

山东省发展和改革委员会文件

鲁发改许可〔2020〕614号

山东省发展和改革委员会 关于印发《山东省发展和改革委员会进一步 做好“政务服务一网通办”的实施方案》的通知

各市发展改革委，机关各处室，委属各事业单位：

现将《山东省发展和改革委员会进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。


山东省发展和改革委员会
2020年4月27日

山东省发展和改革委员会 进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案

政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。党的十九届四中全会明确提出“创新行政管理和服务方式，加快推进全国一体化政务服务平台建设，健全强有力的行政执行系统，提高政府执行力和公信力”。《优化营商环境条例》第三十七条规定“除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当按照国务院确定的步骤，纳入一体化在线平台办理”。2019年底，全国一体化在线政务服务平台和山东省“政务服务一网通办”总门户（以下简称山东省总门户），已先后整体上线试运行。省委、省政府《关于深化制度创新 加快流程再造的指导意见》进一步明确“加快政务服务标准化，加强自建系统标准化、规范化管理，制定改造升级和整合计划，2020年6月底前分类分批接入统一平台，依申请类政务服务事项全部纳入线上线下大厅集中办理、就近办理”。

为全面加强和改进“政务服务一网通办”工作，制定以下实施方案。

一、基本现状

2019年山东省省级机构改革后，依据省委编办发布的《山东省发展改革系统权责清单》，省发展改革委现有依申请政务服务事

项 48 项（见附件）。运行现状距离“政务服务一网通办”的基本要求，还有很大差距：有的还没有接入山东省总门户；有的事项要素还不够完善；有的上网运行还不够顺畅，不同程度存在“二次跳转”“二次登录”“体外循环”等问题，可网办的广度和深度亟待加强。

目前，48 项依申请政务服务事项中，有 42 项依托山东省总门户，实际在省发展改革委电子政务外网“山东省发改委行政审批类事项网上申报平台”（以下简称“外网申报平台”）、“山东省投资项目在线审批监管平台”（以下简称“外网审批平台”）和委办公内网“阳光审批 勤廉发改”行政审批平台（以下简称“内网审批平台”）以及国家发展改革委“全国境外投资管理和服务网络系统”（以下简称“全国境外投资系统”）4 个平台运行；除“3 亿美元以下的境外投资项目备案”外，由省政务服务中心“一窗受理”。其余 6 项还没有接入山东省总门户。

（一）涉及 4 个平台运行事项 1 项。3 亿美元以下的境外投资项目备案，申请人登录山东省总门户，通过子栏目“外网审批平台”获得项目代码；申请人登录“全国境外投资系统”填报申请材料，由外资处进行审核；审核通过后，由委驻省政务服务中心工作组将相关数据转入“外网申报平台”，并通过光盘刻录方式导入“内网审批平台”；外资处在“内网审批平台”按程序办理，并将备案通知书上传至“全国境外投资系统”。

（二）涉及 3 个平台运行事项 37 项。企业投资项目核准（30

项)、政府投资项目审批(6项)、节能审查等37项,申请人登录山东省总门户,通过子栏目“外网审批平台”获得项目代码;申请人通过“外网申报平台”填报申请材料,由委驻省政务服务中心工作组进行审核;审核通过后,通过光盘刻录方式将相关数据导入“内网审批平台”按程序办理,委驻省政务服务中心工作组将相关批复文件上传至“外网申报平台”。

(三)涉及2个平台运行事项2项。限额以下鼓励类内外资项目进口设备免税确认、限额以上鼓励类内外资项目进口设备免税确认初审2项,申请人登录山东省总门户,通过“外网申报平台”填报申请材料,由委驻省政务服务中心工作组进行审核;审核通过后,通过光盘刻录方式将相关数据导入“内网审批平台”按程序办理,委驻省政务服务中心工作组将相关批复文件上传至“外网申报平台”。

(四)涉及1个平台运行事项2项。企业投资汽车整车项目备案、企业投资项目备案(不含汽车投资项目、境外投资项目)2项,申请人登录山东省总门户,通过子栏目“外网审批平台”填报备案申请信息;委驻省政务服务中心工作组在“外网审批平台”完成赋码备案。

(五)未接入山东省总门户事项6项。限额以下借用外国政府贷款项目资金申请报告审批、国外贷款项目资金申请报告初审、创业投资企业备案、临时价格干预范围事项提价申报调价备案、省发改委政府信息公开、价格争议调解。

二、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入落实省委、省政府关于推进“互联网+政务服务”的部署要求，全面整合现有政务服务平台，全面优化政务服务标准化流程，全面提升“一网通办”广度和深度，着力解决企业和群众关心的热点难点问题，推动政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变，从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变，提升发展改革部门制度执行能力和政务服务水平，打造全省手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的营商环境。

三、主要目标

2020年6月底前，全面整合“外网申报平台”“外网审批平台”“内网审批平台”相关功能，重组重构重塑省发展改革委政务服务2.0版本——“数字发改政务服务系统”，依申请政务服务事项分批分类与山东省总门户应接尽接、应上尽上，实现一个平台运转，申请、受理、审查、决定、决定公开、咨询等环节全流程在线办理。

2020年12月底前，政务服务流程不断优化，政务服务数据资源有效汇聚、充分共享，政务服务线上线下融合互通，与企业和群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项基本实现“一链办理”，“一网通办”能力显著增强，形成“数字发改政务服务”特色亮点。

2022 年底前，在线政务服务功能更加完善，政务服务事项做到标准统一、整体联动、业务协同，除法律法规另有规定或涉及国家秘密等外，全面实现“一网通办”，走在全国发展改革系统前列。

