）；

2. 个人注册登录网上服务系统、微信公众号、灵活就业人员可通过交通银行手机 APP 查询个人权益记录。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八. 服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

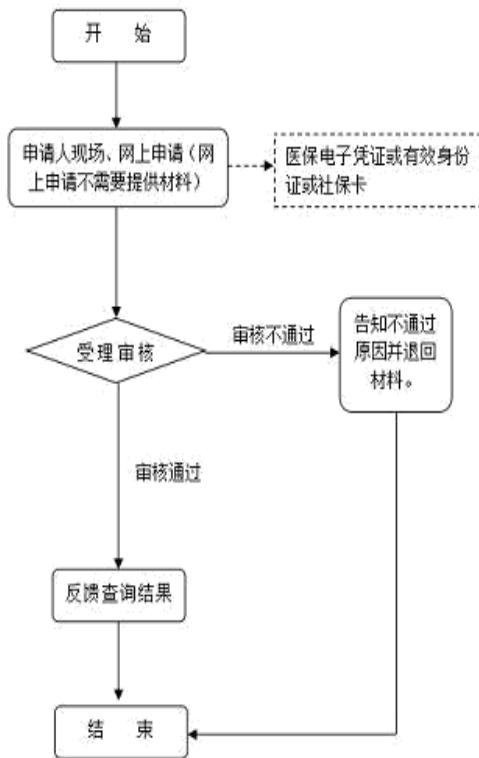
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保人员参保信息查询流程图



4.企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定

一、事项名称

企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定

二、服务对象

缴费单位向医疗保险经办机构申报核定。

三、办理方式

1. 现场办理地址及咨询电话：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区，0532-85710157

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和
达中心城 B 座 2 楼 A 区，0532-85620095

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼，0532-84650223

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路
6 号行政服务大厅 5 楼 G 区，0532-88997557

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号 2 号楼 4 楼，0532-86166186

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼，0532-58659920

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新
区振武路 496 号 3 楼社保医保联合窗口，0532-88512393

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼，0532-82212393

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区 2 楼，0532-
88361291，0532-88373839

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政审批大厅 5 楼 16-19 号窗口，0532-66035833

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区鹏
湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼，0532-
86768802

2. 网上办理

青岛市医疗保障局官网：ybj.qingdao.gov.cn

四、办理流程

1. 缴费单位向医疗保险经办机构申报核定；
2. 医保经办机构受理审核，并反馈办理结果。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0532-85770609

八. 服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

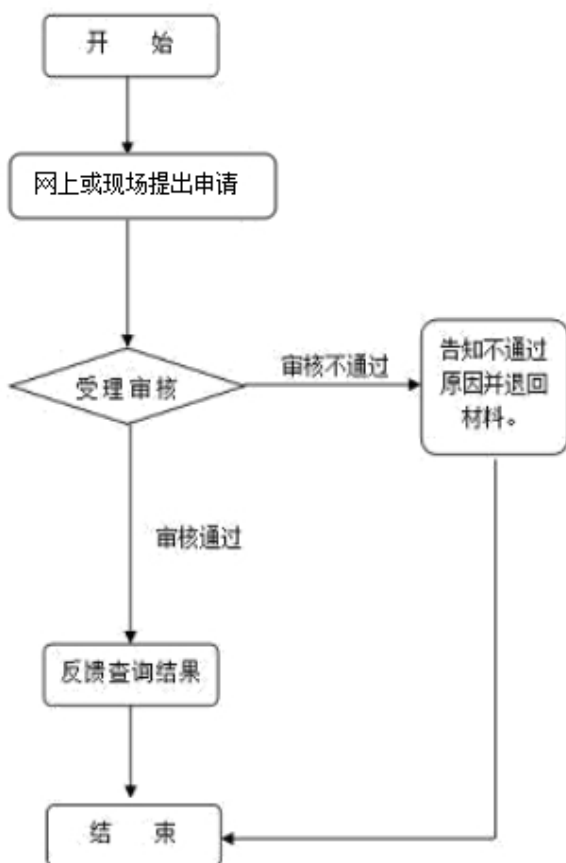
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定流程图



5.基本医疗保险参保人员异地就医备案

5.1 异地长期居住人员备案

一、事项名称

异地长期居住人员备案

二、服务对象

异地居住、生活、工作 6 个月以上的人员。

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M01 至 M10 号窗口

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼公共服务大厅

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号一
楼大厅 17-19 号窗口

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路 6
号行政服务大厅 5 楼 H 区，H03.H04.H05 窗口

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号 2 号楼 5 楼 E01-E07 号窗口

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区振武路
496 号市民服务中心 3 楼

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼人社综合服务大厅 25-28 号窗口（市
行政审批服务大厅专业分厅）

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379 号平度市民服务中心 2 号楼 B 区 1 楼医保窗口

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政服务中心 5 楼 26-28 号窗口

2. 医保工作站办理：

医保工作站查询途径：（1）微信搜索“青岛医疗保
障”，点击进入后，依次点击“掌上大厅”——“掌上

办·我的医保”，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询；（2）微信搜索“青岛医保”小程序，点击进入后，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询。

3. 网上办理：

（1）青岛市医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn）

（2）微信公众号：青岛医疗保障

（3）微信小程序：青岛医保、国家异地就医备案（仅限跨省备案）

（4）APP：国家医保服务平台（仅限跨省备案）

四、办理流程

参保人可通过各区、市医保服务大厅窗口、基层医保工作站、青岛市医疗保障局官网、青岛医疗保障微信公众号、青岛医保微信小程序、国家异地就医备案小程序、国家医保服务平台 APP，根据提示填写相关信息进行自助备案，备案成功即可实现省内和跨省异地就医联网结算。

五、申办材料

无。

六、办理时限

即时办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：同现场办理地址；

2. 电话查询：

医疗保险事业中心：0532-85762768

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030519

3. 网上查询:

通过青岛市医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn），或“青岛医疗保障”微信公众号，或“青岛医保”、“国家异地就医备案”微信小程序，或“国家医保服务平台APP”查询办理结果。