四、推进机制

为确保“政务服务一网通办”工作取得明显成效，省发展改革委成立政务服务工作领导小组：

- 组 长：周连华 省发展改革委党组书记、主任
- 副组长：潘好亮 省发展改革委党组成员、副主任
- 关兆泉 省发展改革委党组成员、副主任
- 梁文跃 省发展改革委党组成员、副主任
- 许竹升 省发展改革委党组成员、副主任
- 梁金光 省对口支援办公室主任
- 陈有良 省发展改革委二级巡视员、
委驻省政务服务中心首席代表
- 成 员：李秋生 省发展改革委办公室主任
- 杨振华 省发展改革委政策法规处处长
- 焉 杰 省发展改革委固定资产投资处处长
- 李月瑞 省发展改革委利用外资与境外投资处处长
- 胡芳营 省发展改革委资源环境处处长
- 孙 涛 省发展改革委农村经济处处长
- 王彦超 省发展改革委基础设施发展处处长

龙 钢 省发展改革委工业处处长
王晓燕 省发展改革委高技术产业处处长
刘 勇 省发展改革委社会发展处处长
王泽洋 省发展改革委经济贸易处处长
林 平 省发展改革委财政金融处处长
杨兴水 省发展改革委重点项目管理处处长
赵 兵 省发展改革委行政许可处处长
张光忠 省发展改革委信用管理处处长
李东方 省发展改革委价格管理处处长
李晓冬 省发展改革委人事处处长
徐 军 省发展改革委机关党委专职副书记
燕纪煌 省社会信用中心主任

根据工作需要，领导小组召开全体会议或部分成员会议，研究需要解决的重要问题和重大事项，以会议纪要形式明确会议议定事项。领导小组办公室设在行政许可处，承担领导小组日常工作。

领导小组成员处室（单位）要按照“谁提供、谁负责，谁管理、谁维护”的原则，深入落实首问负责制，切实做好本处室（单位）“政务服务一网通办”工作，积极指导市、县（市、区）相关部门对口科室（单位）开展工作，主动研究涉及的有关问题，及时向领导小组办公室报送工作情况。领导小组成员处室（单位），要分别确定一名处级联络员，适时召开联络员会议，协商解决工作

中存在的一般性问题，推动具体工作落实。

五、主要任务

（一）进一步完善政务服务事项。一是确保事项权威性。坚持统一标准、分类推进、突出重点、逐步完善，以依申请政务服务事项为重点，健全完善全委联动的政务服务事项动态管理机制，加强与国家发展改革委对口司局的对接沟通，强化对市、县发展改革委部门的工作指导，与“山东省政务服务事项管理系统”数据联通、同步更新。二是确保事项准确性。注重横向互动、上下贯通，系统集成、协同高效，根据上位法修订、简政放权、机构改革等情况变化，结合全省“一窗受理·一次办好”改革实际，不断完善事项受理条件、承诺期限、网上办理深度、办理流程、申请材料等要素，推动办事要件和办事指南标准化、规范化，确保事项基本信息准确可靠。三是确保事项实效性。配合省有关部门，适时编制发布《全省发展改革系统政务服务事项标准化实施清单》，依申请类政务服务事项全部纳入线上线下大厅集中办理、就近办理。

（二）进一步优化政务服务流程。全面落实省委、省政府《关于深化制度创新 加快流程再造的指导意见》，强化问题导向、目标导向、结果导向，打破壁垒，破解堵点，全面重塑持续优化、动态调整、迭代更新的政务服务崭新流程。一方面，做到“供给”更优。按照“迁移为原则、对接为例外”的原则，整合清理“外网申报平台”“外网审批平台”“内网审批平台”等自建平台，对

接融合国家发展改革委业务系统，聚焦政务服务事项申请、受理、审查、决定、决定公开、咨询全链条，打造提升“数字发改政务服务系统”，推动上网运行集约化、精准化、扁平化，实现在山东省总门户全流程在线办理、全流程实时查询、全流程电子监察。另一方面，做到“体验”更优。依托山东省总门户身份认证、电子印章、电子证照等基础支撑，积极推进与省有关部门办事材料、数据资源等共享互认，大力推行承诺制、容缺审批、联审联办，主动压缩办理环节、精简办事材料、缩短办理时限，逐步做到一张清单告知、一张表单申报、一个标准受理、一个平台流转，让企业和群众办事像“网购”一样方便。

（三）进一步规范政务服务运行。一是规范“线上”运行。坚持政务服务“上网是原则、不上网是例外”，将所有行政权力事项和公共服务事项纳入政务服务平台管理，将投资项目代码作为办理相关事项唯一代码，不断优化系统咨询、网上申报、电子材料流转、进度查询、在线获取结果文书等功能，实现项目信息、申报材料、审批结果实时共享，避免申请人重复填报。建立完善各环节用时展示功能，全面推进网上受理、并联审批和网上出件，真正实现“网上办”。建立健全网上会商系统，各阶段牵头处室（单位）及时通过系统共享申报材料、在线征求意见。二是规范“线下”运行。建立以“线上”为引领、“线下”为保障的“一网通办”工作模式。“线下”人员依法依规履行材料审查、现场勘查、评估评审、公示公告等职能，办理意见和结果通过“线上”及时反馈

申请人，真正实现“不见面”。三是规范全程服务。为申请人提供全流程咨询、指导和协调服务，提供帮办代办服务，明确服务项目和标准，真正实现“企业吹哨、部门报到”。不断拓展政务服务渠道，充分发挥“两微一端”等政务新媒体优势，积极推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸，推动更多政务服务事项接入“爱山东”手机 APP，实现“掌上办”、“指尖办”，提升政务服务便利化水平。

（四）进一步强化政务服务管理。一是强化跟踪督办。按照“横向到边、纵向到底”的原则，实行全过程跟踪督办及节点控制，杜绝体外循环，规范挂起时间，压减“隐形时间”，实行“亮灯”管理，根据实际进度进行自动提示，实现全流程动态精准监督。跟踪督办情况与机关党建考核挂钩。二是强化结果评价。主动接入山东省总门户“好差评”系统，提供统一“好差评”评价页面，评价结果同源发布、差评整改在线反馈、评价数据自动生成，切实让“服务绩效由企业和群众来评判”。评价结果作为机关年度绩效考核的重要内容。三是强化数据安全。充分保护涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私等重要信息，加强政务服务数据安全，全面落实安全管理和保密审查制度，涉密事项按程序报省政务服务管理办公室备案，定期开展风险评估和压力测试，及时通报、整改问题，化解安全风险。

六、近期重点工作

（一）服务模式确认阶段。各相关处室要全面对照现有 48

项依申请政务服务事项，逐项确认是否为依申请事项、是否与国家基本目录对应、是否纳入“数字发改政务服务系统”运行、是否终止在原有系统运行、是否由省政务服务中心“一窗受理”，相关意见经处室主要负责同志签字确认后，于4月29日前送行政许可处。

责任领导：潘好亮、关兆泉、梁文跃、许竹升、梁金光

责任处室：办公室、投资处、外资处、环资处、农经处、基础设施发展处、工业处、高技术处、社会处、财金处、重点处、行政许可处、价格管理处分别负责。

完成时间：4月29日前

（二）服务流程优化阶段。山东省总门户政务服务事项“一网通办”流程，分为办理流程 and 业务流程。办理流程，包括申报、受理、办理、决定、送达等环节，每个环节需逐一明确环节名称、办理内容、办理时限、办理结果、咨询电话。业务流程，包括受理处室分办、主办处室承办、会办处室协办、形成办理（会商）意见、委领导签发、赋文号用印等环节，每个环节需逐一明确环节名称、办理内容、办理时限、所在处室、审查标准、办理人职务、办理人员、办理部门、办理结果。

已经确认的依申请政务服务事项，各有关处室（单位）要聚焦聚力“精简、集成、共享”，注重横向互动、上下贯通、协同高效，推动办理流程 and 业务流程持续优化，形成集约化、精准化、平台化、数字化的全新流程图，分别经委分管领导签字确认后，5

月 7 日前由行政许可处上传至“山东省政务服务事项管理系统”。

责任领导：潘好亮、许竹升、陈有良

责任处室：由省政务服务中心“一窗受理”的 41 项事项，由委驻省政务服务中心工作组会同有关处室负责；其余 7 项事项，由办公室、外资处、财金处、价格管理处分别负责。

完成时间：5 月 7 日前

（三）服务指南完善阶段。各相关处室要全面对照优化后的办理流程 and 业务流程，通过“山东省政务服务事项管理系统”，逐一完善各事项的基本信息、设定依据、受理条件、办理信息、主题分类、常见问题、材料目录、是否收费、咨询投诉、法律救济等要素，5 月 20 日前经处室主要负责同志审定后，形成政务服务办事指南。内容为空的，要及时补充，确无展示内容的要统一标识为“无”或相关规范性表述；内容不清晰、不规范、表述错误、与实际不符的，要及时更正；存在错误符号、代码、乱码的要及时清除；情况发生变化的，要及时更新。

责任领导：潘好亮、关兆泉、梁文跃、许竹升、梁金光

责任处室：办公室、投资处、外资处、环资处、农经处、基础设施发展处、工业处、高技术处、社会处、财金处、重点处、行政许可处、价格管理处分别负责。

完成时间：5 月 20 日前

（四）服务系统开发阶段。积极协调省大数据局，发挥浪潮集团、南京大翰公司业务优势，全面整合“外网申报平台”“外

网审批平台”“内网审批平台”等自建平台相关功能，完成与“全国境外投资系统”的对接工作。根据工作需要，组建“数字发改政务服务系统”工作专班，实行集中攻坚、分组突破、并联推进，全面负责系统开发、测试等工作。相关工作经费，由工作专班会同办公室统筹研究解决。坚持“边开发边测试边完善”，模拟实际业务办理场景，对已经确认的依申请政务服务事项流程图和办事指南，进行全面校验和分段“路演”，确保服务“前端整合”、业务“一网通办”，6月20日前全新推出“数字发改政务服务系统”。

责任领导：潘好亮、许竹升

责任处室：“数字发改政务服务系统”工作专班由行政许可处、省社会信用中心会同办公室、投资处、外资处、环资处、工业处、财金处、重点处、价格管理处、委驻省政务服务中心工作组组成；对接“全国境外投资系统”工作由外资处、行政许可处、省社会信用中心负责。

完成时间：6月20日前

（五）服务成果展示阶段。依托“数字发改政务服务系统”，各相关处室要分批分类向山东省总门户输出政务服务应用，6月底前实现应接尽接、应上尽上、正式运行，“外网申报平台”“内网审批平台”停止运行。政务服务结果评价和跟踪督办等，分别同步纳入机关年度绩效考核和机关党建考核。