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

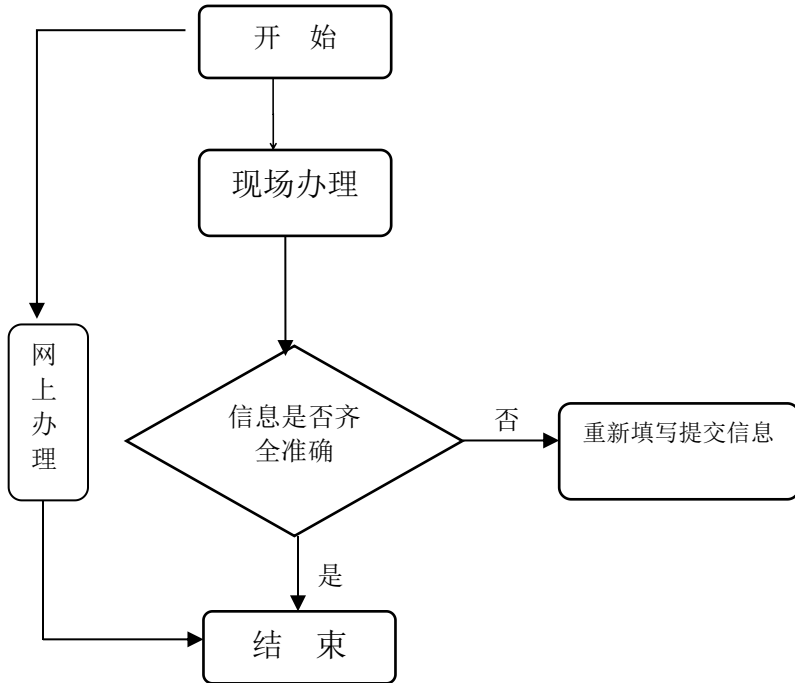
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

异地长期居住人员备案



5.2 临时外出就医人员备案

一、事项名称

临时外出就医人员备案

二、服务对象

转诊转院人员，自行外出就医人员，回户籍地治疗人员，因出差、探亲、旅游等跨省临时外出就医人员。

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼 M 区 M01 至 M10 号窗口

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼公共服务大厅

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号一
楼大厅 17-19 号窗口

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路 6
号行政服务大厅 5 楼 H 区，H03.H04.H05 窗口

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号 2 号楼 5 楼 E01-E07 号窗口

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区振武路
496 号市民服务中心 3 楼

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼人社综合服务大厅 25-28 号窗口（市
行政审批服务大厅专业分行）

平度市医保经办机构地址：山东省平度市北京路 379 号
平度市民服务中心 2 号楼 B 区 1 楼医保窗口

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路
148 号行政服务中心 5 楼 26-28 号窗口

2. 网上办理：

（1）青岛市医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn）

（2）微信公众号：青岛医疗保障

(3) 微信小程序：青岛医保、国家异地就医备案（仅限跨省备案）

(4) APP:国家医保服务平台（仅限跨省备案）

3. 其他办理方式:

各区市医保部门公布的电话、传真（提供本人姓名、身份证号、联系电话、备案类型、备案城市等信息办理）。

四、办理流程

参保人可通过各区、市医保服务大厅窗口、基层医保工作站、青岛市医疗保障局官网、青岛医疗保障微信公众号、青岛医保微信小程序、国家异地就医备案小程序、国家医保服务平台 APP，根据提示填写相关信息进行自助备案，也可通过各区市医保部门公布的电话、传真办理备案（提供本人姓名、身份证号、联系电话、备案类型、备案城市等信息办理），备案成功即可实现跨省异地就医联网结算。

五、申办材料

无。

六、办理时限

即时办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：同现场办理地址；

2. 电话查询：

医疗保险事业中心： 0532-85762768

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030519

3. 网上查询：

通过青岛市医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn），或“青岛医疗保障”微信公众号，或“青岛医保”、“国家异地就医备案”微信小程序，或“国家医保服务平台APP”查询办理结果。

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

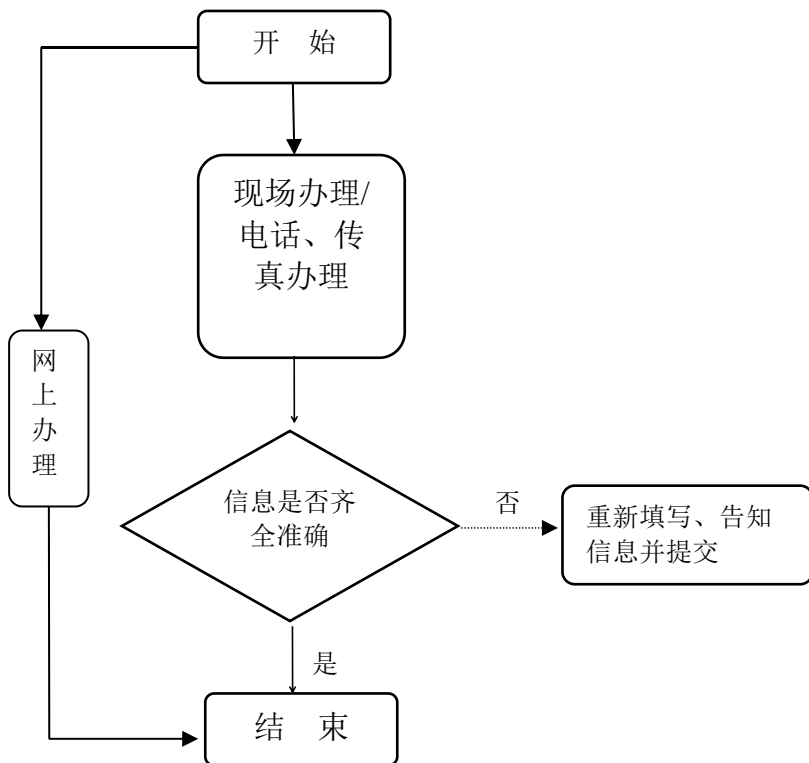
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

临时外出就医人员备案



6. 基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

一、事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

二、服务对象

参保职工、居民

三、办理方式

1. 网上办理：

(1) 青岛市医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn）

(2) 微信公众号：青岛医疗保障

在线上传门诊慢特病电子申办材料。

2. 现场办理：

(1) 医保经办机构

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号青
岛市民中心 2 楼 M 区

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号和达
中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号 1 楼

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦路 6
号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区双珠路
166 号政务服务大厅 2 号楼 5 楼

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智新区
振武路 496 号市民服务中心 3 楼

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京路 2
号西行政服务大厅裙 4 楼

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京路
379-2 号市民服务中心 B 区

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛路148号行政审批中心5楼医保综合窗口

(2) 医保工作站办理

医保工作站查询途径：（1）微信搜索“青岛医疗保障”公众号，点击进入后，依次点击“掌上大厅”—“掌上办·我的医保”，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询；（2）微信搜索“青岛医保”小程序，点击进入后，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询。