责任领导：周连华

责任处室：各相关处室

完成时间：6 月 30 日前

附件：省发展改革委依申请政务服务事项表

附件

省发展改革委依申请政务服务事项表

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
1	企业投资涉及跨市河流、跨市水资源配置调整的项目核准	是	是
2	企业投资涉及开荒的项目核准	是	是
3	企业投资列入国家、省政府批准的相关规划的内河航电枢纽项目和跨市的航道项目核准	是	是
4	企业投资火电站（含自备电站）项目核准	是	是
5	企业投资列入国家制定的相关规划的不涉及跨境、跨省（区、市）输电的 ± 500 千伏及以上直流项目和500千伏、1000千伏交流项目核准	是	是
6	企业投资国家规划矿区内新增年生产能力低于120万吨的煤炭开发项目和一般煤炭开发项目核准	是	是
7	企业投资跨市的输油管网（不含油田集输管网）项目核准	是	是
8	企业投资跨市的输气管网（不含油气田集输管网）项目核准	是	是
9	企业投资列入国家制定的相关规划的抽水蓄能电站项目核准	是	是
10	企业投资进口液化天然气接收、储运设施改扩建（不含新建和异地扩建）项目核准	是	是
11	企业投资列入国家批准的相关规划中不以中国铁路总公司为主出资的项目；其余独立铁路桥梁、隧道及跨10万吨级及以上航道海域、跨大江大河（现状或规划为一级及以上通航段）和跨市的独立公路桥梁、隧道项目核准	是	是

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
12	企业投资抽凝式燃煤热电项目核准	是	是
13	企业投资新建通用机场项目、扩建军民合用机场（增建跑道除外）项目核准	是	是
14	企业投资列入国家批准的相关规划的煤炭、矿石、油气专用泊位项目核准	是	是
15	企业投资列入国家批准的相关规划的集装箱专用码头项目核准	是	是
16	企业投资列入国家批准的相关规划中不以中国铁路总公司为主出资的铁路项目，列入国家批准的相关规划的地方城际铁路项目，以及其余铁路项目核准	是	是
17	企业投资列入国家批准的相关规划的国家高速公路网和普通国道网项目，以及地方高速公路项目、普通省道和跨市的一级公路项目核准	是	是
18	企业投资列入国家批准的相关规划的城市快速轨道交通项目核准	是	是
19	企业投资跨 10 万吨级及以上航道海域、跨大江大河（现状或规划为一级及以上通航段）以及跨市的城市道路桥梁、隧道项目核准	是	是
20	企业投资变性燃料乙醇项目核准	是	是
21	企业投资稀土、铁矿、有色矿山开发项目核准	是	是
22	企业投资稀土冶炼分离项目、稀土深加工项目核准	是	是
23	企业投资黄金采选矿项目核准	是	是
24	企业投资列入国家批准相关规划的新建炼油及扩建一次炼油项目核准	是	是

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
25	企业投资列入国家批准的相关规划的新建乙烯、对二甲苯（PX）、二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI）项目核准	是	是
26	企业投资列入国家批准的相关规划的新建煤制烯烃、新建煤制对二甲苯（PX）项目，以及新建年产超过 100 万吨的煤制甲醇项目核准	是	是
27	企业投资汽车整车项目备案	是	是
28	依法必须进行招标的相关工程建设项目招标范围、招标方式、招标组织形式核准	是	是
29	政府投资项目初步设计概算审批	是	是
30	企业投资 6 吨/9 座以下通用飞机和 3 吨以下直升机制造项目核准	是	是
31	企业投资除特大型主题公园以外的其余主题公园项目核准	是	是
32	企业投资国家级风景名胜区、国家自然保护区、全国重点文物保护单位区域内总投资 5000 万元及以上旅游开发和资源保护项目，世界自然和文化遗产保护区内总投资 3000 万元及以上项目核准	是	是
33	企业投资项目备案（不含汽车投资项目、境外投资项目）	是	是
34	节能审查	是	是
35	政府投资项目的可行性研究报告审批	是	是
36	政府投资项目的项目建议书审批	是	是
37	利用国外贷款的建设项目建议书审批	是	是
38	限额以下鼓励类内外资项目进口设备免税确认	是	是
39	利用国外贷款的建设项目可行性研究报告审批	是	是

序号	事项名称	是否已接入 总门户	是否“一窗 受理”
40	《外商投资产业指导目录》中总投资（含增资）3 亿美元以下的限制类项目核准	是	是
41	限额以上鼓励类内外资项目进口设备免税确认初审	是	是
42	3 亿美元以下的境外投资项目备案	是	否
43	国外贷款项目资金申请报告初审	否	否
44	限额下借用外国政府贷款项目资金申请报告审批	否	否
45	创业投资企业备案	否	否
46	省发改委政府信息公开	否	否
47	临时价格干预范围事项提价申报调价备案	否	否
48	价格争议调解	否	否

政府信息公开选项：主动公开

山东省发展和改革委员会办公室

2020 年 4 月 28 日印发

山东省发展和改革委员会公文稿纸

机密等级:

发文编号: 鲁发改 许可 [2020] 614 号

紧急程度:

是否公开: 主动公开

签 发:

部门会签:


周连华 4.27

办公室审核: 请潘好亮同志审核, 周连华同志签发。

办公室 2020 年 04 月 26 日

拟办单位: 行政许可处

拟 稿 人: 李春萍 2020 年 04 月 22 日

核 稿 人: 赵 兵 2020 年 04 月 22 日

会办处室核稿:

杨振华 2020 年 04 月 22 日 李秋生 2020 年 04 月 22 日 李东方 2020 年 04 月 23 日 徐军 2020 年 04 月 23 日 李晓冬 2020 年 04 月 23 日 姚成 2020 年 04 月 23 日 杨兴水 2020 年 04 月 23 日 胡芳营 2020 年 04 月 23 日 燕纪煌 2020 年 04 月 23 日 魏一鹏 2020 年 04 月 23 日 王泽洋 2020 年 04 月 23 日 刘勇 2020 年 04 月 23 日 王彦超 2020 年 04 月 23 日 孙涛 2020 年 04 月 23 日 李天东 2020 年 04 月 23 日 辛军华 2020 年 04 月 24 日 夏坤 2020 年 04 月 24 日 谭宁 2020 年 04 月 24 日

文件标题: 山东省发展和改革委员会关于印发《山东省发展和改革委员会进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案》的通知

附 件:

主送: 各市发展改革委, 机关各处室, 委属各事业单位

抄送:

打字:

校对:

山东省发展和改革委员会文件

鲁发改许可〔2020〕号

山东省发展和改革委员会 关于印发《山东省发展和改革委员会进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案》的通知

各市发展改革委，机关各处室，委属各事业单位：

现将《山东省发展和改革委员会进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

山东省发展和改革委员会

2020年4月 日

山东省发展和改革委员会 进一步做好“政务服务一网通办”的实施方案

政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。党的十九届四中全会明确提出“创新行政管理和服务方式，加快推进全国一体化政务服务平台建设，健全强有力的行政执行系统，提高政府执行力和公信力”。《优化营商环境条例》第三十七条规定“除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当按照国务院确定的步骤，纳入一体化在线平台办理”。2019年底，全国一体化在线政务服务平台和山东省“政务服务一网通办”总门户（以下简称山东省总门户），已先后整体上线试运行。省委、省政府《关于深化制度创新 加快流程再造的指导意见》进一步明确“加快政务服务标准化，加强自建系统标准化、规范化管理，制定改造升级和整合计划，2020年6月底前分类分批接入统一平台，依申请类政务服务事项全部纳入线上线下大厅集中办理、就近办理”。

为全面加强和改进“政务服务一网通办”工作，制定以下实施方案。

一、基本现状

2019年山东省省级机构改革后，依据省委编办发布的《山东省发展改革系统权责清单》，省发展改革委现有依申请政务服务事

项 48 项（见附件）。运行现状距离“政务服务一网通办”的基本要求，还有很大差距：有的还没有接入山东省总门户；有的事项要素还不够完善；有的上网运行还不够顺畅，不同程度存在“二次跳转”“二次登录”“体外循环”等问题，可网办的广度和深度亟待加强。

目前，48 项依申请政务服务事项中，有 42 项依托山东省总门户，实际在省发展改革委电子政务外网“山东省发改委行政审批类事项网上申报平台”（以下简称“外网申报平台”）、“山东省投资项目在线审批监管平台”（以下简称“外网审批平台”）和委办公内网“阳光审批 勤廉发改”行政审批平台（以下简称“内网审批平台”）以及国家发展改革委“全国境外投资管理和服务网络系统”（以下简称“全国境外投资系统”）4 个平台运行；除“3 亿美元以下的境外投资项目备案”外，由省政务服务中心“一窗受理”。其余 6 项还没有接入山东省总门户。

（一）涉及 4 个平台运行事项 1 项。3 亿美元以下的境外投资项目备案，申请人登录山东省总门户，通过子栏目“外网审批平台”获得项目代码；申请人登录“全国境外投资系统”填报申请材料，由外资处进行审核；审核通过后，由委驻省政务服务中心工作组将相关数据转入“外网申报平台”，并通过光盘刻录方式导入“内网审批平台”；外资处在“内网审批平台”按程序办理，并将备案通知书上传至“全国境外投资系统”。

(二) 涉及 3 个平台运行事项 37 项。企业投资项目核准 (30 项)、政府投资项目审批 (6 项)、节能审查等 37 项, 申请人登录山东省总门户, 通过子栏目“外网审批平台”获得项目代码; 申请人通过“外网申报平台”填报申请材料, 由委驻省政务服务中心工作组进行审核; 审核通过后, 通过光盘刻录方式将相关数据导入“内网审批平台”按程序办理, 委驻省政务服务中心工作组将相关批复文件上传至“外网申报平台”。

(三) 涉及 2 个平台运行事项 2 项。限额以下鼓励类内外资项目进口设备免税确认、限额以上鼓励类内外资项目进口设备免税确认初审 2 项, 申请人登录山东省总门户, 通过“外网申报平台”填报申请材料, 由委驻省政务服务中心工作组进行审核; 审核通过后, 通过光盘刻录方式将相关数据导入“内网审批平台”按程序办理, 委驻省政务服务中心工作组将相关批复文件上传至“外网申报平台”。

(四) 涉及 1 个平台运行事项 2 项。企业投资汽车整车项目备案、企业投资项目备案 (不含汽车投资项目、境外投资项目) 2 项, 申请人登录山东省总门户, 通过子栏目“外网审批平台”填报备案申请信息; 委驻省政务服务中心工作组在“外网审批平台”完成赋码备案。

(五) 未接入山东省总门户事项 6 项。限额以下借用外国政府贷款项目资金申请报告审批、国外贷款项目资金申请报告初审、

创业投资企业备案、临时价格干预范围事项提价申报调价备案、省发改委政府信息公开、价格争议调解。

二、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入落实省委、省政府关于推进“互联网+政务服务”的部署要求，全面整合现有政务服务平台，全面优化政务服务标准化流程，全面提升“一网通办”广度和深度，着力解决企业和群众关心的热点难点问题，推动政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变，从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变，提升发展改革部门制度执行能力和政务服务水平，打造全省手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的营商环境。