(3) 定点医院办理

申办恶性肿瘤的门诊治疗、白血病、再生障碍性贫血、溶血性贫血、骨髓增生异常综合征、真性红细胞增多症、原发性血小板增多症、原发性骨髓纤维化、紫癜性肾炎、免疫性血小板减少性紫癜、血友病、组织或器官移植（抗排异治疗）、尿毒症透析治疗、心、脑、大动脉血管疾病术后综合治疗、尿崩症、皮质醇增多症、原发性醛固酮增多症、系统性血管炎、脂膜炎、肢端肥大症、肺动脉高压、苯丙酮尿症、银屑病、中重度特应性皮炎、便秘型肠易激综合征（IBS-C）、克罗恩病、溃疡性结（直）肠炎、脊髓性肌萎缩症、亨廷顿舞蹈病、多发性硬化、遗传性血管性水肿（HAE）、C型尼曼匹克病、子宫内膜异位症、戈谢病、法布雷病、转甲状腺素蛋白淀粉样变性心肌病、地中海贫血、慢性自发性荨麻疹的，可以到开通即时办理业务的定点医院办理，各医院仅办理定点在本院的门诊慢特病。

申办人类免疫缺陷（HIV）病、慢性乙型病毒性肝炎、肝硬化（肝炎性）、肺结核、耐多药结核和广泛耐药结核、慢性丙型病毒性肝炎、严重精神障碍、其他精神障碍8种门诊慢特病的患者，需在有资质的定点医疗机构办理。

申办其他病种可就近到开通门诊慢特病申办业务的医保定点医院办理。

(4) 医疗机构代办

医疗机构可接受参保人的委托，代办拟定点在本医疗机构的门诊慢特病申请，并报当地医保经办机构审核。

四、办理流程

1. 网上办理流程

(1)网上提交申请：参保人通过手机关注“青岛医疗保障”微信公众号或登录“青岛市医疗保障局”官网（ybj.qingdao.gov.cn）上传与申请病种相关病历、检查检验报告单；

(2)审核：医保经办机构工作人员审核上传材料；

(3)结果反馈：可通过“青岛医疗保障”微信公众号或短信反馈办理结果。

2. 现场办理流程

(1)受理：参保人携申请病种相关病历、检查检验报告单到就近的医保经办机构、医保工作站或拟定点的医疗机构等窗口提交申请，窗口工作人员对申办材料进行审核并将电子材料录入山东省青岛市医疗保障信息平台。对不符合条件的申办材料，一次性告知；

(2)审核：工作人员对申办材料进行审核；

(3)结果反馈：可通过“青岛医疗保障”微信公众号或短信反馈办理结果。

五、申办材料

申请门诊慢特病病种的相关病历、检查检验报告单。

六、办理时限

申办恶性肿瘤的门诊治疗、白血病、严重精神障碍、其他精神障碍、人类免疫缺陷（HIV）病、再生障碍性贫血、溶血性贫血、骨髓增生异常综合征、真性红细胞增多症、原发性血小板增多症、原发性骨髓纤维化、紫癜性肾炎、免疫性血小板减少性紫癜、血友病、肺结核、肺外其他部位结核、耐多药结核和广泛耐药结核、组织或器官移植（抗排异治疗）、尿毒症透析治疗、心、脑、大动脉血管疾病术后综合治疗、尿崩症、皮质醇增多症、原发性醛固酮增多症、系统性血管炎、脂膜炎、肢端肥大症、肺动脉高压、苯丙酮尿症、银屑病、中重度特应性皮炎、便秘型肠易激综合征（IBS-C）、克罗恩病、溃疡性结（直）肠炎、脊髓性肌萎缩症、亨廷顿舞蹈病、多发性硬化、遗传性血管性水肿（HAE）、C型尼曼匹克病、子宫内膜异位症、戈谢病、法布雷病、转甲状腺素蛋白淀粉样变性心肌病、慢性乙型病毒性肝炎、慢性丙型病毒性肝炎、肝硬化、地中海贫血、慢性自

发性荨麻疹等 47 个病种的，即时办理。其他 33 个病种办理时限为 7 个工作日。核准当日享受待遇。

七、办理进度查询

1. 现场查询：同现场办理地址

2. 电话查询：

市南分中心：0532-85710157

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030519

3. 网上查询：“青岛医疗保障”微信公众号查询办理进度及办理结果。

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

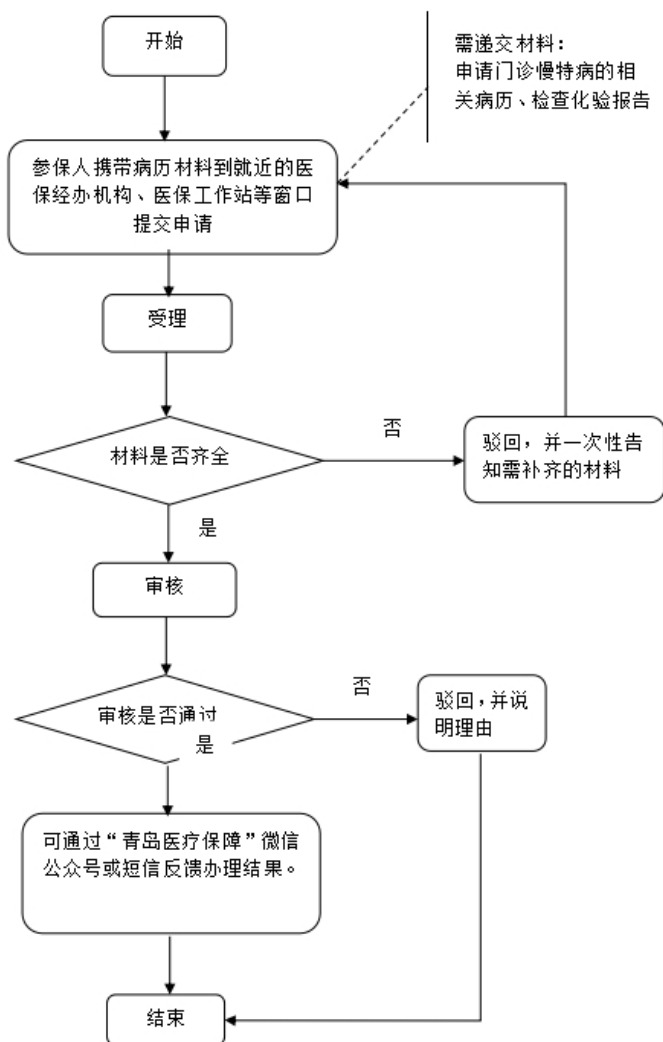
2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

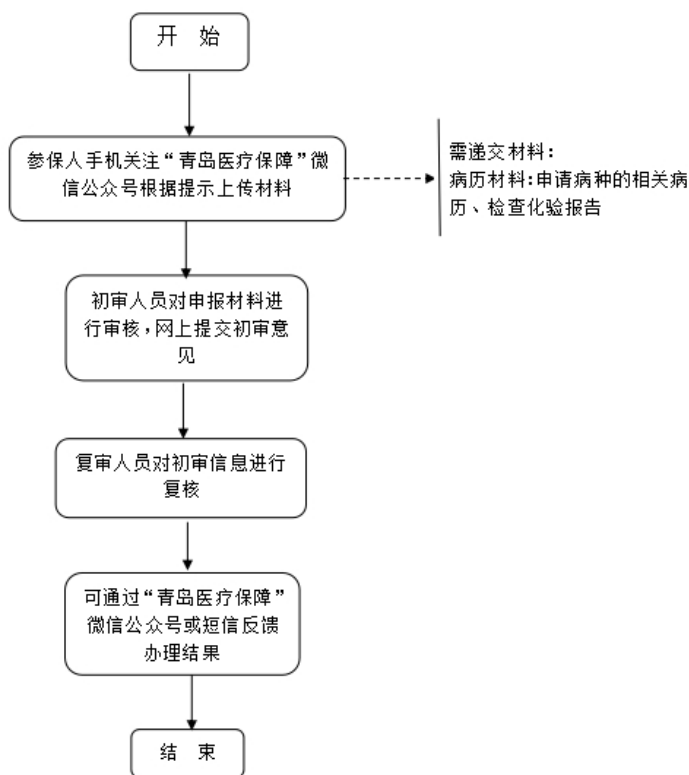
满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病 病种待遇认定办事流程图

(现场办理)



基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病
病种待遇认定办事流程图
(网上办理)



7.门诊统筹签约

一、事项名称

门诊统筹签约

二、服务对象

参保职工、居民

三、办理方式

1. 现场办理：定点医疗机构办理；

2. 网上办理：

(1) 青岛市医疗保障局官网 (yb.j.qingdao.gov.cn)

(2) 微信公众号：青岛医疗保障

四、办理流程

1. 网上办理流程

(1) 青岛市医疗保障局官网 (yb.j.qingdao.gov.cn)

参保人登陆青岛市医疗保障局官方网站，点击“网办大厅—个人办事—医保待遇—门诊统筹签约门诊”，进入签约界面，按提示填写并提交，签约成功后会给予提示。

(2) “青岛医疗保障”微信公众号，选择“掌办大厅—掌上办·我的医保—登陆—门诊统筹—立即申办”，进入签约界面，按提示勾选并提交，签约成功后会给予提示。

2. 现场办理流程

(1) 参保人到所选择定点医疗机构提出申请，签订《青岛市基本医疗保险门诊统筹医疗服务协议》即时办理。

(2) 正常享受基本医疗保险统筹待遇的参保人，自签约之日起享受门诊统筹支付待遇。

(3) 居民参保人只允许签约在基层定点医疗机构。

五、申办材料

无(参保人到定点基层医疗机构办理的，按定点医疗机构要求携带社会保障卡或医保电子凭证进行办理)

六、办理时限

即时办理

七、咨询电话：

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86162560

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030519

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

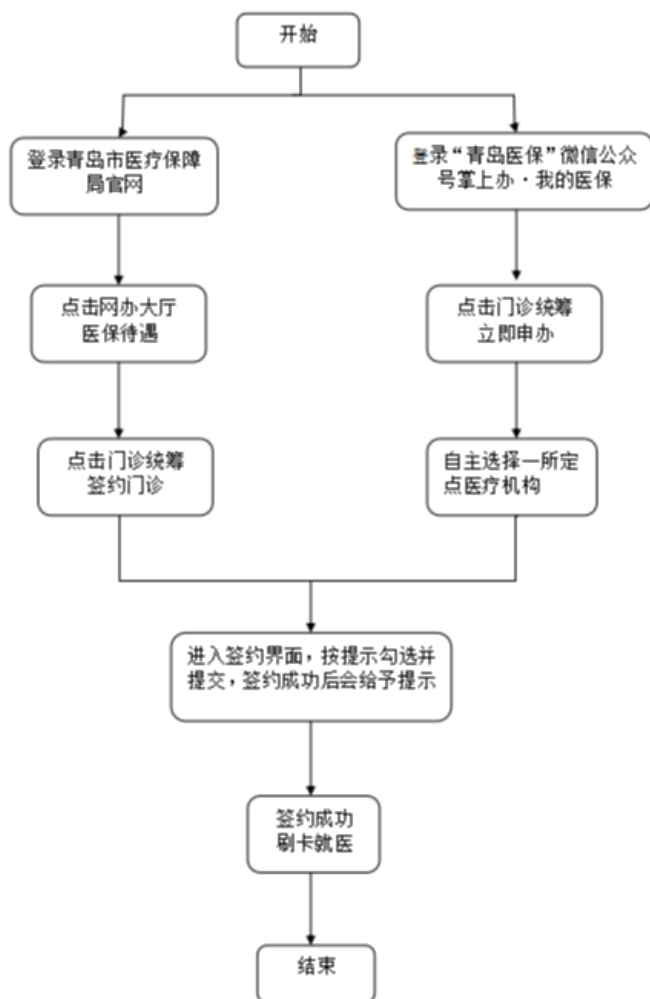
2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：市医保部门按照服务对象满意度测评国家、省有关规定，开展现场互评、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

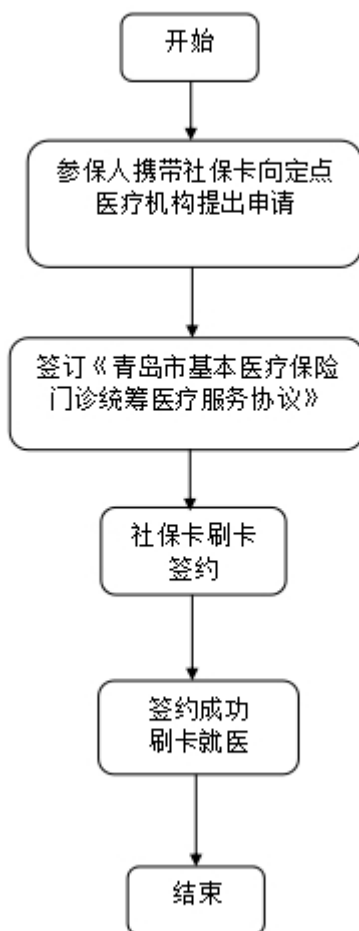
门诊统筹签约流程图

(网上办理)



门诊统筹签约流程图

（现场办理）



8.生育保险待遇核准支付

8.1 产前检查费支付

一、事项名称

产前检查费支付

二、服务对象

符合条件的参保职工

三、办理方式

1. 现场办理:

市南分中心地址: 山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址: 山东省青岛市市北区台柳路 179 号和
达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址: 山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址: 山东省青岛市崂山区新锦路
6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区医保经办机构地址: 山东省青岛市黄岛区双
珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址: 山东省青岛市城阳区文阳路
675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址: 山东省青岛市即墨区创智新
区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址: 山东省青岛市胶州市北京路
2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址: 山东省青岛市平度市北京路
379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址: 莱西市长岛路 148 号行政审
批大厅 B 座 5 楼

保税区社会保障中心地址: 山东省青岛前湾保税港区鹏
湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼

2. 医保工作站办理

医保工作站查询途径：（1）微信搜索“青岛医疗保障”公众号，点击进入后，依次点击“掌办大厅”——“掌上办·我的医保”，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询；（2）微信搜索“青岛医保”小程序，点击进入后，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询。

3. 网上办理：

（1）通过医疗保障局官网（网址：ybj.qingdao.gov.cn）申请预受理；

（2）微信公众号：青岛医疗保障申请预受理。

四、办理流程

1. 参保人或经办人向医保工作站或医保经办机构提交申办材料；

2. 医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1. 病历材料

2. 出生医学证明

本事项实行证明事项告知承诺制办理，医疗保障经办业务平台无出生医学证明信息且申请人无法提供已办理的出生医学证明，申请人可自愿选择实行承诺制办理，提供个人承诺书1份。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. **现场查询：**同现场办理地址；

2. **电话查询：**

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030320

保税区社会保障中心：0532-86766973

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

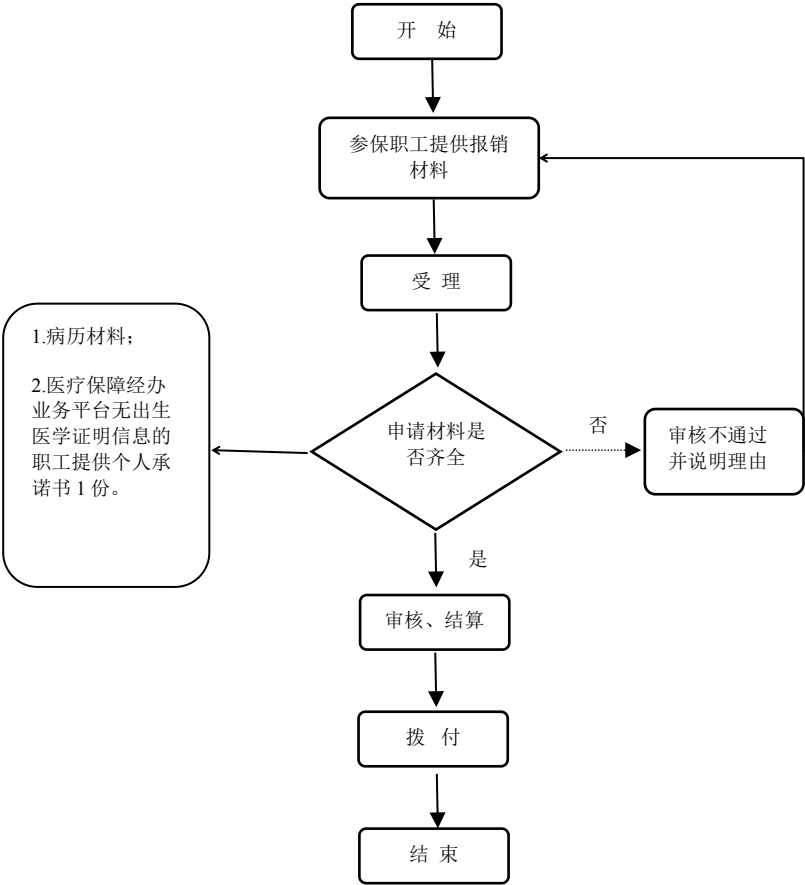
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：各市医保部门要按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

产前检查费支付流程图



8.2 生育医疗费支付

一、事项名称

生育医疗费支付

二、服务对象

符合条件的参保职工

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼

2. 医保工作站办理

医保工作站查询途径：（1）微信搜索“青岛医疗保
障”公众号，点击进入后，依次点击“掌办大厅”——
“掌上办·我的医保”，在“精选主题”中选择“医保工

作站”进行查询；（2）微信搜索“青岛医保”小程序，点击进入后，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询。

3. 网上办理：

（1）通过医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn）申请预受理；

（2）微信公众号：青岛医疗保障申请预受理。

四、办理流程

1. 参保人或经办人向医保工作站或医保经办机构提交申办材料；

2. 医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1. 医院收费票据；住院、门诊费用清单，出院记录（诊断材料），门诊病历原件或复印件。对涉及住院并发症等难以界定情形，可提供住院病历；

2. 出生医学证明

本事项实行证明事项告知承诺制办理，医疗保障经办业务平台无出生医学证明信息且申请人无法提供已办理的出生医学证明，申请人可自愿选择实行承诺制办理，提供个人承诺书1份。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. **现场查询：**同现场办理地址

2. **电话查询：**

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030320

保税区社会保障中心：0532-86766973

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

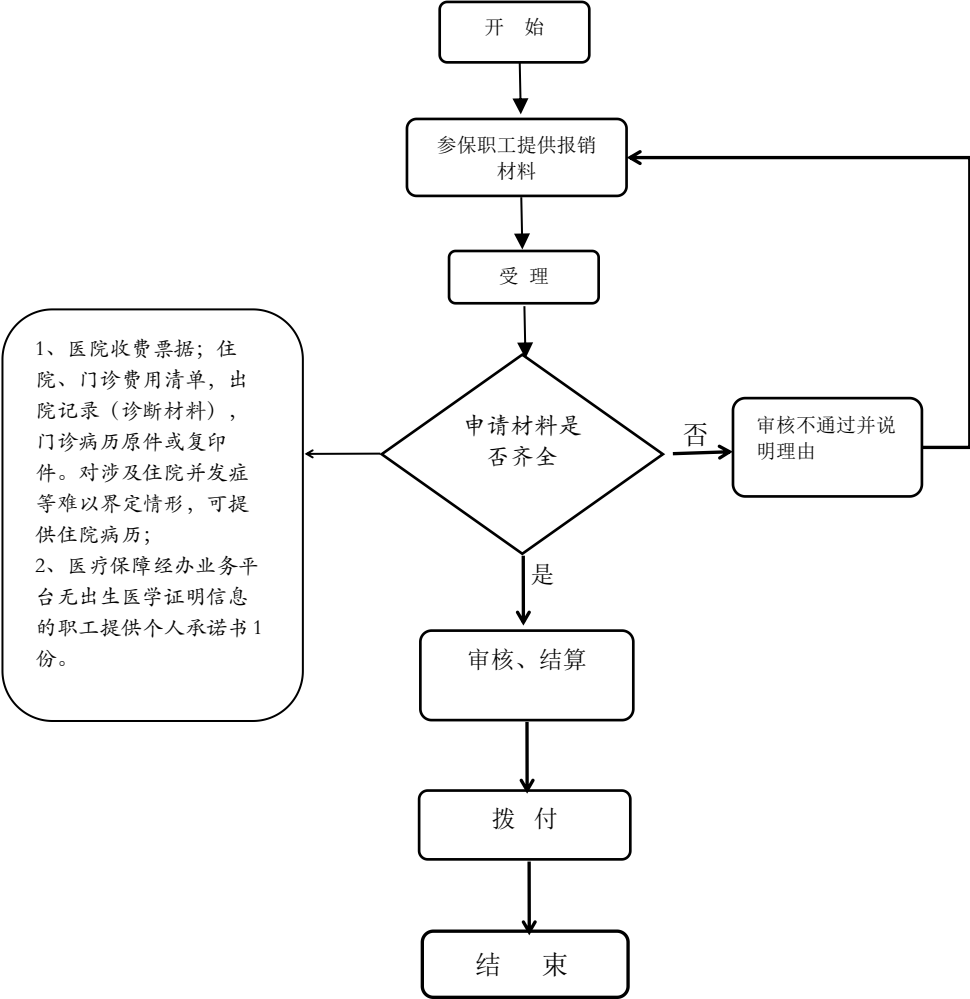
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：各市医保部门要按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