三、主要目标

2020年6月底前，全面整合“外网申报平台”“外网审批平台”“内网审批平台”相关功能，重组重构重塑省发展改革委政务服务2.0版本——“数字发改政务服务系统”，依申请政务服务事项分批分类与山东省总门户应接尽接、应上尽上，实现一个平台运转，申请、受理、审查、决定、决定公开、咨询等环节全流程在线办理。

2020年12月底前，政务服务流程不断优化，政务服务数据资源有效汇聚、充分共享，政务服务线上线下融合互通，与企业

和群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项基本实现“一链办理”，“一网通办”能力显著增强，形成“数字发改政务服务”特色亮点。

2022 年底前，在线政务服务功能更加完善，政务服务事项做到标准统一、整体联动、业务协同，除法律法规另有规定或涉及国家秘密等外，全面实现“一网通办”，走在全国发展改革系统前列。

四、推进机制

为确保“政务服务一网通办”工作取得明显成效，省发展改革委成立政务服务工作领导小组：

组 长：	周连华	省发展改革委党组书记、主任
副组长：	潘好亮	省发展改革委党组成员、副主任
	关兆泉	省发展改革委党组成员、副主任
	梁文跃	省发展改革委党组成员、副主任
	许竹升	省发展改革委党组成员、副主任
	梁金光	省对口支援办公室主任
	陈有良	省发展改革委二级巡视员、 委驻省政务服务中心首席代表
成 员：	李秋生	省发展改革委办公室主任
	杨振华	省发展改革委政策法规处处长
	焉 杰	省发展改革委固定资产投资处处长

李月瑞	省发展改革委利用外资与境外投资处处长
胡芳营	省发展改革委资源环境处处长
孙 涛	省发展改革委农村经济处处长
王彦超	省发展改革委基础设施发展处处长
龙 钢	省发展改革委工业处处长
王晓燕	省发展改革委高技术产业处处长
刘 勇	省发展改革委社会发展处处长
王泽洋	省发展改革委经济贸易处处长
林 平	省发展改革委财政金融处处长
杨兴水	省发展改革委重点项目管理处处长
赵 兵	省发展改革委行政许可处处长
张光忠	省发展改革委信用管理处处长
李东方	省发展改革委价格管理处处长
李晓冬	省发展改革委人事处处长
徐 军	省发展改革委机关党委专职副书记
燕纪煌	省社会信用中心主任

根据工作需要，领导小组召开全体会议或部分成员会议，研究需要解决的重要问题和重大事项，以会议纪要形式明确会议议定事项。领导小组办公室设在行政许可处，承担领导小组日常工作。

领导小组成员处室（单位）要按照“谁提供、谁负责，谁管

理、谁维护”的原则，深入落实首问负责制，切实做好本处室（单位）“政务服务一网通办”工作，积极指导市、县（市、区）相关部门对口科室（单位）开展工作，主动研究涉及的有关问题，及时向领导小组办公室报送工作情况。领导小组成员处室（单位），要分别确定一名处级联络员，适时召开联络员会议，协商解决工作中存在的一般性问题，推动具体工作落实。

五、主要任务

（一）进一步完善政务服务事项。一是**确保事项权威性**。坚持统一标准、分类推进、突出重点、逐步完善，以依申请政务服务事项为重点，健全完善全委联动的政务服务事项动态管理机制，加强与国家发展改革委对口司局的对接沟通，强化对市、县发展改革委部门的工作指导，与“山东省政务服务事项管理系统”数据联通、同步更新。二是**确保事项准确性**。注重横向互动、上下贯通，系统集成、协同高效，根据上位法修订、简政放权、机构改革等情况变化，结合全省“一窗受理·一次办好”改革实际，不断完善事项受理条件、承诺期限、网上办理深度、办理流程、申请材料等要素，推动办事要件和办事指南标准化、规范化，确保事项基本信息准确可靠。三是**确保事项实效性**。配合省有关部门，适时编制发布《全省发展改革系统政务服务事项标准化实施清单》，依申请类政务服务事项全部纳入线上线下大厅集中办理、就近办理。

(二)进一步优化政务服务流程。全面落实省委、省政府《关于深化制度创新 加快流程再造的指导意见》，强化问题导向、目标导向、结果导向，打破壁垒，破解堵点，全面重塑持续优化、动态调整、迭代更新的政务服务崭新流程。一方面，做到“供给”更优。按照“迁移为原则、对接为例外”的原则，整合清理“外网申报平台”“外网审批平台”“内网审批平台”等自建平台，对接融合国家发展改革委业务系统，聚焦政务服务事项申请、受理、审查、决定、决定公开、咨询全链条，打造提升“数字发改政务服务系统”，推动上网运行集约化、精准化、扁平化，实现在山东省总门户全流程在线办理、全流程实时查询、全流程电子监察。另一方面，做到“体验”更优。依托山东省总门户身份认证、电子印章、电子证照等基础支撑，积极推进与省有关部门办事材料、数据资源等共享互认，大力推行承诺制、容缺审批、联审联办，主动压缩办理环节、精简办事材料、缩短办理时限，逐步做到一张清单告知、一张表单申报、一个标准受理、一个平台流转，让企业和群众办事像“网购”一样方便。

(三)进一步规范政务服务运行。一是规范“线上”运行。坚持政务服务“上网是原则、不上网是例外”，将所有行政权力事项和公共服务事项纳入政务服务平台管理，将投资项目代码作为办理相关事项唯一代码，不断优化系统咨询、网上申报、电子材料流转、进度查询、在线获取结果文书等功能，实现项目信息、