生育医疗费支付流程图



8.3 计划生育医疗费支付

一、事项名称

计划生育医疗费支付

二、服务对象

符合条件的参保职工

三、办理方式

1. 现场办理:

市南分中心地址: 山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址: 山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址: 山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址: 山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区医保经办机构地址: 山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址: 山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址: 山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址: 山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址: 山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址: 山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号

保税区社会保障中心地址: 山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼

2. 医保工作站办理

医保工作站查询途径: (1) 微信搜索“青岛医疗保
障”公众号, 点击进入后, 依次点击“掌办大厅”——
“掌上办·我的医保”, 在“精选主题”中选择“医保工
作站”进行查询; (2) 微信搜索“青岛医保”小程序, 点

击进入后，在“精选主题”中选择“医保工作站”进行查询。

3. 网上办理：

(1)通过医疗保障局官网（ybj.qingdao.gov.cn）申请预受理

(2)微信公众号：青岛医疗保障申请预受理。

四、办理流程

1. 参保人或经办人向医保工作站或医保经办机构提交申办材料；

2. 医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1. 医院收费票据；住院、门诊费用清单，出院记录（诊断材料），门诊病历原件或复印件；

2. 医疗保障经办业务平台无结婚证信息，申请人可提供结婚证或符合计划生育政策说明 1 份。

六、办理时限

4 个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. **现场查询：**同现场办理地址；

2. **电话查询：**

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030320

保税区社会保障中心：0532-86766973

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

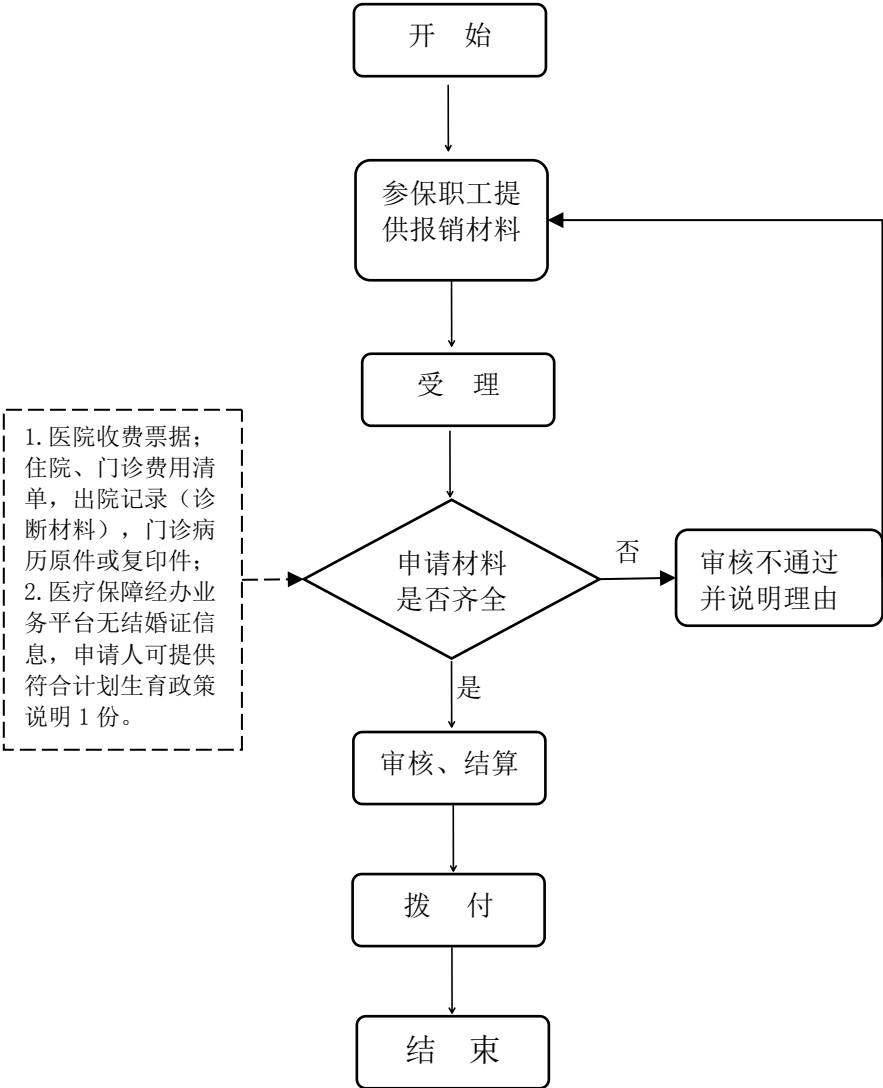
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

计划生育医疗费支付流程图



8.4 生育津贴支付

一、事项名称

生育津贴支付

二、服务对象

符合条件的参保女职工

三、办理方式

1. 现场办理：

市南分中心地址：山东省青岛市市南区福州南路 17 号
青岛市民中心 2 楼

市北分中心地址：山东省青岛市市北区台柳路 179 号
和达中心城 B 座 2 楼

李沧分中心地址：山东省青岛市李沧区永年路 27 号社
保服务大厅 1 楼

崂山区医保经办机构地址：山东省青岛市崂山区新锦
路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区医保经办机构地址：山东省青岛市黄岛区
双珠路 166 号

城阳区医保经办机构地址：山东省青岛市城阳区文阳
路 675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区医保经办机构地址：山东省青岛市即墨区创智
新区振武路 496 号

胶州市医保经办机构地址：山东省青岛市胶州市北京
路 2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市医保经办机构地址：山东省青岛市平度市北京
路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼

莱西市医保经办机构地址：山东省青岛市莱西市长岛
路 148 号

保税区社会保障中心地址：山东省青岛前湾保税港区
鹏湾路 68 号政务服务和公共资源交易大厅 2 楼

2. 网上办理：

(1)符合条件的参保职工所在用人单位在医疗保障局官
方网(ybj.qingdao.gov.cn) 网上申请办理。

(2)微信公众号：青岛医疗保障申请办理。

四、办理流程

1. 参保单位向医保经办机构提交申办材料；
2. 医保经办机构受理、审批；
3. 通过网上提交材料的，经审核符合条件的，通过网上告知审核结果。

五、申办材料

本事项实行证明事项告知承诺制办理，医疗保障经办业务平台无出生医学证明信息且申请人无法提供已办理的出生医学证明，申请人可自愿选择实行承诺制办理，提供个人承诺书 1 份。

六、办理时限

4 个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：现场查询地址同现场办理地址

2. 电话查询：

市南分中心：0532-85971819

市北分中心：0532-83625130

李沧分中心：0532-87050115

崂山区医保经办机构：0532-88997557

西海岸新区医保经办机构：0532-86166186

城阳区医保经办机构：0532-58659920

即墨区医保经办机构：0532-88512393

胶州市医保经办机构：0532-82212393

平度市医保经办机构：0532-88373839

莱西市医保经办机构：0532-66030519（受理核定）

0532-66030320（津贴发放）

保税区社会保障中心：0532-86766973

3. 网上查询：

通过医疗保障局官方网（ybj.qingdao.gov.cn）查询办理结果。

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

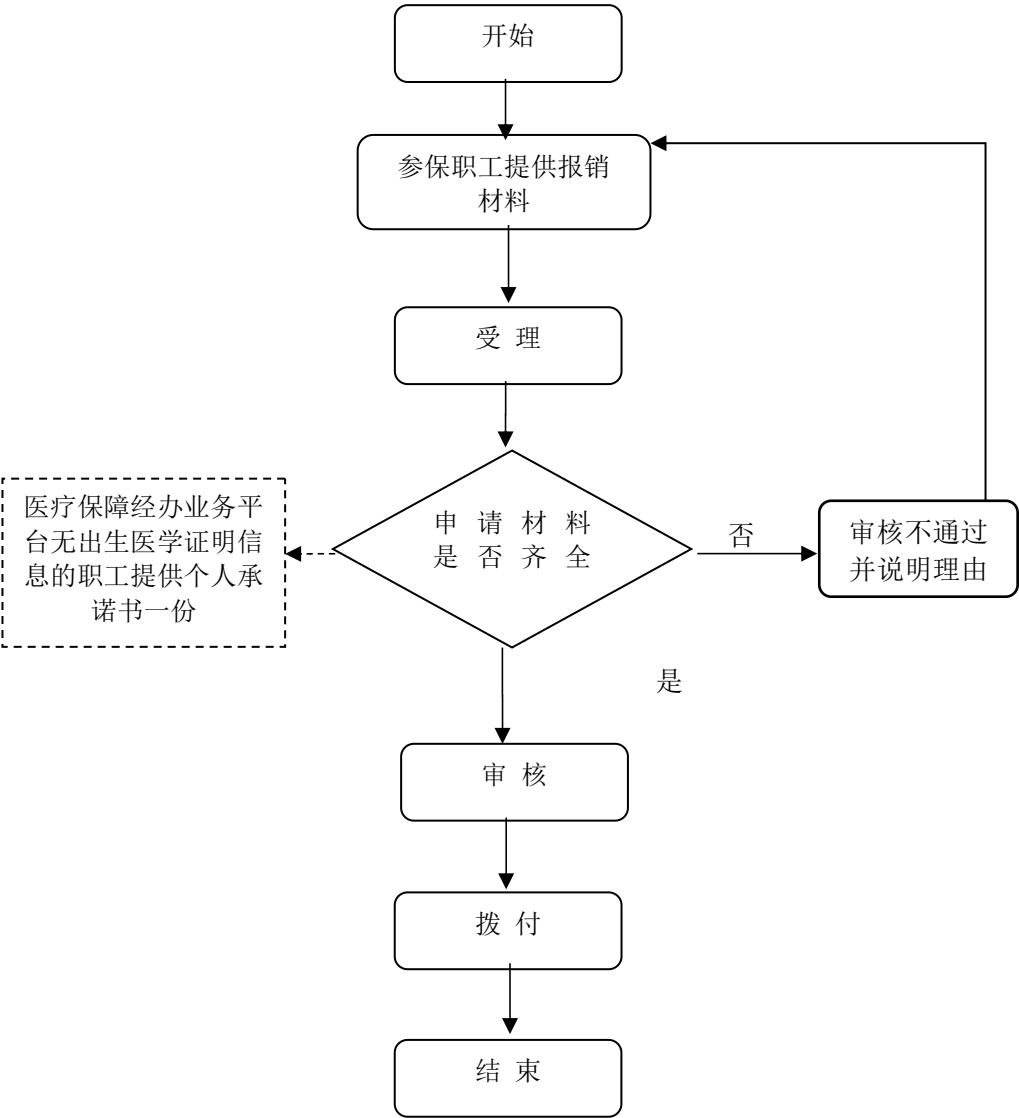
1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

生育津贴支付办事流程图



9.医药机构申请定点协议管理

9.1 医疗机构申请定点协议管理

一、事项名称

医疗机构申请定点协议管理

二、服务对象

医疗机构

三、办理方式

网络办理、现场办理

四、办理流程：

1. 医疗机构向医保经办机构提出申请；
2. 受理：医保经办机构即时受理。对不予受理的情形，退回并告知。
3. 医保经办机构组织评估小组或委托第三方机构，以书面、现场等形式开展评估。
4. 对申请材料内容不全的，经办机构自收到材料之日起 5 个工作日内一次性告知医疗机构补充。
5. 自受理申请材料之日起，评估时间不超过 3 个月，医疗机构补充材料时间不计入评估期限。
6. 对于评估不合格的，应告知其理由，提出整改建议。自结果告知送达之日起，整改 3 个月后可再次组织评估，评估仍不合格的，1 年内不得再次申请。

五、申办材料

1. 如实填写医疗机构执业许可信息；
 2. 如实填写医护人员执业注册信息；
 3. 与医保政策对应的内部管理制度和财务制度文本；
 4. 纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告；
- 通过部门协查与数据信息共享获取的材料, 申请单位可不再提供。