申报材料、审批结果实时共享，避免申请人重复填报。建立完善各环节用时展示功能，全面推进网上受理、并联审批和网上出件，真正实现“网上办”。建立健全网上会商系统，各阶段牵头处室（单位）及时通过系统共享申报材料、在线征求意见。二是规范“线下”运行。建立以“线上”为引领、“线下”为保障的“一网通办”工作模式。“线下”人员依法依规履行材料审查、现场勘查、评估评审、公示公告等职能，办理意见和结果通过“线上”及时反馈申请人，真正实现“不见面”。三是规范全程服务。为申请人提供全流程咨询、指导和协调服务，提供帮办代办服务，明确服务项目和标准，真正实现“企业吹哨、部门报到”。不断拓展政务服务渠道，充分发挥“两微一端”等政务新媒体优势，积极推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸，推动更多政务服务事项接入“爱山东”手机 APP，实现“掌上办”、“指尖办”，提升政务服务便利化水平。

（四）进一步强化政务服务管理。一是强化跟踪督办。按照“横向到边、纵向到底”的原则，实行全过程跟踪督办及节点控制，杜绝体外循环，规范挂起时间，压减“隐形时间”，实行“亮灯”管理，根据实际进度进行自动提示，实现全流程动态精准监督。跟踪督办情况与机关党建考核挂钩。二是强化结果评价。主动接入山东省总门户“好差评”系统，提供统一“好差评”评价页面，评价结果同源发布、差评整改在线反馈、评价数据自动生

成，切实让“服务绩效由企业和群众来评判”。评价结果作为机关年度绩效考核的重要内容。三是强化数据安全。充分保护涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私等重要信息，加强政务服务数据安全，全面落实安全管理和保密审查制度，涉密事项按程序报省政务服务管理办公室备案，定期开展风险评估和压力测试，及时通报、整改问题，化解安全风险。

六、近期重点工作

（一）服务模式确认阶段。各相关处室要全面对照现有 48 项依申请政务服务事项，逐项确认是否为依申请事项、是否与国家基本目录对应、是否纳入“数字发改政务服务系统”运行、是否终止在原有系统运行、是否由省政务服务中心“一窗受理”，相关意见经处室主要负责同志签字确认后，于 4 月 29 日前送行政许可处。

责任领导：潘好亮、关兆泉、梁文跃、许竹升、梁金光

责任处室：办公室、投资处、外资处、环资处、农经处、基础设施发展处、工业处、高技术处、社会处、财金处、重点处、行政许可处、价格管理处分别负责。

完成时间：4 月 29 日前

（二）服务流程优化阶段。山东省总门户政务服务事项“一网通办”流程，分为办理流程 and 业务流程。办理流程，包括申报、受理、办理、决定、送达等环节，每个环节需逐一明确环节名称、

办理内容、办理时限、办理结果、咨询电话。业务流程，包括受理处室分办、主办处室承办、会办处室协办、形成办理（会商）意见、委领导签发、赋文号用印等环节，每个环节需逐一明确环节名称、办理内容、办理时限、所在处室、审查标准、办理人职务、办理人员、办理部门、办理结果。

已经确认的依申请政务服务事项，各有关处室（单位）要聚焦聚力“精简、集成、共享”，注重横向互动、上下贯通、协同高效，推动办理流程 and 业务流程持续优化，形成集约化、精准化、平台化、数字化的全新流程图，分别经委分管领导签字确认后，5月7日前由行政许可处上传至“山东省政务服务事项管理系统”。

责任领导：潘好亮、许竹升、陈有良

责任处室：由省政务服务中心“一窗受理”的41项事项，由委驻省政务服务中心工作组会同有关处室负责；其余7项事项，由办公室、外资处、财金处、价格管理处分别负责。

完成时间：5月7日前

（三）服务指南完善阶段。各相关处室要全面对照优化后的办理流程和业务流程，通过“山东省政务服务事项管理系统”，逐一完善各事项的基本信息、设定依据、受理条件、办理信息、主题分类、常见问题、材料目录、是否收费、咨询投诉、法律救济等要素，5月20日前经处室主要负责同志审定后，形成政务服务办事指南。内容为空的，要及时补充，确无展示内容的要统一标

识为“无”或相关规范性表述；内容不清晰、不规范、表述错误、与实际不符的，要及时更正；存在错误符号、代码、乱码的要及时清除；情况发生变化的，要及时更新。

责任领导：潘好亮、关兆泉、梁文跃、许竹升、梁金光

责任处室：办公室、投资处、外资处、环资处、农经处、基础设施发展处、工业处、高技术处、社会处、财金处、重点处、行政许可处、价格管理处分别负责。

完成时间：5月20日前

（四）服务系统开发阶段。积极协调省大数据局，发挥浪潮集团、南京大翰公司业务优势，全面整合“外网申报平台”“外网审批平台”“内网审批平台”等自建平台相关功能，完成与“全国境外投资系统”的对接工作。根据工作需要，组建“数字发改政务服务系统”工作专班，实行集中攻坚、分组突破、并联推进，全面负责系统开发、测试等工作。相关工作经费，由工作专班会同办公室统筹研究解决。坚持“边开发边测试边完善”，模拟实际业务办理场景，对已经确认的依申请政务服务事项流程图和办事指南，进行全面校验和分段“路演”，确保服务“前端整合”、业务“一网通办”，6月20日前全新推出“数字发改政务服务系统”。