六、办理时限

即时办结。

七、查询方式

1. 现场查询:

市南区、市北区、李沧区: 山东省青岛市市南区福州南路 8 号 (市医保中心 224, 412 房间)

崂山区: 山东省青岛市崂山区新锦路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区: 山东省青岛市黄岛区双珠路 166 号

城阳区: 山东省青岛市城阳区文阳路 675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区: 山东省青岛市即墨区创智新区振武路 496 号

胶州市: 山东省青岛市胶州市北京路 2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市: 山东省青岛市平度市北京路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区

莱西市: 山东省青岛市莱西市长岛路 148 号行政审批大厅 B 座 5 楼

2. 电话查询:

市南、市北、李沧: 85733813 85760117

崂山: 88976890 西海岸: 86162560

城阳: 58659922 即墨: 88512393

胶州: 82212393 平度: 87369580

莱西: 66031106

3. 网上查询: 国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台

<http://code.nhsa.gov.cn>

八、监督电话

0532-85770609

九、评价渠道

服务质量标准: 按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求, 对服务质量进行评价, 评价内容包括:

1. 信息公开: 公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等; 及时动态发布服务事项的改进和提升, 阶段性更新服务事项。

2. 办事效率: 对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：市医保部门按照服务对象满意度测评国家、省有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗机构申请定点协议管理流程图

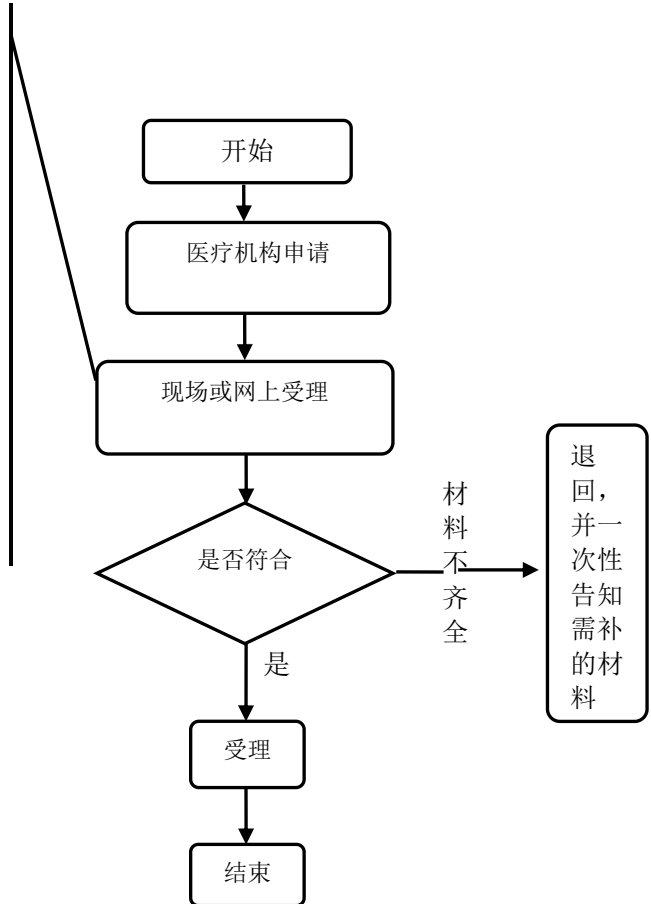
1. 如实填写医疗机构执业许可信息；

2. 如实填写医护人员执业注册信息；

3. 与医保政策对应的内部管理制度和财务制度文本；

4. 纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告；

通过部门协查与数据信息共享获取的材料, 申请单位可不再提供。



9.2 零售药店申请定点协议管理

一、事项名称

零售药店申请定点协议管理。

二、服务对象

零售药店。

三、办理方式

网络办理、现场办理。

四、办理流程：

1. 零售药店向医保经办机构提出申请；
2. 医保经办机构即时受理。对不予受理的情形，退回并告知。
3. 医保经办机构组织评估小组或委托第三方机构，以书面、现场等形式开展评估。
4. 对申请材料内容不全的，经办机构自收到材料之日起 5 个工作日内一次性告知零售药店补充。
5. 自受理申请材料之日起，评估时间不超过 3 个月，零售药店补充材料时间不计入评估期限。
6. 对于评估不合格的，应告知其理由，提出整改建议。自结果告知送达之日起，整改 3 个月后可再次组织评估，评估仍不合格的，1 年内不得再次申请。

五、申办材料

1. 如实填写药品经营许可信息、工商营业执照信息；如实填写法定代表人、主要负责人或实际控制人身份证信息；
 2. 如实填写执业药师资格信息或药学技术人员相关信息；
 3. 执业药师、药学技术人员、医保专(兼)职管理人员的劳动合同复印件；
 4. 与医疗保障政策对应的内部管理制度和财务制度文本；
 5. 与医保有关的信息系统相关材料；
 6. 纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告。
- 通过部门协查与数据信息共享获取的材料, 申请单位可不再提供。

六、办理时限

即时办结。

七、查询方式

1. 现场查询：

市南区、市北区、李沧区：山东省青岛市市南区福州南路 8 号（市医保中心 224，412 房间）

崂山区：山东省青岛市崂山区新锦路 6 号行政服务大厅 5 楼 H 区

西海岸新区：山东省青岛市黄岛区双珠路 166 号

城阳区：山东省青岛市城阳区文阳路 675 号城阳市民中心 1 楼

即墨区：山东省青岛市即墨区创智新区振武路 496 号

胶州市：山东省青岛市胶州市北京路 2 号行政服务西楼裙 4 楼

平度市：山东省青岛市平度市北京路 379 号-2 号平度市民中心 2 号楼 B 区

莱西市：山东省青岛市莱西市长岛路 148 号行政审批大厅 B 座 5 楼

2. 电话查询：

市南、市北、李沧：85733813 85760117

崂山：88976890 西海岸：86133190

城阳：58659922 即墨：88512393

胶州：82212393 平度：87369580

莱西：66031106

3. 网上查询：国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台

<http://code.nhsa.gov.cn>

八、监督电话

0532-85770609

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

零售药店申请定点协议管理流程图

1. 如实填写药品经营许可信息、工商营业执照信息；如实填写法定代表人、主要负责人或实际控制人身份证信息；

2. 如实填写执业药师资格信息或药学技术人员相关信息；

3. 执业药师、药学技术人员、医保专(兼)职管理人员的劳动合同复印件；

4. 与医疗保障政策对应的内部管理制度和财务制度文本；

5. 与医保有关的信息系统相关材料；

6. 纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告。

通过部门协查与数据信息共享获取的材料, 申请单位可不再提供。