责任领导：潘好亮、许竹升

责任处室：“数字发改政务服务系统”工作专班由行政许可处、省社会信用中心会同办公室、投资处、外资处、环资处、工

业处、财金处、重点处、价格管理处、委驻省政务服务中心工作组组成；对接“全国境外投资系统”工作由外资处、行政许可处、省社会信用中心负责。

完成时间：6月20日前

（五）服务成果展示阶段。依托“数字发改政务服务系统”，各相关处室要分批分类向山东省总门户输出政务服务应用，6月底前实现应接尽接、应上尽上、正式运行，“外网申报平台”“内网审批平台”停止运行。政务服务结果评价和跟踪督办等，分别同步纳入机关年度绩效考核和机关党建考核。

责任领导：周连华

责任处室：各相关处室

完成时间：6月30日前

附件：省发展改革委依申请政务服务事项表

附件

省发展改革委依申请政务服务事项表

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
1	企业投资涉及跨市河流、跨市水资源配置调整的项目核准	是	是
2	企业投资涉及开荒的项目核准	是	是
3	企业投资列入国家、省政府批准的相关规划的内河航电枢纽项目和跨市的航道项目核准	是	是
4	企业投资火电站（含自备电站）项目核准	是	是
5	企业投资列入国家制定的相关规划的不涉及跨境、跨省（区、市）输电的 ± 500 千伏及以上直流项目和500千伏、1000千伏交流项目核准	是	是
6	企业投资国家规划矿区内新增年生产能力低于120万吨的煤炭开发项目和一般煤炭开发项目核准	是	是
7	企业投资跨市的输油管网（不含油田集输管网）项目核准	是	是
8	企业投资跨市的输气管网（不含油气田集输管网）项目核准	是	是
9	企业投资列入国家制定的相关规划的抽水蓄能电站项目核准	是	是
10	企业投资进口液化天然气接收、储运设施改扩建（不含新建和异地扩建）项目核准	是	是

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
11	企业投资列入国家批准的相关规划中不以中国铁路总公司为主出资的项目；其余独立铁路桥梁、隧道及跨 10 万吨级及以上航道海域、跨大江大河（现状或规划为一级及以上通航段）和跨市的独立公路桥梁、隧道项目核准	是	是
12	企业投资抽凝式燃煤热电项目核准	是	是
13	企业投资新建通用机场项目、扩建军民合用机场（增建跑道除外）项目核准	是	是
14	企业投资列入国家批准的相关规划的煤炭、矿石、油气专用泊位项目核准	是	是
15	企业投资列入国家批准的相关规划的集装箱专用码头项目核准	是	是
16	企业投资列入国家批准的相关规划中不以中国铁路总公司为主出资的铁路项目，列入国家批准的相关规划的地方城际铁路项目，以及其余铁路项目核准	是	是
17	企业投资列入国家批准的相关规划的国家高速公路网和普通国道网项目，以及地方高速公路项目、普通省道和跨市的一级公路项目核准	是	是
18	企业投资列入国家批准的相关规划的城市快速轨道交通项目核准	是	是
19	企业投资跨 10 万吨级及以上航道海域、跨大江大河（现状或规划为一级及以上通航段）以及跨市的城市道路桥梁、隧道项目核准	是	是
20	企业投资变性燃料乙醇项目核准	是	是
21	企业投资稀土、铁矿、有色矿山开发项目核准	是	是
22	企业投资稀土冶炼分离项目、稀土深加工项目核准	是	是

序号	事项名称	是否已接入总门户	是否“一窗受理”
23	企业投资黄金采选矿项目核准	是	是
24	企业投资列入国家批准相关规划的新建炼油及扩建一次炼油项目核准	是	是
25	企业投资列入国家批准的相关规划的新建乙烯、对二甲苯（PX）、二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI）项目核准	是	是
26	企业投资列入国家批准的相关规划的新建煤制烯烃、新建煤制对二甲苯（PX）项目，以及新建年产超过 100 万吨的煤制甲醇项目核准	是	是
27	企业投资汽车整车项目备案	是	是
28	依法必须进行招标的相关工程建设项目招标范围、招标方式、招标组织形式核准	是	是
29	政府投资项目初步设计概算审批	是	是
30	企业投资 6 吨/9 座以下通用飞机和 3 吨以下直升飞机制造项目核准	是	是
31	企业投资除特大型主题公园以外的其余主题公园项目核准	是	是
32	企业投资国家级风景名胜区、国家自然保护区、全国重点文物保护单位区域内总投资 5000 万元及以上旅游开发和资源保护项目，世界自然和文化遗产保护区内总投资 3000 万元及以上项目核准	是	是
33	企业投资项目备案（不含汽车投资项目、境外投资项目）	是	是
34	节能审查	是	是
35	政府投资项目的可行性研究报告审批	是	是
36	政府投资项目的项目建议书审批	是	是

序号	事项名称	是否已接入 总门户	是否“一窗 受理”
37	利用国外贷款的建设项目建议书审批	是	是
38	限额以下鼓励类内外资项目进口设备免税确认	是	是
39	利用国外贷款的建设项目可行性研究报告审批	是	是
40	《外商投资产业指导目录》中总投资（含增资）3 亿美元以下的限制类项目核准	是	是
41	限额以上鼓励类内外资项目进口设备免税确认初审	是	是
42	3 亿美元以下的境外投资项目备案	是	否
43	国外贷款项目资金申请报告初审	否	否
44	限额下借用外国政府贷款项目资金申请报告审批	否	否
45	创业投资企业备案	否	否
46	省发改委政府信息公开	否	否
47	临时价格干预范围事项提价申报调价备案	否	否
48	价格争议调解	否	否

政府信息公开选项： 主动公开

山东省发展和改革委员会办公室

年 月 日印发